

101年特種考試地方政府公務人員考試試題

代號：42420

全一頁

等 別：四等考試

類 科：交通行政

科 目：運輸管理學概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、請說明以設置的位置而言，現行我國高速公路的收費站是屬於何種設置？(25分)

二、請說明風險管理中，風險(risk)的意義。(25分)

三、請說明航空公司如何以通路作為競爭的策略？(25分)

四、請從我國相關法令的觀點，解釋何謂「國輪」？(25分)

申論題解答

一、請說明以設置的位置而言，現行我國高速公路的收費站是屬於何種設置？（25 分）

答：(一)我國高速公路的收費站現在是在主線設柵欄收費站收費，且通行費是採按次收費，收費包括按人工收費及 ETC 電子收費兩種，對用路人而言，其產生的成本項目分別說明如下：

1. 通行收費站成本：此部分人工收費及 ETC 收費金額相同。
2. 因收費員收費及排隊延滯的旅行時間成本：一般而言，ETC 的旅行時間成本較低，但必須另付裝設 ETC 的成本，故只有時常行駛高速公路者較會去裝設 ETC。
3. 因收費站設立，產生壅塞的旅行時間成本：此部分人工收費及 ETC 車道在通過收費站後，已形成混合車流，影響大致相同。

(二)未來，高速公路的收費，將實施進出匝道感應依車輛行駛里程計費，取消收費站通行費的方式，兩種不同費率結構之優缺點如下表所述：

收費方式 優缺點	行駛里程計費	收通行費方式
公平性	較公平	較不公平
收費延滯	在主線不必停車或減速	須在收費站前停車或減速
車道壅塞	避免因車道數變化而引起之車道壅塞	將因為車道數變化而引起車道壅塞
提供車流資訊	可獲得高速公路起迄流量等資料，有助於交通規劃和提供智慧型車路導引	無法提供有用的車流資訊
現有設施	必須廢除原收費站及在匝道進出口處設置收費設施	不必改變
用路人反應	用路人必須全面裝置電子收費系統，且須適應新的進出口處偵測設施	不必改變
結論	應利多用弊，值得實施	

二、說明風險管理中，風險（risk）的意義。（25 分）

答：(一)風險管理又稱危機管理，是一個管理過程，包括對風險的定義、測量、評估和發展因應風險的策略；目的是將可避免的風險、成本及損失極小化。理想的風險管理，是事先將已排定優先次序，可以優先處理引發最大損失及發生機率最高的事件，其次再處理風險相對較低的事件。因為牽涉到機會成本(opportunity cost)，風險管理同時也要面對如何運用有效資源的難題。把資源用於風險管理可能會減少運用在其他具有潛在報酬之活動的資源；理想的風險管理正是希望以最少的資源化解最大的危機。

(二)對現代企業而言，風險管理是透過辨識、衡量(含預測)、監控、報告來管理風險，採取有效方法設法降低成本；有計劃地處理風險，以保障企業順利營運。這需要企業在經營過程中，辨識可能產生的風險，預測各種風險發生後對資源及營運造成的負面影響，以便使生產順利進行。由此可見，風險的辨識、預測和處理是企業風險管理的主要步驟。

(三)一般對風險管理研究的方法採用定性分析方法和定量分析方法。定性分析方法是通過對風險進行調查研究，做出邏輯判斷的過程。定量分析方法一般採用系統論方法，將若干相互作用、相互依賴的風險因素組成一個系統，抽象成理論模型，運用機率論和數理統計等數學工具定量計算出最優的風險管理方案的方法，例如航通保險費率。

