

代號：4501
頁次：4-1

101年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：**五等考試**
類 科：**一般行政**
科 目：**行政學大意**
考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- A 1 危機本身即代表不確定性，吾等必須對危機的特性有所瞭解，下列那一項不是危機的特性？
(A)單面效果性 (B)感受因人而異 (C)時間急迫性 (D)形成階段性
- C 2 依據我國「公務人員考試法」的規定，我國現行公務人員的考試方式，並未包括下列那一項？
(A)審查著作 (B)實地考試 (C)推薦甄試 (D)口試
- C 3 認為行政組織研究不能只從結構上觀察，還要研究組織人員的交互行為，請問這是那一種觀點下組織的意義？
(A)生態的觀點 (B)靜態的觀點 (C)動態的觀點 (D)心態的觀點
- A 4 「平時不燒香，急來抱佛腳」乃是公共關係之大忌，故平時發展原則相當重要，下列何者並非此原則應注意之事項？
(A)不斷創新的關係 (B)自然發展的關係 (C)對等互惠的關係 (D)普遍平衡的關係
- C 5 何茲伯格 (F. Herzberg) 的激勵保健二因理論，激勵因素不包括下列何者？
(A)成就感 (B)工作本身 (C)薪資 (D)責任
- C 6 阻擾責任政府的障礙因素略可歸納為三項，下列何者不在其內？
(A)責任動線的衝突 (B)責任內涵模糊不清 (C)民事責任不清 (D)政府腐化
- B 7 下列何種理論觀點，強調以市場或契約取代科層組織，政府職能規模應予以縮減之小而美政府？
(A)新公共行政 (B)新公共管理 (C)黑堡宣言 (D)新公共服務
- D 8 權變理論乃是整合理論時期的重要行政學研究，其提出「應視組織為一個由封閉到開放的連續體，任何社會組織都具有這種特性，只是封閉或開放的程度上有所不同」，係屬權變理論那一個論點之主張？
(A)彈性的應用 (B)界限防守 (C)殊途同歸性 (D)否定兩極論
- C 9 下列那一個學派，認為組織或管理方法的適用性是依情況而定，視組織的工作種類及環境特性而做選擇？
(A)官僚學派 (B)程序學派 (C)權變學派 (D)科學管理學派
- A 10 賽蒙 (H. Simon) 對行政理論發展影響甚深，下列何者不是他的主張？
(A)關注組織士氣平衡的問題 (B)強調滿意的決策而非最佳決策
(C)批判政治與行政二分的論調 (D)倡導「行政人」取代「經濟人」
- C 11 新公共行政與黑堡宣言二者的內涵，都在彰顯行政人員是「主權受託者」的理念角色，但下列那一項不是其所追求的主要價值？
(A)公道正義 (B)公共利益 (C)菁英治理 (D)專業良知
- D 12 對於「新公共行政」與「新公共管理」的比較，下列何者偏向新公共行政的內涵？
(A)強調官僚制度的解體 (B)力求創新和企業家行動
(C)著重顧客導向 (D)對政府角色抱持肯定的態度
- A 13 費堯 (H. Fayol) 所界定的管理功能包括：
(A)規劃、組織、指揮、協調、控制 (B)規劃、組織、發展、協調、控制
(C)規劃、組織、發展、協調、預算 (D)組織、發展、指揮、協調、控制

