

# 98年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：五等考試  
類 科：一般行政  
科 目：行政學大意

考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。  
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 歐美國家的行政監察員（ombudsman）其主要功能為何？  
(A)接受政府委託進行研究 (B)接受民眾陳情並調查不當或不公情事  
(C)懲處違法或失職之公務員 (D)審查政府預算
- 2 依安德森（J. Anderson）之見，公共政策的研究乃在透過政策論證，倡導正確的決策，以提高政治認識。此一論述是基於何種理由？  
(A)科學理由 (B)專業理由 (C)政治理由 (D)系統化理由
- 3 有關專案組織的缺點，下列所述何者為非？  
(A)妨礙不同專業部門的交流 (B)容易產生雙重忠貞的問題  
(C)人員流動頻繁，易造成心理不安 (D)專案主管與部門主管之間容易發生職權衝突
- 4 「以正確的方法，解決錯誤的問題」指的是政策分析中第幾類型錯誤？  
(A)第一類型錯誤 (B)第二類型錯誤 (C)第三類型錯誤 (D)第四類型錯誤
- 5 依憲法第 24 條規定，公務人員的責任包括下列那幾項？①政治責任 ②民事責任 ③刑事責任 ④懲戒責任  
(A)①②③④ (B)②③④ (C)②④ (D)③④
- 6 下列那一項敘述為「由上而下」政策執行方式所強調的特徵？  
(A)強調共同行動的複雜性 (B)強調基層行政人員的裁量權  
(C)首長對部屬採取嚴密的監督方式 (D)重視組織的過程與產出
- 7 下列何者不是我國公務員服務法所規定之「公務員與長官之關係」？  
(A)屬官對於長官所發命令，不得有任何異議  
(B)長官就監督範圍所發命令，屬官有服從義務  
(C)對於兩級長官同時所發命令，以上級長官為準  
(D)主管長官與兼管長官同時所發命令，以主管長官之命令為準
- 8 非營利組織在公共服務上扮演之角色，下列敘述何者錯誤？  
(A)發展公共政策 (B)監督政府  
(C)追求私人利益 (D)提供政府所不能提供之服務
- 9 下列何者被稱為社會的第四權？  
(A)立法部門 (B)行政部門 (C)司法部門 (D)傳播媒體
- 10 下列何者不是行政機關越來越有擴張與坐大趨勢，甚至發生濫權、貪污情事，無法做到有效監督的結構因素？  
(A)協調的困境 (B)政治指導的欠缺  
(C)人事體系的保障性質 (D)行政機關欠缺專業與資訊

