

代號：4501  
頁次：4-1

## 99年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：五等考試

類 科：一般行政

科 目：行政學大意

考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- D 1 就開放系統理論觀點，下列何者係屬特定（任務）環境系統的因素？  
(A)文化 (B)法律 (C)人口 (D)顧客
- C 2 黑堡宣言呼籲公務人員應扮演的角色中，下列敘述何者錯誤？  
(A)人民受託者角色 (B)賢明少數的角色 (C)司法審查的角色 (D)平衡需求的角色
- D 3 學者羅聖朋（David H. Rosenbloom）提出的公共行政整合途徑，並不包含下列何種觀點？  
(A)管理 (B)政治 (C)法律 (D)社會
- C 4 下列何者並非 1960 年代末期「新公共行政」興起的主要背景？  
(A)美國種族衝突等環境重大變化 (B)公共行政研究領域太過狹窄  
(C)羅斯福總統新政（New Deal）的影響 (D)缺乏國防、經濟等政策研究
- D 5 「政府職能擴張、人民依賴日深的潮流下，行政部門具有舉足輕重的地位」，這是下列那一項名詞的詮釋意涵？  
(A)共和國 (B)警察國 (C)福利國 (D)行政國
- C 6 下列何者為傅麗德（M. Follett）對於權威的看法？  
(A)發號施令者是否具有權威，全繫於被命令者之接受程度  
(B)權威即是上司和下屬間的關係  
(C)唯有因環境和情勢的需要，人們才接受權威  
(D)命令者之權威來自於組織合法架構之賦予
- D 7 根據巴納德（Chester I. Barnard）對於溝通問題的看法，下列敘述何者錯誤？  
(A)行政主管人員實際上就是溝通管道的中心點 (B)組織規模愈大，溝通的困難與障礙愈大  
(C)溝通路線應盡量直接而簡短 (D)溝通欲期順暢，應全面採用非正式溝通
- C 8 有關新公共行政與新公共管理的比較，下列敘述何者錯誤？  
(A)前者強調民眾，後者注重顧客 (B)前者培養公民意識，後者激發生產效能  
(C)前者提倡公務員精簡，後者關注公務員價值 (D)前者強調行政制度化，後者倡導解除管制化
- B 9 韋伯的「理想型官僚制度」是建立在何種權威的基礎上？  
(A)君權神授權威 (B)理性－合法權威 (C)傳統權威 (D)超人權威
- C 10 「政府選擇作為或不作為之行為」是指「公共行政」採用下列何者途徑作定義？  
(A)政治 (B)法律 (C)公共政策 (D)管理

- D 11 下列有關績效管理的敘述何者錯誤？  
(A)系統地整合組織的努力 (B)是領導者的核心工作  
(C)是領導者主要責任的展現 (D)強調微觀的控制與評估
- C 12 關於權變理論的主要論點，下列敘述何者錯誤？  
(A)主張殊途同歸性 (B)重視彈性的運用 (C)強調效果重於效率 (D)否定兩極二分的論點
- D 13 依學者雪恩 (E. H. Schein) 的觀點，在組織文化不同層次中，最容易被看見的是那一個層次？  
(A)抽象層次 (B)假定層次 (C)價值層次 (D)器物層次
- C 14 一位行政主管所能直接指揮監督部屬的數目，通常稱為：  
(A)權力幅度 (B)權力範圍 (C)控制幅度 (D)指揮層面
- B 15 下列關於組織結構意義的敘述，何者正確？  
(A)組織結構通常是指非正式組織 (B)結構與功能是組織的兩個最主要部分  
(C)結構與功能可視為組織中靜態的特性 (D)結構與功能在組織中是相互對立，沒有關聯的
- C 16 「組織結構提供人員任務、責任與權力關係，並提供人員地位及歸屬關係，使大部分人員皆願意為組織效命」，以上敘述是指組織結構所能滿足的何種功能？  
(A)效率 (B)溝通 (C)工作滿足 (D)齊一組織
- D 17 組織因為究責的需要所為有計畫的管理事務分工，一般稱之為組織的何種現象？  
(A)水平分化 (B)部門化 (C)專業化 (D)垂直分化
- B 18 從組織的結構上來研究組織的意義，認為組織就是由許多不同部分所構成的完整體，正如一個沒有發動的機器。請問這是那一種觀點下組織的意義？  
(A)生態的觀點 (B)靜態的觀點 (C)動態的觀點 (D)心態的觀點
- C 19 下列何者為財政政策規劃之原則？  
(A)必須兼顧各黨派利益 (B)必須兼顧組織利益與個人利益  
(C)必須兼顧收入面與支出面 (D)必須兼顧基本面與創新面
- B 20 非正式組織往往不受工作程序的約束，對於臨時發生的急迫問題，常能循著非正式途徑謀求解決。請問這是指非正式組織的何種優點？  
(A)有效溝通 (B)高度的伸縮性 (C)提供人員社會滿足感 (D)社會控制的作用
- C 21 下列何者為我國公債行政的主管機關？  
(A)主計處 (B)審計部 (C)財政部 (D)中央銀行
- B 22 公務員執行職務行使公權力，因故意或過失不法侵害人民自由或權利時，國家應負何種責任？  
(A)侵害賠償 (B)損害賠償 (C)侵害補償 (D)損害補償
- A 23 依據中華民國憲法增修條文規定，下列何者為考試院具有完整法制與執行事項的權力？  
(A)退休 (B)級俸 (C)考績 (D)陞遷
- B 24 預算因財務制度上所採的標準不同，故分類甚多，下列那一項是預算的主要分類？  
(A)總額預算與分項預算 (B)經常預算與臨時預算 (C)常態預算與追加預算 (D)普通預算與特定預算

