101年特種考試地方政府公務人員考試試題

代號：42130

全一張
(正面)

等 別：四等考試
類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書資訊學概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、試論圖書館電子資源館藏之建置途徑，並比較其優缺點。(25分)
二、何謂利益關係人(stakeholders)?請選擇一您所熟悉的圖書館為例，說明有那些群體是其利益關係人及其重要性。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：3421

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- A 1 若想查找有關圖書館價值之相關研究，應利用下列那個資料庫?
(A) LISA (B) BSP (C) AREMOS (D) MD Consult
- A 2 下列那些因素不是影響RFID通訊感應距離的主要因素?
(A)天線的大小 (B)頻率高低
(C)電波功率的大小 (D)RFID晶片消耗電力的多寡
- D 3 若想知道臺灣那些圖書館有蒐藏《美麗有價》這本書，應利用下列那一項參考資源?
(A) ISBNnet (B) Paint.NET (C) TAINET (D) NBInet
- D 4 下列那一項是人文學領域常用的學術論文寫作格式?
(A) AMA (B) APA (C) CBE (D) MLA
- A 5 開放取用(Open Access)的出版可分成兩種，其中一種仿照傳統期刊的模式，將期刊文章以電子化方式出版，且免費提供讀者閱讀，但是出版的成本由作者或贊助機構支付，稱為：
(A) Gold Road (B) Green Road (C) Free Road (D) Open Road
- A 6 政府為了推動相關電子書數位內容的產業發展，於2009年12月21日由經濟部發起成立「電子閱讀產業推動聯盟」，主要推動的電子書格式為：
(A) EPUB (B) PDF (C) DOC (D) MOBI
- D 7 針對各項資源或藏品之屬性，會應用不同之metadata格式描述方面，下列配對何者正確?
A 博物館藏品 B 地理資源 C 人文及社會科學資源
①FGDC ②CDWA ③TEI Header
(A) B→①；C→②；A→③ (B) A→①；B→②；C→③ (C) C→①；B→②；A→③ (D) A→②；B→①；C→③
- D 8 關於雲端運算的特性，下列何者錯誤?
(A)硬體與軟體都是資源，透過網路以服務方式提供給使用者使用
(B)資源可以依據實際需求而動態擴展與配置
(C)資源是以分散、共用且以單一整體的形式存在
(D)雲端運算是一種具體的技術標準，統合了相關軟、硬體並實施於網際網路上的資訊服務
- D 9 資訊素養教育最常應用的六大技能(Big6)，其內涵為下列何者?
(A)查找資訊策略—取得資訊—統整資訊—使用資訊—回答問題—評估
(B)定義問題—查找資訊策略—評估—取得資訊—使用資訊—統整資訊
(C)查找資訊策略—定義問題—評估—取得資訊—使用資訊—統整資訊
(D)定義問題—查找資訊策略—取得資訊—使用資訊—統整資訊—評估

(請接背面)

101年特種考試地方政府公務人員考試試題

代號：42130

全一張
(背面)