- 11 下列何者不是全鍾燮 (J. Jun) 所指民主行政的特色？  
(A)參與 (B)開放性 (C)專業主義至上 (D)公共利益的表達
- 12 環境因素對公共行政的運作影響很大，下列何者不是「經濟因素」的內容？  
(A)財政金融發展狀況 (B)國民所得水準和分配狀況  
(C)國際貿易發展狀況 (D)社會風氣狀況
- 13 從府際關係的分類來看，法國是屬於下列何種類型？  
(A)單一集權制 (B)聯邦制 (C)邦聯制 (D)獨裁制
- 14 各國採行民營化的理由不盡相同，下列敘述何者錯誤？  
(A)改善公共服務的品質 (B)解決政府財政赤字問題  
(C)降低公共支出不必要的浪費 (D)提高法令規章的限制
- 15 關於政府公眾關係的運作目標，下列敘述何者錯誤？  
(A)便利政令推展 (B)確定政策方向 (C)增加輿論壓力 (D)結合民間力量
- 16 關於民意特性的敘述，下列何者正確？  
(A)民意不具複雜性 (B)民意不易改變  
(C)民意具有不可靠性與不普及性 (D)真正的民意不容許多元的表達方式與管道
- 17 下列何者不是美國「國家績效評估報告」中所提建立企業型政府之主要作法？  
(A)顧客導向 (B)重視官方文書 (C)員工授能獲致成果 (D)簡化預算流程
- 18 阿德福 (C. P. Alderfer) 提出 ERG 激勵理論，下列那一項不屬於 ERG 的意涵之一？  
(A)生存 (B)關係 (C)責任 (D)成長
- 19 下列那一個激勵理論屬於「內容理論」(Content Theory)？  
(A)需求層次論 (Theory of Needs Hierarchy) (B)期望理論 (Expectancy Theory)  
(C)公平理論 (Equity Theory) (D)增強理論 (Reinforcement Theory)
- 20 最能夠鼓舞部屬不斷學習提升自我能力的是下列何種類型的領導？  
(A)魅力型領導 (B)獨裁型領導 (C)轉換型領導 (D)交易型領導
- 21 政府在一定期間以金錢數字表示施政計畫，亦即政府年度的收支詳情經立法機關通過而行政機關據以執行者，是屬於狹義範圍財務行政中的那一種制度？  
(A)會計制度 (B)審計制度 (C)決算制度 (D)預算制度
- 22 一般機關首長之機要秘書，因能隨時接近首長，便易被他人所巴結，此是因其享有什麼權力？  
(A)參照權力 (B)專家權力 (C)關聯權力 (D)資訊權力
- 23 最近幾年來，財務行政的發展趨勢表現在下列那一方面？  
(A)由節流的到當用的 (B)由培養的到聚斂的  
(C)由綜合目的到行政目的 (D)由生產的到消費的
- 24 目前許多政府服務以契約外包的方式，將部分業務轉由民間部門經營；其所強調的目的宗旨中，不包含下列何者在內？  
(A)提升經營效率 (B)縮小政府業務範疇 (C)追求公平價值 (D)成本控制取向

- 25 傳統的費用預算制度編製時，通常考慮下列那兩項原則？  
(A)「量出為入」、「收支平衡」 (B)「量出為入」、「簡單明瞭」  
(C)「量入為出」、「簡單明瞭」 (D)「量入為出」、「收支平衡」
- 26 初任各官等人員，未具與擬任職務職責程度相當或低一職等之經驗 6 個月以上者，應先予：  
(A)派代 (B)代理 (C)試用 (D)派任
- 27 依公務人員考績法相關規定，年終考績列甲等者，晉本俸幾級？  
(A)一級 (B)二級 (C)三級 (D)不晉級
- 28 財務行政強調「以最小的代價獲得最大的效果」，使政府的行政計畫得以完全實現。這是財務行政的那一項目的？  
(A)財政收入的目的 (B)行政裁量的目的 (C)行政效率的目的 (D)社會政策的目的
- 29 非正式組織受到普遍重視，主要始自那一項實驗？  
(A)霍遜實驗 (B)霍碩實驗 (C)霍克實驗 (D)霍桑實驗
- 30 有機式的組織結構相較於機械式的組織結構而言，其「集權化」的程序如何？  
(A)有機式的組織結構「集權化」程度較高 (B)有機式的組織結構「集權化」程度較低  
(C)兩者「集權化」的程度相同 (D)兩者與「集權化」的程度無關
- 31 根據布勞 (P. Blau) 及史考特 (W. Scott) 對組織的分類，倘若組織的主要受惠者為組織內全體人員，稱為：  
(A)互利組織 (B)服務組織 (C)企業組織 (D)公益組織
- 32 一個開放的組織體系應不斷地輸入新的能源，以維持自身免於退化或死亡，此稱為：  
(A)權威功能 (B)分工法則 (C)人性假定 (D)反熵作用
- 33 組織的正式結構，其具體的表現不包括下列那種形式？  
(A)組織圖表 (B)小團體發展說明 (C)組織手冊 (D)職位說明書
- 34 非營利組織的產生，其經濟上的主要原因為何？  
(A)市場與政府的運作皆失靈 (B)市場與政府的成功運作  
(C)市場的失靈與政府的成功 (D)市場的成功與政府的失靈
- 35 影響當代行政學理論發展甚深的「科學管理」，下列何者是其最重要的思想發展根源？  
(A)文藝復興運動 (B)啓蒙運動 (C)工業革命 (D)人權運動
- 36 有關組織文化的描述，下列何者錯誤？  
(A)由首長暨高層主管擘劃 (B)利用各種儀式來灌輸並內化於組織成員  
(C)可產生內部整合及外部調適之功能 (D)由一系列價值、信念及基本假設所組成
- 37 下列何項不是韋伯 (M. Weber) 所設計的「理想型官僚組織」之主要特徵？  
(A)對事不對人 (B)層級化 (C)專業化 (D)民主化
- 38 哈特 (D. Hart) 認為，在公民人文主義精神之下，行政人員提供公共服務必須謹遵 4 項公民義務，下列何者非為其中之一？  
(A)鼓勵依法行政原則 (B)藉說理而行統治 (C)超越權力腐化 (D)作為公民之表率