代號：4501
頁次：4-2

- C 14 「系統乃是由個人之間、團體之間，以及個人與團體之間的交互行為所構成」是屬於那一類的次級系統？
(A)結構 (B)技術
(C)心理—社會 (D)目標與價值
- B 15 「政府將公共事業或資產移轉給民間」是屬於薩瓦斯 (E. Savas) 對民營化途徑分類中的那一種？
(A)委託 (delegation) (B)撤資 (divestment) (C)替代 (displacement) (D)強制 (mandate)
- C 16 「有限理性」概念是由下列那一位學者所提出？
(A)傅麗德 (M. Follett) (B)巴納德 (C. Barnard)
(C)賽蒙 (H. Simon) (D)何茲伯格 (F. Herzberg)
- A 17 下列何者為委員制的優點？
(A)不受上級長官的過分干涉，而有較多的自主與自由
(B)易於減少不必要的摩擦與衝突
(C)指揮靈敏，行動迅速
(D)事權集中，責任明確
- A 18 團體中有公認的「行為規範」存在於每位成員心中，使其放棄部分「我行我素」的觀念，跟大家一齊行動。請問這是指非正式組織的何種特性？
(A)團體壓力 (B)感情移入 (C)高度的伸縮性 (D)以影響力來領導
- D 19 下列何者不是韋伯 (M. Weber) 建構之合法—理性官僚制度，在結構方面的特點？
(A)專業化的權限職位 (B)層級節制的權威 (C)永業化的結構 (D)人情化的升遷發展
- A 20 下列關於「組織結構的建立過程方面」原則的敘述，何者正確？
(A)組織結構於建立時，應考慮是否能因應未來的時勢需要而作變遷，此為「彈性原則」
(B)組織結構的設計應能方便領導以收管理之效，此為「平衡原則」
(C)組織結構需建立層級節制體系，此為「分工原則」
(D)組織結構的建立是以完成組織目標為目的，此為「效率原則」
- C 21 下列何者不屬於非正式組織能為正式組織承擔的積極功能？
(A)避免正式控制，以保持員工個人自尊
(B)培養員工對正式組織的熱忱及對客觀權威的安定性
(C)堅強地維繫組織傳統文化，以抵抗任何想要改變的聲浪
(D)代替正式組織傳遞不便溝通的意見或消息
- B 22 下列有關「組織病象」的敘述，何者正確？
(A)行政首長均喜好增加部屬，以形成自己的一股權勢，此為「邁爾斯定律」
(B)「墨菲定律」強調看似細微或不起眼之處，經常是問題的根源
(C)「寡頭鐵律」是指職位決定立場
(D)「不稀罕效應」是指機關組織越大，領導階層之權力即越大
- D 23 在組織中，負責整合、協調、設計與控制的是那一個次級系統？
(A)結構 (B)心理—社會 (C)技術 (D)管理
- A 24 有關激勵增強理論 (Reinforcement Theory) 的敘述，下列何者錯誤？
(A)主張研究人類行為動機應從人的「需要」、「目標」著手
(B)重點在探討人員被激勵的行為如何可以長久維持
(C)相信人是被動的，因此可以利用各種方式激勵其行為
(D)與心理學的學習理論有關
- A 25 我國政府設立之特種基金，其收支保管辦法，應由下列那一機關定之？
(A)行政院 (B)立法院 (C)監察院 (D)司法院
- B 26 公共服務人員應將公眾視為下列何者，才是建構良善社會 (good society) 的基礎？
(A)利益團體 (B)公民 (C)理性抉擇者 (D)消費者

代號：4501
頁次：4-3

- C 27 下列關於財務行政的敘述那一項是正確的？
(A)財務行政是研究企業收入與支出之間，有關財務上的管理的問題
(B)財務行政又稱為實質上的財政學
(C)財務行政著重於如何使政府的收支達到最理想的境界
(D)財務行政的目的是讓政府增加租稅收入
- D 28 下列關於預算意義的描述那一項是正確的？
(A)預算是在一定期間內，由行政機關預計政府經費支出與企業生產收入編擬的計畫
(B)預算只需要行政機關通過，以作為該時期政府收支的準則
(C)預算具備事後決定的原則
(D)預算是以金錢數字表示的政府施政計畫
- A 29 依介入程度之不同，參與可分成三個層次，下列何者不包括在內？
(A)問題察覺 (B)意見表達 (C)行動加入 (D)心理投入
- A 30 「優勢、弱點、機會、威脅」(SWOT)分析係屬何種型態的行政計畫？
(A)策略計畫 (B)政策計畫 (C)作業計畫 (D)效用計畫
- C 31 有關非程式化決策的敘述，下列何者錯誤？
(A)非結構性問題需要非程式化決策
(B)管理決策很少是完全程式化或非程式化，通常是介於兩者之間
(C)組織效率常需要非程式化決策
(D)非程式化決策越多，越需要管理者的判斷力
- D 32 在各種公共政策類型中，中央政府對各地方政府的補助政策，係屬於何種政策類型？
(A)自我管制性政策 (B)管制性政策 (C)重分配性政策 (D)分配性政策
- A 33 一般所稱危機管理(crisis management)的「危機」，並不包含下列那一種特質？
(A)決策所需反應時間相當充分 (B)因國內、外環境遽變而起
(C)可能會伴隨軍事衝突 (D)對國家基本價值或目標產生巨大威脅
- B 34 政府之所以必須對公共政策的研究投入更多的心力，是為了要處理那三者所構成的「三E危機」？
(A)經濟、生態、環境 (B)經濟、環境、能源 (C)生態、電力、經濟 (D)能源、生態、環境
- D 35 下列有關政策行銷(policy marketing)的敘述何者正確？
(A)行銷活動由行銷人員負成敗責任 (B)在政策運作的特定階段較為重要
(C)政策行銷鎖定的是外部服務對象 (D)行銷目的在提升政策執行成功率
- D 36 下列關於公眾關係的敘述，何者正確？
(A)是一種能夠產生有利報導的魔術
(B)其成效衡量標準是宣傳能量
(C)其媒介僅限於報刊、廣播與電視
(D)其成效衡量標準是對於達成機構目標提供多少助力
- C 37 「行政機關的人力組成結構應該具備社會母群體人口的組合特性」指的是民主行政的那項特色？
(A)開放性 (B)嚴防專業主義 (C)代表性 (D)參與
- C 38 下列那一項不是職位分類制的優點？
(A)重視科學管理的方法 (B)強調達到專才專用
(C)簡單易行且富有彈性 (D)職責可反映在報酬上以達到激勵效果