(四)風險可以移轉，但須付出機會成本，例如航空運輸改用陸路運輸，雖然避免了航空事故，但是卻面臨著陸路運輸工具事故的風險。

或者是以航空保險避除航空飛安風險。

三、請說明航空公司如何以通路作為競爭的策略？（25分）

答：(一)通路（Place）是行銷組合（4p）之一，依照產品的特性設置據點，使消費者能夠便利地購買該產品，而達到通路設置的效用。

(二)以長榮航空為例，在 100 年度乘載率比亞洲各航空公司平均值還要高，顯見通路行銷是成功的，但受到油價衝擊的可能性還是存在，因此在 FIT 的推展上面，營業部除了傳統的旅行社通路外，也期盼透過電子、平面媒體通路，再加深消費者的印象，持續異業合作的配合通路資源共享，在長榮假期方面，Hello Kitty 去年搭配彩繪機、凱蒂手冊，造成極大的旋風與話題，是異業合作的極佳表現，也間接反應在搭乘人數上，後來的「達文西密碼」亦是搭上電影的順風車，賣相與買氣都相當驚人。春節前後提供不同的創意行銷，教人感到驚艷，此為長榮航空通路（Place）策略成功的理由。

(三)故航空公司通路行銷策略不僅要考慮傳統的作法，更要出奇制勝，才有成功的機會。

四、請從我國相關法令的觀點，解釋何謂「國輪」？（25分）

答：(一)所謂「船舶國籍」可以比照國際法上自然人的國籍概念，對船舶國籍做如下說明：船舶國籍是指船舶歸屬於特定國家的情形，船舶國籍是一種法律上的連繫，使得船舶與該船籍國有法律上的隸屬關係，船舶國籍引起船舶國與第三國間的權利與義務，使船籍國能對船舶為管轄及保護，進而排斥其他國家之干預並能完成維護公海秩序的目的。

(二)我國船舶之登記，依船舶登記法第二章申請登記程序之規定，應由登記權利人及義務人或其代理人，共同向主管機關申請。提出申請時依船舶登記法第 11 條之規定應附送下列文件：

- 1.申請書。
- 2.證明登記原因之文件。
- 3.曾經登記者，其登記證書。
- 4.登記原因與第三人有關係者，其證明文件。
- 5.登記義務人之權利登記證明文件。

初次登記所有權者，應依船舶法第 14 條規定，取具船舶噸位證書、船舶檢查證書或有效國際公約證書，及經交通部認可之驗船機構所發船級證書，連同申請書一併附送。於本國建造船舶，如設有抵押權者，應取具船舶建造地航政機關之抵押權證件，連同申請書一併附送。

(三)依梁金樹等人的研究結果，國輪的發展對策如下：

1.我國船舶登記制度之對策：

(1)將國人擁有之權宜船納入登記管理

(2)研擬修正船舶登記法及其子法

(3)放寬船舶法第 2 條，有關國輪船舶之設籍條件，使外國自然人或外國法人所有的船舶，可以取得我國國籍。

(4)檢討是否修正我國船舶相關規費

2.國輪未來發展之對策：

(1)船員僱用限制之對策

①實施船員替代役方式，解決船員不足問題。

②修訂「外國籍船員僱用許可及管理規則」，增加僱用外籍船員。

(2)兩岸航行限制之對策

航政主管機關應積極協調兩岸政策主管機關行政院大陸事務委員會，研究國輪航行中國港口之可行性。

(3)航運稅捐因素之對策

應就航運產業發展環境之特殊性，研擬相關配套辦法，以吸引優秀人才參與服務。

(4)雙重船級問題之對策

①積極爭取 CR 取得 IACS 之承認，使我國驗船協會被國際社會接受，或修改船舶法承認 IACS 驗船證書，使國輪免於須取得雙重船級之負擔。

②補貼國輪取得雙重船級證書之費用，以增加航運公司船舶入籍意願。

(5)國輪動員問題之對策

提撥預算給予合於補貼條件之船舶，俾於國家緊急或戰時支援國防事務，以此鼓勵航運公司以國輪方式營運。

(6)其他獎勵措施因素之對策

①研擬購建船舶採行融資補貼之方案。

②船員所得稅優惠。