

等 別：五等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 美國紐約市兒童福利工作者於二十世紀初期率先將貧童送往中西部農場安置的做法，後來成為下列那一種福利措施的濫觴？
(A)育幼院 (B)日托中心 (C)寄養家庭 (D)中途學校
- 2 社會保險與社會救助二者在財源上的論述是：
(A)前者來自全民稅收、後者來自被保險人的繳費 (B)前者來自被保險人的繳費、後者來自全民的稅收
(C)前、後二者都來自全民的稅收 (D)前、後二者都來自被保險人的繳費
- 3 社區工作者的主要角色包括下列何者？①協調者 ②倡導者 ③教育者 ④規劃者 ⑤控制者
(A)①②③⑤ (B)①②④⑤ (C)②③④⑤ (D)①②③④
- 4 社會工作管理中有關 TQM 的概念，下列何者錯誤？
(A) T 是代表全面的 (B) Q 是代表大量的
(C) M 是代表管理的 (D) TQM 是社會工作管理要項之一
- 5 員工協助方案 (Employee Assistance Program) 屬於那一個社會工作實施領域？
(A)學校社會工作 (B)工業社會工作 (C)犯罪矯治社會工作 (D)醫務社會工作
- 6 在團體中，應如何考慮是否花費較長時間在個別成員上？
(A)如果團體已發展至相互關懷，則較容易接受團體對個別成員花費的時間不均
(B)在大團體內，較容易接受團體對個別成員花費的時間不均
(C)無論成員有何問題，都不應花費較長時間在個別成員上
(D)團體對成員目標不了解時，先給予評價，即可縮減對其問題的處理
- 7 個案工作的過程主要包括接案、評估、介入以及以下何者？
(A)治療 (B)結案 (C)轉介 (D)銷案
- 8 我國於那一年正式進入聯合國世界衛生組織所稱的「高齡化社會」？
(A)民國 78 年 (B)民國 82 年 (C)民國 84 年 (D)民國 88 年
- 9 將社區評估、計畫與組織的結果，正式納入整個實際運作過程者，此稱為：
(A)社區行動 (B)社區意識 (C)社區改造 (D)社區照護
- 10 早期發覺發展遲緩的兒童，及時給予適當的醫療照護與社會福利服務，可稱為：
(A)托育養護 (B)早期療育 (C)身心障礙教養 (D)轉銜服務
- 11 社區發展工作綱要所稱社區，係指：
(A)社區民眾自行認定 (B)鄉 (鎮市區) 公所劃定
(C)鄉 (鎮市區) 公所劃定，送請代表會審查通過 (D)直轄市或縣 (市) 政府逕行核定

- 12 最早和長期以來推動兒童院外救助的我國民間社會福利組織為：
- (A)世界展望會 (B)基督教青年會
(C)中華兒童福利暨家庭扶助基金會 (D)兒童福利聯盟
- 13 1930 年代，因為受到弗洛伊德理論影響，社會工作開始運用下列何學派於實務實施中？
- (A)心理暨社會學派 (B)認知學派 (C)危機介入模式 (D)功能學派
- 14 主張任何行爲都是學習而來，故可以透過「再學習」來矯正案主不良行爲，增進其合宜行爲的是那個學派？
- (A)行爲修正學派 (B)任務中心理論 (C)問題解決學派 (D)危機介入模式
- 15 美國在 1889 年由亞當斯 (J. Adams) 設立赫爾館 (Hull House)，下列有關該館的敘述何者是正確的：
- (A)是設立在美國的紐約地區
(B)設有賑濟員負責貧民的訪查，並給予生活費補助
(C)由大學師生一起投入社區服務
(D)提供社區居民照顧兒童、設立青年俱樂部、提供文化活動及改善公共衛生等各項社會服務
- 16 下列何者不屬於非正式社會支持網絡 (informal social supporting network) ？
- (A)朋友 (B)家人 (C)社會工作人員 (D)教友
- 17 龍垂 (Rowntree) 的貧窮週期認為那兩個階段最容易陷入貧窮？①第一個孩子出生到最後一個孩子獨立為止
②退休 ③結婚初期 ④學校畢業進入職場前
- (A)①② (B)①④ (C)②③ (D)②④
- 18 下列何者不是提墨斯 (Titmuss) 所提出的「工業成就式」社會福利的內涵？
- (A)又稱為侍女模式 (B)社會福利是一種社會權
(C)社會福利是論功行賞 (D)道理衍生自經濟學與心理學理論
- 19 莫樂斯和西佛 (Morales & Sheafor) 所提出的社會工作三個使命或宗旨 (3C's) 中，並未包括下列何者在內？
- (A)照顧 (caring) (B)治療 (curing)
(C)因應 (coping) (D)改變社會 (changing the society)
- 20 在我國推展社會福利的進程中，曾於民國幾年設立隸屬於行政院的「社會部」？
- (A)民國元年 (B)民國 17 年 (C)民國 29 年 (D)民國 59 年
- 21 下列何者不是問題解決學派所謂的「4Ps」之一？
- (A)求助者 (Person) (B)問題 (Problem)
(C)問題解決過程 (Process) (D)參與者 (Participant)
- 22 下列關於會談的敘述，何者是正確的？
- (A)社會工作的會談只可以在機構的辦公室內舉行
(B)即使案主沒有立即性的需要，仍可延長會談時間
(C)電話會談比較不花時間，可以鼓勵案主以電話會談和個案工作者連絡
(D)個案工作者會因為需要蒐集案主的相關資料，而進行會談