代號：4501  
頁次：4-3

- D 25 政府機關若因考慮到處理公共問題，可能有礙於其價值觀或利益，而企圖在問題發生乃至政策規劃與執行等階段，動員支持政府的力量，使前述問題消弭於無形，請問這是那一種態度的例子？  
(A)放任問題發生 (B)鼓勵問題發生 (C)促使問題發生 (D)遏阻問題發生
- B 26 下列何者為掌理全國政風業務之主管機關？  
(A)內政部 (B)法務部 (C)銓敘部 (D)監察院
- D 27 「行政決策受到現有設備的限制，不能隨心所欲的作合理的決定」，此敘述乃指行政決策的何種障礙？  
(A)理性限制的障礙 (B)心理上的障礙 (C)法令規章的障礙 (D)沈澱費用的障礙
- B 28 「直接由政府機關供給，包括由獨立機關或公有公司供給、由特區供給與直接簽約外包或間接外包」，此係屬何種政府機關所使用的政策執行工具？  
(A)提供保險與保障 (B)經由非市場機制提供財貨  
(C)設定規則 (D)市場自由化、便利化與模擬化
- D 29 下列何者不包括在魏瑪 (D. L. Weimer) 及文寧 (A. R. Vining) 對政府機關所使用的五類政策工具之中？  
(A)以補貼與租稅改變誘因 (B)市場自由化、便利化、模擬化  
(C)提供保險與保障 (D)使用道德勸說
- B 30 賽蒙 (H. A. Simon) 主張行政學要走向「行為科學」發展，下列何者非其主要論點？  
(A)傳統行政學雖試圖建立行政原則，但只不過是一些經常相互衝突的行政諺語  
(B)事實與價值無法分開，並以之做為行政與政策的基礎  
(C)行政學要建立科學原則，必先發展概念工具  
(D)重視以心理學、社會學、經濟學的發現去研究行政行為
- D 31 下列那位行政學者提出科層體制 (bureaucracy) ？  
(A)泰勒 (F. W. Taylor) (B)梅堯 (E. Mayo)  
(C)杜拉克 (P. Drucker) (D)韋伯 (M. Weber)
- A 32 「行政權與立法權分立」，為下列那一種制度的特徵？  
(A)總統制 (B)內閣制 (C)混合制 (D)改良混合制
- D 33 「表裡不一、言行不一致、教條性、排斥變革」等，係指行政文化的那一種弊病？  
(A)權威主義 (B)關係主義 (C)本位主義 (D)形式主義
- A 34 公務人員因公出差可領出差費用，這是屬於下列何種權利？  
(A)受職務上費用償還之權利 (B)受俸給之權利  
(C)受保障之權利 (D)受獎勵之權利
- D 35 有關非營利組織與政府互動模式，下列敘述何者正確？  
(A)衝突模式是指政府與非營利組織間看似雖有共同資源或手段，但卻在所欲達成的目標上相異  
(B)競逐模式是指政府與非營利組織認為彼此間有著不同的價值目標及達成目標的手段  
(C)互補模式是指政府與非營利組織分享共同的價值目標及達成目標的手段  
(D)互補模式是指當政府與非營利組織有著共同的目標，而相互結合，各取所需，達成共同的目標

