

等 別：五等考試  
類 科：社會行政  
科 目：社會工作大意

考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。  
(三)禁止使用電子計算器。

- 臺灣戰後首度將社工員明確定位為社區發展與社會福利方案的執行者的政策文件是：  
(A)民生主義現階段社會政策 (B)社會福利政策綱領  
(C)現階段社會建設綱領 (D)臺灣省社區發展八年計畫
- 當服務對象為失智症老人時，下列何項並非社會工作者在失智症家庭照顧層面扮演的角色？  
(A)提供情緒支持、減輕家屬心理負擔  
(B)教育、訓練家屬有關失智症的疾病知識及相關問題行為的處理技巧  
(C)指導失智症家屬協會的運作  
(D)提供社會資源，減輕家庭照顧的負荷
- 團體可透過以下何種方式產生一致化的知覺？  
(A)透過表現出類似真實社會的小型社會 (B)透過在團體中與其他成員互動  
(C)透過成員在團體中和團體外嘗試新行為 (D)透過成員在團體中的自我觀察和回饋
- 臺灣地區單親家庭形成之主要原因為何？  
(A)未婚生子 (B)領養 (C)離婚 (D)喪偶
- 個案管理者 (case manager) 在個案服務的過程中，下列敘述何者正確？  
(A)個案管理者對於社會資源必須全面了解與掌握，確保個案服務的品質  
(B)個案管理只注重社會資源連結  
(C)當個案轉介相關福利資源後，個案管理者不需要太多監督  
(D)個案管理者是資源的守門人，不是監督者
- 「社區」可分為四種，請問「網友俱樂部」屬於那一種？  
(A)地理社區 (geographic community) (B)組織社區 (organizational community)  
(C)信仰社區 (community of believes) (D)利益社區 (community of interest)
- 經由以下那一種資料無法瞭解社會福利機構的宗旨：  
(A)組織章程 (B)董事會議紀錄 (C)個案紀錄 (D)重要工作幹部訪談
- 下列何者不是醫務社會工作人員的主要職責？  
(A)協助醫療團隊與病患及家屬溝通 (B)解釋疾病細節與藥物之可能效果與副作用  
(C)評估病患家庭照顧能力與資源 (D)提供有付費困難的病患經濟協助
- 第一所睦鄰中心「湯恩比館」(Toynbee Hall)發起於何地？  
(A)倫敦 (B)紐約 (C)芝加哥 (D)舊金山
- 下列那個國家最早實施社會保險制度？  
(A)英國 (B)美國 (C)法國 (D)德國
- 美國個案工作方法最早在那一本書中提及？  
(A)芮奇孟 (Richmond) 的社會診斷 (B)佛洛伊德 (Freud) 的心理分析論  
(C)漢彌頓 (Hamilton) 的社會個案工作理論與實施 (D)何利思 (Hollis) 的社會個案工作
- 強調實質社區問題的解決、依最理性的行動程序來蒐集有關問題與決策的事實資料，這是什麼模式？  
(A)社會行動 (B)地方發展 (C)社會計畫 (D)社區活動