- 23 「刺激、反應、正增強、負增強」等詞彙，是下列那個社會個案工作學派所慣用的概念？
(A)問題解決學派 (B)行為修正學派 (C)心理暨社會學派 (D)精神分析學派
- 24 下列何者不是「醫療模式」社會工作者進行分析與治療的焦點？
(A)內在衝突 (B)社會支持 (C)心理防衛機制 (D)疾病影響
- 25 團體發展的那一個時期，是團體最成長、最充分表現團體的成熟和功能？
(A)團體形成期 (B)團體衝突期 (C)團體維持期 (D)團體結束期
- 26 那一個團體工作模型，認為團體目標最後以達到個人的改變為目的？
(A)社會目標模型 (B)自助模型 (C)治療模型 (D)交互模型
- 27 進行團體工作時，團體空間的桌椅應如何安排？
(A)椅子的距離不可以再調整 (B)可以擺設桌子以減除不安
(C)在大房間內，不應設立界限 (D)圍成一圈的座位是最差的互動安排
- 28 下列那一種團體工作模型對成員的看法是：認為每個人都能在社會中從事有意義的參與，而社會行動亦可作為達成社會利益的工具？
(A)社會目標模型 (B)治療模型 (C)自助模型 (D)交互模型
- 29 對專業工作者的督導與對實習學生的督導相較而言，下列敘述何者正確？
(A)對專業工作者教育性責任較重，對實習學生的督導以行政性責任較重
(B)對專業工作者監督的立場較重，對實習學生的教導立場較重
(C)對專業工作者採較實驗與彈性監督，對實習學生採較嚴謹持續監督
(D)對專業工作者而言督導者權威性較小，對實習學生而言督導者權威性較大
- 30 社會團體工作可以運用在下列那些領域？①醫療機構 ②學校教育機構 ③司法機構 ④工業機構
(A)① (B)①② (C)①②③ (D)①②③④
- 31 下列何種社區工作模式不是樓斯曼（Rothman）提出的？
(A)地方發展模式 (B)社會行動模式 (C)方案發展模式 (D)社會計畫模式
- 32 下列何者不是影響家庭成員執行其角色的因素？
(A)貧困和社會資源缺乏 (B)家庭中人際關係的缺失
(C)家庭權力結構達平衡 (D)家庭週期發展的危機
- 33 我國「社會工作師法」於何年通過？
(A)民國 86 年 (B)民國 87 年 (C)民國 88 年 (D)民國 89 年
- 34 我國古代由人民自行組織，或由政府督導人民辦理類似一種農貸合作組織的救濟設施，稱之為：
(A)社倉 (B)義倉 (C)常平倉 (D)農會
- 35 英國伊莉莎白第 43 號法即一般所稱的濟貧法（Poor Law），是在西元幾年制定？
(A) 1600 年 (B) 1601 年 (C) 1602 年 (D) 1603 年
- 36 下列何者不屬於社會工作專業的三大基本工作方法？
(A)社區組織工作 (B)社會團體工作 (C)社會福利行政 (D)社會個案工作