- A 36 從經濟面分析非營利組織，下列何者是最具代表性的看法？  
(A)政府失靈論 (B)志願主義 (C)利他主義 (D)第三者政府理論
- C 37 中央與地方政府因行政區劃、權力基礎，或資源多寡，發生領導權限的重疊性，府際關係因之常起爭議衝突。甚至地方首長的聲望、民意基礎有直逼中央的趨勢，造成威脅，此種效應稱為：  
(A)羅斯福效應 (B)韋伯效應 (C)葉爾欽效應 (D)瓦爾多效應
- B 38 請問下列何種組織病象會造成嚴重的「形式主義」，抑制行政效率？  
(A)規模龐大 (B)法規森嚴 (C)權力集中 (D)寡頭鐵律
- A 39 下列那一種激勵方式著重給予工作人員更多自主權和責任，但不涉及擴大其水平面向的工作項目？  
(A)工作豐富化 (B)工作輪調 (C)工作擴大化 (D)無缺點計畫
- D 40 轉換型領導者著重對部屬的關懷，此種關懷的表現不包含下列那一個面向？  
(A)親和取向 (B)輔導取向 (C)發展取向 (D)認同取向
- D 41 下列有關政府會計功能之敘述，何者錯誤？  
(A)取信於民 (B)供各級政府對收支之考核  
(C)控制預算之工具 (D)作為財政收支劃分之基礎
- A 42 下列何者不是各國政府致力於推動行政革新的主要理由？  
(A)保障人民於憲法所賦予之權益 (B)因應國內外環境快速變遷的需要  
(C)重拾人民對政府的信任 (D)紓解財政危機
- B 43 「行政三聯制」是以那三項組合而予以運用之？  
(A)設計、修正、執行 (B)設計、執行、考核 (C)計畫、修正、回饋 (D)計畫、執行、回饋
- D 44 主管常存有「民可使由之，不可使知之」的觀念，是屬於那一類型的溝通障礙？  
(A)語意上的障礙 (B)地理上的障礙 (C)心理上的障礙 (D)地位上的障礙
- C 45 績效評估往往以「工作分析」作為評估基礎，請問下列何者不是工作分析所包含的內容？  
(A)工作分類 (B)工作說明書 (C)工作報酬 (D)績效標準
- B 46 公共事務錯綜複雜變化萬端，非有限的法規能窮盡釐清有效規範，必須授與行政人員那一種權限，使其憑藉專業知能與職業倫理，針對特定具體情況，做出妥善因應？  
(A)決定權 (B)裁量權 (C)管理權 (D)指揮權
- A 47 「議會控制」是屬於下列那一項行政責任的確保途徑？  
(A)外部正式確保途徑 (B)外部非正式確保途徑 (C)內部正式確保途徑 (D)內部非正式確保途徑
- D 48 下列何者並非行政倫理的實踐策略？  
(A)厲行管理、政治、司法和相關的監督 (B)建構行政倫理守則  
(C)培養批判意識與舉發弊端 (D)重視人際關係
- C 49 下列那一項不是保持行政中立應遵守的原則？  
(A)依法行政 (B)人民至上 (C)黨意至上 (D)專業倫理
- A 50 下列何者非「新公共行政」學派的主要論點？  
(A)主張純理論的公共行政研究 (B)主張後邏輯實證論  
(C)主張建構新的組織型態 (D)主張發展以服務對象為重心的組織