- 13 瞭解社區權力結構的途徑中，不包括下列何者？  
(A)聲望途徑 (B)職位途徑 (C)決策途徑 (D)動力途徑
- 14 推展社區照顧工作時，須動員社區中正式與非正式資源，以滿足服務使用者的多元需求。下列何者不是「正式資源」？  
(A)社區發展協會 (B)縣市政府社會處 (C)親友 (D)慈善基金會
- 15 社會工作實務界對於方案評估存有若干迷思，這些迷思直接或間接阻礙了評估的運用，常見的迷思不包括下列那一項？  
(A)案主的成效是無法測量  
(B)服務成效是無法測量  
(C)福利服務的結果受制於許多外在因素，無法歸因於計畫本身  
(D)方案評估是耗費成本與時間的事
- 16 社工人員經常運用家系圖（genograms）描繪個案家庭基本情況，下列何者不包含於家系圖中？  
(A)描繪出家庭成員的性別及相關基本資料 (B)描繪出同住家人  
(C)特別註記案主 (D)描繪出社會資源與家庭互動情形
- 17 下列何者不是個案工作建立專業關係的原則？  
(A)接納案主 (B)尊重案主自我決定 (C)避免情感轉移 (D)堅守保密原則
- 18 下列何種社會福利模式主張只有當家庭或市場功能失靈時，政府才需要介入？  
(A)殘餘模式 (B)工業成就模式 (C)制度重分配模式 (D)經濟發展模式
- 19 我們都需要與家人發展良好的關係，獲得家人的關愛與支持。此種基本需求是為：  
(A)生理的需求 (B)情感的需求 (C)規範的需求 (D)靈性的需求
- 20 用來檢視家庭問題的世代關係的家庭評估技術為：  
(A)家庭社會史 (B)家庭生態圖 (C)族譜圖 (D)家庭生命週期圖
- 21 下列對於未成年少女（年）性交易問題的描述，何者有誤？  
(A)只要少年可以承認是自己願意的，就不構成犯罪事實  
(B)社會工作者一旦發現未成年的案主有性交易的事實，一定要通報給主管機關  
(C)在此所謂的未成年指的是未滿 18 歲  
(D)一旦發現案主未成年而有性交易事實時，若有必要，必須進行強制輔導
- 22 下列何者不符合女性中心的社會工作原則？  
(A)批判不利於女性的政策與服務 (B)重視女性的生活經驗  
(C)強調女性必須依賴男性 (D)建立女性團體及訓練的機制
- 23 臺灣省政府於民國 65 年配合小康計畫，針對部分孤苦無依，但又不願遠離故居，住進公費安養機構的老人而設的機構為何？  
(A)社區安養堂 (B)仁愛之家 (C)療養機構 (D)長期照顧機構
- 24 下列何者不屬於我國法定「精神疾病」的界定範圍？  
(A)精神官能症 (B)酒癮 (C)藥癮 (D)反社會人格違常
- 25 強調整合多元的服務系統與專業人員，提供適切及持續性的服務，以滿足障礙者多元需求的介入方法稱為：  
(A)社區工作 (B)轉介工作 (C)個案管理 (D)轉銜管理
- 26 團體的主要目標是提供成員相關知識和資訊，並訓練成員所需的技巧是為何種類型的團體？  
(A)支持團體 (B)分享團體 (C)成長團體 (D)教育團體
- 27 「主要目標在於協助案主有效且滿意地解決其所遭遇之社會適應和人際關係等方面的問題」是下列何種社會個案工作？  
(A)功能論（function theory） (B)問題解決模型（problem-solving model）  
(C)行為修正（behavior modification） (D)任務中心模型（task-centered model）

- 28 下列何者並非英國實施社區照顧的優點？  
(A)使受服務者及時得到幫助  
(B)可以涵蓋更多受服務者，並有預防問題惡化的功能  
(C)促使政府設立了許多照護機構，使老人得到價廉的服務  
(D)認可了照顧管理者在社區照顧的角色
- 29 下列關於聯合國推動社區發展經驗的敘述，何者錯誤？  
(A)召開社會發展高峰會議  
(B)出版《經由社區發展促成社會進步》一書  
(C)聯合國透過經社理事會對貧窮、落後地區進行援助工作  
(D)聯合國推動社區發展之初主要關注政府指導的經濟發展
- 30 以問卷來了解社區民眾對社區設施的意見，此種社區評估資料收集方法，屬於下列那一種？  
(A)參與式觀察法 (B)社會調查法 (C)社會指標法 (D)服務統計法
- 31 社會工作者帶領團體時，下列那一種態度是錯誤的？  
(A)每個人都被視為獨特的個體 (B)尊重團體自決  
(C)依賴團體工作者解決問題 (D)保有彈性的團體方案計畫
- 32 在社會團體工作的治療模式中，社會工作者多扮演何種角色？  
(A)使能者 (B)專家權威者 (C)觀察者 (D)居間者
- 33 下列有關訪視會談的敘述何者正確？  
(A)案主狀況千變萬化，不應事先定訪視目標 (B)社工員不須重視儀表  
(C)訪視時間以社工員方便為原則 (D)訪視前應先參考案主資料，以利會談
- 34 下列何者不是社會工作強調「尊重案主自我決定」的理由？  
(A)社會工作者必須讓案主學習為自己的決定負責任  
(B)在成熟的判斷力之下，案主不會做出傷害自己的決定  
(C)案主的社會經驗比社會工作者多  
(D)促進案主自我成長與完成自我
- 35 下列何者不是基變社會工作（radical social work）的特質？  
(A)認為現存的資本主義體制對大眾進行剝削和壓迫  
(B)強調集體行動  
(C)實施過程中重視對話關係  
(D)社會工作者需保持中立的立場
- 36 社會工作人員對於案主有那些專業責任？①維護案主利益 ②改變案主社會階層 ③培養案主自我決定  
④保密及保障案主隱私  
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 37 下列何者不是綜融途徑的社會工作實施之主要論點？  
(A)個人同時生活於不同社會系統中  
(B)有效的介入需從較大體系著手  
(C)問題是多面向的，求助者的問題很少是單一的  
(D)個案、團體和社區等方法是分立實施的
- 38 關於社會工作「醫療模式」的特質，下列敘述何者正確？  
(A)深受醫療社會學影響 (B)病人的問題是受到社會因素影響  
(C)個人的情緒和行為問題是一種心理疾病 (D)介入的重點比較著重巨視層次