- 37 如果一個組織嘗試運用現有的資料以預期未來的需求和資源，且是一個建立願景的過程，稱之為：
(A)方案性規劃 (B)長期性規劃 (C)操作性規劃 (D)策略性規劃
- 38 「在接納死亡的事實、尊重生命的尊嚴、尊重臨終病人的權利和重視生活品質」之信念下，所提供的醫療社會工作服務為何？
(A)悲傷輔導 (B)安寧照顧 (C)器官捐贈 (D)葬禮協助
- 39 兒童保護服務工作的主要內容有那些？①緊急庇護 ②醫療 ③心理輔導 ④法律協助 ⑤收養或領養
(A)①②③⑤ (B)②③④⑤ (C)①②④⑤ (D)①②③④
- 40 社會工作者在了解案主時，通常會使用社會史 (Social History)，社會史的內容除個人基本資料、需求與問題及限制外，還應包括：
(A)處置 (treatment) (B)優勢或助力 (strength) (C)評鑑 (evaluation) (D)計畫 (plan)
- 41 下列何者不是社會工作者應信守的倫理？
(A)社會正義 (B)保密 (C)尊重個人 (D)升遷
- 42 為利於提供被害人的保護服務，內政部將家庭暴力、性侵害及兒童少年保護等專線電話統一為：
(A) 116 (B) 113 (C) 105 (D) 117
- 43 社會工作者在接案會談時，必須將案主問題的診斷、保密案件、配合事項、收費標準等詳細向接受服務者提醒。此項倫理稱之為：
(A)告知同意 (B)案主自決 (C)隱私保密 (D)預警報告
- 44 面對突如其來的天災人禍，要想減輕案主立即的壓力，使其心理與社會功能回復平衡的理論派別是：
(A)任務中心理論 (B)危機介入模式 (C)問題解決學派 (D)行為修正學派
- 45 社會工作者應如何看待專業倫理守則？
(A)專業責任雖然重要，但個人利益更加優先 (B)應將專業責任視為優先於個人利益
(C)專業倫理守則只是形式，不用遵守 (D)社會工作目前尚未提出屬於自己的專業倫理守則
- 46 學校社會工作者提供中輟輔導服務，那些是其所服務的中途輟學學生？①轉學 3 天未轉入新校 ②轉學 2 天未轉入新校 ③未經請假 3 天未到校 ④開學 3 天未註冊 ⑤開學 2 天未註冊。下列何者正確？
(A)①④ (B)②⑤ (C)①③④ (D)②③⑤
- 47 下列何者不是內政部社會司所負責的業務？
(A)兒少福利機構管理 (B)身心障礙鑑定 (C)社會救助 (D)社會役
- 48 學者 Finch & Groves (1983) 提出照顧是一種「愛的勞務」，其意旨為何？
(A)照顧工作應精算成本 (B)照顧工作是輕鬆的
(C)照顧工作包括情感與活動兩種內涵 (D)照顧者時時刻刻充滿愛心
- 49 社工員把早年對父母或重要他人的感覺、情緒或想法等反應在案主上，稱為：
(A)情感轉移 (B)情感反轉移 (C)情感投射 (D)情感反投射
- 50 我國現行「老人福利法」將老人法定年齡訂為幾歲？
(A)年滿 60 歲以上 (B)年滿 65 歲以上 (C)年滿 64 歲以上 (D)年滿 70 歲以上

測驗式試題標準答案

考試名稱：100年特種考試地方政府公務人員考試

類科名稱：社會行政

科目名稱：社會工作大意（試題代號：4503）

題 數：50題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	C	B	D	B	B	A	B	B	A	B	B	C	A	A	D	C	A	B	C	C

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	D	D	B	B	C	C	B	A	B	D	C	C	A	A	B	C	D	B	D	B

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	D	B	A	B	B	C	B	C	B	B										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備 註：