等 別：四等考試
類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書資訊學概要

- C 10 若想查找行政院轄下各機關近年來委託或補助有關「白藜蘆醇」之研究，應利用下列那個資料庫？
(A) GPO (B) OPEN (C) GRB (D) GPNet
- C 11 轉置策略是需要大量人力且耗時、花錢的工作。同時，也造成資料的毀損或喪失。如果，每轉置一次有 5%的資料損失。請問轉置三次後的資料是原始資料的多少？
(A) 95% (B) 90.25% (C) 85.7375% (D) 30%
- A 12 若民國 100 年宜蘭縣人口約 46 萬人，根據我國公共圖書館相關法規的規定，宜蘭縣立圖書館宜有多少基本館舍面積？
(A) 三千平方公尺 (B) 四千平方公尺 (C) 五千平方公尺 (D) 一萬平方公尺
- C 13 依據我國圖書館統計標準 CNS13151，下列那些項目可列入圖書館電子期刊館藏量之計算：①置於遠端伺服器，經授權可提供線上使用的現期刊種數 ②置於本地伺服器，經授權可提供線上使用的現期刊種數 ③試用性電子期刊種數 ④參加聯盟，經由合約同意的電子期刊種數
(A) ①②③④ (B) ①②③ (C) ①②④ (D) ②③④
- A 14 下列那一項可用以識別一份數位文件（如電子期刊文章）？
(A) DOI (B) OAI (C) NISO (D) W3C
- C 15 一個單位將其成員的期刊及會議論文、研究報告、投影片、教材等研究產出，以數位的方法保存全文資料，並建立網路平台，提供檢索與使用，這種機制稱爲？
(A) online bookstore (B) data warehouse (C) institutional repository (D) web archiving system
- B 16 索引條目是構成索引的基本單位，一條完整的索引條目通常是由三個部分組成，下列何者不是索引條目的組成部分？
(A) 標目詞 (B) 編碼 (C) 修飾語 (D) 出處項
- A 17 國內各圖書館建置之機構典藏平台，如臺灣大學圖書館的「臺灣學術機構典藏」、清華大學圖書館的「清華大學圖書館機構典藏」和逢甲大學圖書館的「逢甲大學校園典藏知識庫」等，皆以下列何者軟體為基礎完成系統建置？
(A) DSpace (B) DROID (C) Fedora (D) RODA
- C 18 在中國的目錄發展中，下列何者首次採行四部分類法？
(A) 秘閣四部目錄 (B) 四庫全書 (C) 中經新簿 (D) 漢書藝文志
- A 19 下列那一項資源可以查到各個學門領域的學術期刊排名與影響係數？
(A) Journal Citation Report, JCR (B) Journal Ranking Index, JRI
(C) Scopus (D) Engineering Index, EI
- A 20 依據圖書館統計標準，以下何者敘述並非為圖書館計算「虛擬到館數量」概念或方法？
(A) 在圖書館網域內，利用個人筆記型電腦連結至圖書館網站，使用圖書館資源之次數
(B) 計算使用者透過網路由圖書館外部連結至圖書館網站之次數
(C) 由圖書館自製程式，計算「圖書館網站拜訪人數」減去「由圖書館內部網域連線至圖書館網站的 IP address」的數量
(D) 利用 Google Analytics 功能篩選除去「由圖書館內部網域連線至圖書館網站的 IP address」的數量
- B 21 假使讀者需要檢索介紹或評論籃球名人林書豪的資料，請問應由館藏目錄那一個檢索項著手比較理想？
(A) 作者檢索 (B) 關鍵字檢索 (C) 分類號檢索 (D) 國際標準書號檢索
- C 22 根據我國圖書館相關法規規定，國民小學圖書館每年館藏購置費至少應該占教學設備費的百分之多少以上？
(A) 3% (B) 5% (C) 10% (D) 15%
- B 23 根據我國圖書館相關法規規定，公共圖書館專業人員在全館總員額中應占的比例是多少？
(A) 二分之一 (B) 三分之一 (C) 三分之二 (D) 四分之一
- C 24 我國圖書館法規定，如館藏毀損滅失、喪失保存價值或不堪使用時，圖書館每年得自行報廢不超過多少比例的館藏？
(A) 千分之三 (B) 千分之五 (C) 百分之三 (D) 百分之五
- D 25 依據「公共圖書館設立及營運基準」，下列有關圖書館專業人員的敘述，何者錯誤？
(A) 國內外大學校院圖書資訊學系本科系、所或相關學系、所畢業者
(B) 國家公務人員高等考試暨普通考試圖書資訊管理類科及格者
(C) 國內外大學畢業，並曾修習經圖書館各級主管機關核准或委託之圖書館、大學校院、圖書館專業團體辦理之圖書資訊學科目課程二十學分或三百二十小時以上者
(D) 國內外大學畢業，並有圖書館專門學科論著經公開出版者，或二年以上圖書館專業工作經驗者

申論題解答

一、

我國電子資源館藏建置途徑，可概分為三個途徑：第一是將圖書館原有實體館藏電子化，圖書館對於自有館藏加以評估，依據數位化優先順位，在不違反著作權相關規定之下進行數位化工作。館藏數位化的考量因素通常包括：

- (一) 利用率較高是使用者最希望檢索的文獻；
- (二) 具有長期使用價值的文獻；
- (三) 經評估具有較多知識價值和文化價值的文獻；
- (四) 與原有材料相比可提供更多的檢索能力；
- (五) 無版權限制可允許數位化的資源。

由於數位化工作，不管是在經費上或人力上，都需要相當的投入，因此無法也沒有必要將所有圖書館館藏全部數位化，所以，館藏數位化的第一步即是數位文獻的選擇，圖書館擇選需要數位化的文獻應該斟酌上述五項因素進行一個整體評估，同時考量館藏數位化的目的是為典藏或為利用，不同的目的影響不同的作業考量，同時考量本館的經費是否得以完全支應數位化作業需求，並確認本館的技術能力是否能從容應對複雜的數位化系統建置，相關的人力、經費及設備需求必須事先加以考量。

第二是引進出版市場現有的商業產品，市場現有的商業產品包括：索引型資料庫（直接連線使用或安裝於館內主機，提供檢索）、期刊論文及其他資料全文（包含期刊、書籍、小冊子的部分或全部的論文全文）、電子期刊、電子書及參考資料。引進現有產品是圖書館建置電子資源最快速的方式，圖書館囿於經費及人力問題，自行建立數位館藏的能力有限，透過採購市面上已製作的電子資料庫，可以在短時間內獲得讀者需要的資源。採購電子資源必須考慮：