- 39 古諺：「橘逾淮爲枳」係從何種觀點來研究政府行政現象？  
(A)法律觀點 (B)政治觀點 (C)生態觀點 (D)經濟觀點
- 40 學者羅斯 (R. Rose) 認爲當代「政府」是一種多元概念的抽象組合，其 5 項基本組成要素，包括：法律、賦稅、組織、計畫，以及下列何者？  
(A)公務員 (B)公權力 (C)公信力 (D)公領域
- 41 下列何者不是行政學的「系統理論」所注重的觀點或概念？  
(A)投入轉換產出過程 (B)強調小團體 (C)整體觀 (D)次級系統
- 42 Z 理論的組織文化理論，主要是從那一國的管理文化而來？  
(A)日本 (B)韓國 (C)泰國 (D)新加坡
- 43 依據馬瑞尼 (F. Marini) 的分析，下列何者不是「新公共行政」運動的主要特徵？  
(A)趨向相關的公共行政 (B)採用邏輯實證論  
(C)適應環境的動盪不安 (D)建立受益者導向的組織
- 44 那一位經濟學者主張：當經濟蕭條時，政府應增加公共支出以促成充分的就業？  
(A)凱因斯 (B)亞當史密斯 (C)馬克思 (D)葛林斯潘
- 45 關於修正理論時期的行政學觀點，下列何者描述有誤？  
(A)正式組織與非正式組織是相輔相成的 (B)群組角色的重視  
(C)強調對人的監督制裁 (D)權力大小視下屬對上級權力的接受程度而定
- 46 關於傅麗德 (M. P. Follett) 的主張，下列敘述何者錯誤？  
(A)額外價值論 (B)情勢法則 (C)協調的連續原則 (D)妥協式的衝突解決
- 47 曾經在任內大力推動零基預算制度 (ZBB) 的美國總統是誰？  
(A)詹森 (B)尼克森 (C)卡特 (D)柯林頓
- 48 造成溝通障礙的因素很多，其中造成文字上的障礙之主要因素略可歸納爲 3 項，下列那一項不是該等因素之一？  
(A)有限文字難以表達無限意思 (B)文字具多重意義  
(C)使用文言文 (D)誤會原意
- 49 按學理而論，行政機關中隨職位層級越高，其應具之通才條件應該如何？  
(A)通才條件越低 (B)通才條件越高  
(C)通才與專才條件不相上下 (D)與通才條件無關
- 50 賀賽 (P. Hersey) 和布蘭查 (K. Blanchard) 的情境領導理論 (Situational Leadership Theory) (或稱生命週期領導理論，Life Cycle Theory of Leadership) 認爲部屬的成熟度在最高的時候，應採取何種領導行爲？  
(A)告知 (telling) (B)推銷 (selling)  
(C)參與 (participation) (D)授權 (delegating)

## 測驗題標準答案更正

考試名稱： 98年 特種考試地方政府公務人員考試

類科名稱： 一般行政(臺北市)

科目名稱： 行政學大意 ( 試題代號： 4501 )

題 數： 50題

標準答案：

題序	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	B	C	A	C	B	C	A	C	D	D	C	D	A	D	C	C	B	C	A	C

題序	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	D	C	A	C	A	C	A	C	D	#	A	D	B	A	C	A	D	A	C	A

題序	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
答案	B	A	B	A	C	D	C	D	B	D

備 註： 第30題一律給分。