1. 特定（任務）環境系統是指產生特別影響的環境因素，包括顧客、供應者、競爭者、社會政治及技術的因素。  
(A)、(B)、(C)屬於一般（社會）環境系統。
2. 黑堡宣言呼籲常任文官應扮演執行與捍衛憲法的角色，並非司法審查的角色。
3. 羅聖朋認為公共行政是「管理理論」、「政治理論」、「法律理論」的綜合運用。
4. 羅斯福新政是 1933 年其就任後所實行的一系列經濟政策，與 1960 年代末期的新公共行政無關。
5. 行政國即強調現代行政的成長。
6. 傅麗德對權威的看法是採取情勢原則以及最後權威。所謂情勢原則是指只有在真的環境之中事實的需要，人們才肯接受權威。最後權威是指公司裡的真正權力，乃是許多小權力的綜合。
7. 巴納德認為溝通管道應明確為人員所知，且為使溝通管道正式化，應規定部屬與主管間的溝通關係。
8. (C)選項剛好相反，新公共管理提倡公務員精簡，新公共行政則是關注公務員價值。
9. 韋伯的官僚制度是屬於一種理想型的組織模型，以法定權威為基礎。
10. 「政府選擇作為或不作為之行為」是戴伊對公共政策所下的定義。
11. 績效管理應是宏觀的控制與評估。
12. 權變理論強調的應該是效率與效果並重。
13. 器物層次為假定層次的外在表現，如組織建築物的風格、人員的服裝、精心設計的儀式、慶典等等。
15. (A)組織結構應是正式關係及職責的一種模式。  
(C)組織結構是指各部門及各層級之間所建立的一種相互關係模式，故其並非是靜態的特性。  
(D)結構與功能在組織中應該是相互關聯的。
16. (A)效率：使組織能夠有效的運用資源，以最小的輸入，求得最大的產出。  
(B)溝通：良好的組織結構具有溝通的管道。  
(D)齊一組織：組織結構的功能在於經由分工及權責的安排，使個人之努力及行動齊一，為目標達成而效力。
17. 垂直分化的標準是個人對組織活動所具權力的大小、對組織活動所具責任的程度，以及所監督或管轄的部屬數目等。
18. 動態的觀點是從組織人員的交互行為上來說明組織的意義；生態的觀點是指組織不僅有靜態的結構、動態的功能與行為，且還是一個有機的生長體。
19. 使預算平衡乃是財政政策規劃的原則，因此必須兼顧收入面與支出面。  
(A)有效溝通：非正式組織可建立迅速傳播消息之網狀體系，使參與者能夠了解當局所做的各種措施的真正意圖。  
(C)提供人員社會滿足感：從非正式組織中，人員可以獲得精神上的滿足感。  
(D)社會控制：此為約束成員的力量。
20. (A)有效溝通：非正式組織可建立迅速傳播消息之網狀體系，使參與者能夠了解當局所做的各種措施的真正意圖。  
(C)提供人員社會滿足感：從非正式組織中，人員可以獲得精神上的滿足感。  
(D)社會控制：此為約束成員的力量。
21. 按公共債務法之規定，公共債務之主管機關，在中央為財政部。
22. 此為國家賠償法第二條之規定。
23. 參照中華民國憲法增修條文第六條之規定。
25. 遏阻問題發生乃是在問題發生之初就想辦法使其消弭於無形。
27. 此即沉澱成本的概念，指已經付出且不可收回的成本。
28. 經由非市場機制提供財貨是指由政府（如獨立機關或公營事業）提供或外包。
29. 魏瑪與文寧所提出的五類政策工具除(A)、(B)、(C)外，還有設定規則及經由非市場機制提供財貨。
30. 行為科學是以驗證的方法來進行研究的學問，是以徹底的科學態度站在價值中立的立場來研究，因此事實與價值應分開。

- 31.韋伯提出科層體制理想型。
- 32.內閣制為行政權與立法權融合。
- 33.形式主義指理論與實際的嚴重脫節，應該的與事實的相差一大段距離。
- 35.政府可採用的互動模式分為合作、競逐、互補、衝突等四種分類。在政府與非營利組織目標相同、手段也相同的情況之下，政府就應該策略性地選擇合作的模式。當政府與非營利組織目標不同、手段卻相同的情況下，政府就應該策略性地選擇競逐的模式。當政府與非營利組織目標相同、手段卻不同的情況下，政府就應該策略性地選擇互補的模式。當政府與非營利組織目標不同、手段也不同的情況下，政府就應該策略性地選擇衝突的模式。
- 36.從經濟面分析非營利組織，包括了市場失靈論與政府失靈論。
- 38.由於法規森嚴，行政人員辦事只重視程序或規定是否完備，因而流於形式主義。
- 39.工作豐富化是增加垂直方向的工作內容，雖然工作擴大化擴大工作的範圍，但工作豐富化則增加工作的深度，也就是讓員工對自己的工作有較大的自主權，同時肩負起某些通常由其監督者來做的任務。
- 40.轉換型領導同時關注工作與人員兩個面向，但更為重要的是針對人員性情、能力的個別差異，關懷其思想與行為的改變。一般而言，轉換型領導對部屬的個別關懷表現在三方面：
- (1)發展取向。
  - (2)親和取向。
  - (3)輔導取向。
- 41.(D)應該為決算制度的功能，決算可作為下年度編制預算的參考。
- 44.主管常會認為部屬只要聽命行事就好，不必多問。此觀念被認為是「愚民政策」。
- 45.工作分析是分析工作需具備的知識、技術、經驗、能力與責任；做為工作者應具備的資格條件、招募、指派工作、評定績效之依據。
- 46.行政裁量乃是公務人員在其權力的有效範疇下，就作為與不作為的諸種可能途徑上，作一自由選擇。
- 47.外部正式確保途徑除了議會控制，還包括司法控制、行政監察員及選舉。
- 48.行政倫理的實踐策略並非是重視人際關係，而應該設置調查委員會，徹底了解病因，並提出改進建議，供政府參考。
- 49.公務人員在推動各項政策及行政活動的過程中，應不受政黨、派系的影響。
- 50.新公共行政主張入世相關的公共行政，應將與環境有關、與社會有關及與行政人員相關的問題納入研究。