- (一) 作者及出版社的聲譽；
- (二) 內容的廣度與深度；
- (三) 媒體形式及特性；
- (四) 技術支援問題；
- (五) 資料利用的方式；
- (六) 價格；
- (七) 授權合約；
- (八) 使用權與擁有權的衡量。

圖書館為了降低商業資料庫的採購成本，國內外圖書館界已紛紛成立資源共享聯盟（Consortia），結合多館力量進行電子資源的合作採購和共享。

第三是整理運用網路免費的電子資源，網路上可提供為數可觀的免費資源，圖書館可根據讀者的需求與館藏發展政策，蒐集整理網路的各項資源，有如建立網頁資訊的導航庫，方便讀者迅速連接到有價值的網路資訊。對於網路上增長快速的龐大資源，雖然已有為數眾多的搜尋引擎提供檢索服務，但是如何更精確篩檢出需要的資訊仍然深深困擾使用者。圖書館為了協助使用者找出最適切的資訊，對於網路資源加以組織整理是必要的工作，但是圖書館致力於網路資源整理之際，應體認任何單一圖書館皆無法獨立蒐羅寰宇，圖書館應該根據本身館藏特性及服務對象界定蒐集重點與範圍。在《圖書館員的網路圖書館》(Internet Library for Librarians)中，提供經過圖書館員整理推薦的網路資源，該網站建議圖書館員在蒐集網路資源時，應該優先考量下列資源：

- (一)組織與編目本地擁有與維護的網路資源；
- (二)組織與編目符合圖書館使用者興趣且重要的研究資源；
- (三)組織與編目有助於改善或加強圖書館參考服務的資源；
- (四)組織與編目有助於增長圖書館員技能與知識的資源。

除了上述四項重點，圖書館如果能建立與圖書館特殊館藏相關，且具有唯一性的特色主題資源，或是具有文化保存與歷史典藏價值之網路資源，經整理組織納入館藏目錄，將可提供讀者館藏實體資源與電子資源的整合檢索服務。圖書館對於網路資源的整理除了透過編目納入館藏或是以建置「入口網站」的方式，連結指引網路資源之外，另有一種網路資源的保存是將網路資源加以備份，並進行必要的整理編目，此種網路資源之保存稱為「網站典藏」(Web Archiving)或是稱之「網路資源備份保存」(Web Preservation)，定期或不定期地蒐集網路資源，進行備份保存，對於網路資源之收集亦訂有搜尋與保存政策，經蒐集之網站資料，一旦經備份保存將永遠存留，提供使用者查詢網站中過去曾經提供的內容。

電子資源在圖書館的發展已是時勢所趨，但圖書館在發展電子館藏之際，必須同時考慮電子資源可能帶來的衝擊與隱藏性的負面影響。面對資訊技術進展的快速腳步，以及外在環境的快速變遷，圖書館需要瞭解電子資源的影響，重新釐清自身的角色與核心價值，並發掘館藏特色，進而找出圖書館館藏未來發展的方向。

二、

對利益關係人此概念較完整論述的文章，應該追溯自 Freeman (1984, 引自 BrØnn & BrØnn, 2003: 293) 的研究，他認為所謂的「利益關係人」是指，「任何群體或個人能夠對組織想要達成的目標發生影響，或者反過來說，任何被組織想要達成的目標所影響的群體或個人」都可以稱做利益關係人。

圖書館利益關係人可分為出版商、電腦廠商、同業團體、讀者等，以大學圖書館例，重要的利益關係人包括出版商、電腦廠商、同業大學圖書館，讀者則是以全校師生為主，出版商在大學圖書館持續購書的情況之下，有著長期合作的關係，因此在合約上的簽訂以及相關協定之下，出版商是圖書館重要的利益關係人，尤其在今日經費緊縮的大環境下，出版商與圖書館可說是相依相存。電腦廠商也包過系統廠商和資料庫廠商，圖書館為因應大量的電子化，外包以及系統委外是常見之事，而資料庫廠商雖握有龐大的電子資訊，但也必須依靠圖書館這個重要顧客生存。

同業團體可說是大學圖書館之間的互相合作，為了讓使用者有更多的選擇提供更多的服務，圖書館間的合作勢在必行，從基本的館際合作做起，進一步到合作館藏，同業團體也可說是相輔相成。讀者是重要的利益關係人，以大學圖書館來說，服務對象即為教師和學生，能夠支援學業及教學和研究，成功的行銷圖書館。

“利益關係人 (Stakeholder)” 這個字在近 20 年來的公共和非營利管理理論中已具體必須考慮到以某種方法來成為領導者、管理者和前線的幕僚 (front-line)。在主要的研究調查與著作中都指出它是用來促進與提昇了解及意謂著權利的實踐。因此圖書館應瞭解並分析利益關係人行為，才能充分的做到管理，且將機構利益最大化。