代號：4501
頁次：4-4

- A 39 非正式組織的成員交往，與正式組織相比較，則下列有關其社會距離的敘述，何者正確？
(A)社會距離較短較近 (B)社會距離較長較遠
(C)兩者並無差異 (D)依據領導者特性決定
- B 40 下列有關府際關係的敘述，何者錯誤？
(A)府際關係是指不同的政府層級擬發展和執行公共政策時所形成複雜和依賴關係
(B)府際關係是指政府和非政府部門間的複雜網絡
(C)高層級的政府單位會將收入和其他資源分享給低層級的單位
(D)不同層級政府為共同地區提供服務並加以管理之交互關係的政策和機制
- C 41 八八水災重創臺灣，也凸顯危機管理的重要性，行政機關常針對危機發展出三個應變活動，試問下列何者係屬「危機爆發時的管理活動」？
(A)危機計畫系統 (B)草擬危機處理的劇本
(C)設置危機指揮中心 (D)加速復原工作
- C 42 行政激勵的「內容理論」中，不包含下列何者？
(A)激勵保健理論 (B)生存、關係、成長理論
(C)增強理論 (D)需求層級理論
- B 43 下列有關「管理格道」(Managerial Grid)之敘述，何者正確？
(A)團隊式管理(team management)為對工作展現最大關心、對員工展現最少關心的管理方式
(B)鄉村俱樂部式管理(country club management)為對員工表達最大關心、對工作展現最少關心的管理方式
(C)組織人式管理(organization man management)為對工作展現最大關心、對員工表達最少關心的管理方式
(D)權威式管理(authority obedience management)為同時對工作與員工展現最少關心的管理方式
- B 44 公部門及其行政領導在二十一世紀的今天，已面臨到許多趨勢潮流所帶來的影響，其中由專業化趨勢所帶來的影響是：
(A)去人性化 (B)去階層化 (C)去認同化 (D)去管制化
- A 45 領導是行政運作的一部分，而行政領導必須遵守相關的法理原則，請問下列何種原則被稱之為「行政法上的帝王條款」？
(A)比例原則 (B)誠實信用原則 (C)信賴原則 (D)權力不濫用原則
- B 46 下列對於「效率」概念的看法，何者錯誤？
(A)效率並非節約或儉吝 (B)效率只是一種機械的觀念
(C)效率並非是冷酷無情的觀念 (D)效率並非只問目的，不擇手段
- C 47 有關行政責任的內涵大略可分為三種，下列何者不屬於行政責任的內涵之一？
(A)政治責任 (B)個人責任 (C)團體責任 (D)專業責任
- C 48 下列何者為公務員應主動作為的義務？
(A)有絕對保守機關機密的義務，不得洩漏，退職後，則不受限制
(B)未經長官許可，不得以長官名義，任意發表有關職務的談話
(C)公務員職務上所保管之文書、財物，應盡善良保管之責
(D)公務員非因職務需要，不得動用公款
- A 49 行政責任的確保，若訴諸於行政官員個人的承諾、價值、忠誠，以及彼此的團隊意識等發自內心的自律倫理，始能避免違法或不當行為，這是屬於那一種控制方式？
(A)內部控制方式 (B)外部控制方式 (C)法律控制方式 (D)團體控制方式
- D 50 下列何者不是主張政府財政分權的主要理由？
(A)以協調合作方式解決外部性問題 (B)以補助款解決地區發展不均衡問題
(C)不同公共財有不同生產規模 (D)避免社會福利給付標準不一