

等 別：四等考試  
類 科：資訊處理  
科 目：資訊管理概要  
考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、解釋名詞：（每小題 5 分，共 25 分）

- (一)Binary search tree (data structure)
- (二)LTE (telecommunication standard)
- (三)Service science
- (四)Tacit knowledge
- (五)ERP (management information system)

二、G2C 是電子化政府所提供的主要經營模式 (delivery model) 之一，請嘗試對 G2C 作一定義，並說明如何利用資訊設施與技術，協助民眾成為積極的政策與政府活動參與者？（15 分）

三、個人資料保護是資訊管理的重要任務。根據我國「個人資料保護法」之規定，個人資料的範圍，除了習知的自然人之姓名、出生年月日、國民身分證統一編號、護照號碼、特徵、指紋、婚姻、家庭、教育、職業、聯絡方式和社會活動以外，還包括那些？請再具體列舉您所知悉的三種個人資料。公務機關對個人資料之蒐集或利用之原則為何？當事人對保存在公務機關的個人資料，有何不得預先拋棄或以特約限制之權利？（15 分）

四、我國政府於民國 99 年 4 月通過「雲端運算產業發展方案」，決定投入雲端運算建設，並開始著手規劃低碳雲、交通雲、健康雲及教育雲等，積極推動政府的雲端運算應用。請對雲端運算 (Cloud computing) 作一定義。另雲端運算的特色為何？雲端運算有那些核心技術？（15 分）

五、資料庫交易必須符合 ACID 四個特性，請問它們指的分別是什麼？請略述其要點。（15 分）

六、何謂商業智慧 (Business Intelligence)？企業引進商業智慧的目的為何？並請列舉出三種可用於商業智慧的資訊技術。（15 分）