- 39 下列何項不屬於資源盤點 (resources inventory) 的資料蒐集內容？  
(A)服務提供者 (B)提供服務內容 (C)服務容量 (D)未使用服務的名單
- 40 下列關於菁英決策模型的敘述，何者正確？  
(A)菁英大多數來自社會、經濟的中上階層  
(B)菁英傾向多做改革，以引領社會進步  
(C)民眾對菁英的影響力，大於菁英對民眾的影響力  
(D)非菁英要占至菁英位置，可以藉由教育快速達成
- 41 下列何觀點認為服務對象所面對的問題是「生活中的問題」，並非因個人的病態或性格缺陷所導致，所以社會工作的工作重點並非僅集中於個人，還應包括家庭、鄰里、社區等系統？  
(A)女性主義 (B)生態系統 (C)精神分析 (D)任務中心
- 42 於某幼稚園任教的林老師，新生入學一個月後，發現小華疑似有發展遲緩的情形，依法律規定，林老師應進行：  
(A)轉介 (B)轉銜 (C)結案 (D)通報
- 43 下列何者不是「身心障礙者權益保障法」的立法目的？  
(A)保障身心障礙者平等選擇信仰之權益 (B)保障身心障礙者平等參與政治之機會  
(C)保障身心障礙者平等參與社會之機會 (D)促進身心障礙者自立與發展
- 44 在歐美社會福利歷史中，發展最早、歷史最悠久的社工領域是：  
(A)醫務社會工作 (B)家庭社會工作 (C)學校社會工作 (D)身心障礙社會工作
- 45 兒童保護概念的發展與下列何觀點有關？  
(A)反童工之倡導觀點 (B)自主階段之發展觀點  
(C)國家親權之保護觀點 (D)雙重依賴之保護觀點
- 46 社會工作者在進行專業工作時，會有一些專業上的價值偏好，下列何者的描述為真？  
(A)社會工作者比較重視協助案主可以帶來的結果是什麼，而不是過程得到什麼  
(B)社會工作者協助案主不僅為案主的個人利益著想，也要兼顧社會的責任  
(C)社會工作者比較相信給予案主一些磨練，遠比滿足案主需要的資源來得重要  
(D)社會工作者比較重視生命價值，所以不能接受案主有墮胎的需要
- 47 以「社會意識」與「社會責任」為團體的核心概念，認為團體工作的功能在增加市民更廣泛的知識與技巧，藉以形成公民社會的團體工作模型，稱為：  
(A)治療模型 (B)互助合作模型 (C)交互模型 (D)社會目標模型
- 48 社會救助的目的為何？  
(A)提供國民基本經濟安全的保障 (B)確保義務教育的權利  
(C)增進勞資協商的權益 (D)保障人民平等的工作權
- 49 在 1929 年經濟大恐慌，美國總統羅斯福在 1933 年開始推行「新政」，其任內主要措施不包括：  
(A)頒行「聯邦緊急救濟法案」 (B)頒行「社會安全法」  
(C)設立民間山林保護團 (D)成立和平團
- 50 社會工作者在實務中用以瞭解不同案主及其家庭的文化，且以這種瞭解作為實務介入的基礎能力稱為：  
(A)專業能力 (B)文化能力 (C)理解能力 (D)族群能力

測驗式試題標準答案

考試名稱：99年特種考試地方政府公務人員考試

類科名稱：社會行政

科目名稱：社會工作大意（試題代號：4503）

題數：50題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	A	C	B	C	A	D	C	B	A	D	A	C	D	C	B	D	C	A	B	C

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	A	C	A	D	C	D	B	C	A	B	C	B	D	C	D	C	D	C	D	A

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	B	D	A	B	C	B	D	A	D	B										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：