

等 別：五等考試
類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書館學大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列何者係指公共圖書館之一行政單位，利用特殊運輸設備，為不易親自到圖書館的使用者，在定點提供圖書資訊服務？
(A)流通圖書館 (B)行動圖書館 (C)館外服務站 (D)智慧圖書館
- 2 下列有關圖書館尋路地圖之敘述，何者錯誤？
(A)位置性地圖應成為圖書館中最重要的尋路地圖，特別是在各樓層或區域之中
(B)尋路地圖的設置會因館舍性質規模與服務性而有差異
(C)指引性地圖所占的面積較大，地圖前應有較大的觀看空間
(D)應使用具有反光性之材料製作，以利讀者對地圖的辨識與閱讀
- 3 下列有關圖書館採行委外服務之概念，那一項敘述錯誤？
(A)通常透過合約的簽訂，由館方轉包部分或全部業務予外部機構或廠商代為處理
(B)國內公共圖書館採用技術服務委外項目包括聘請演講者、說書者與作者
(C)委外服務招標前需仔細擬訂館方的需求建議書與合約內容
(D)可以解決人力不足與人員工作負荷量過重的問題
- 4 為提昇圖書館管理效能，向享盛名的企業學習，屬於下列何種管理方法？
(A)品管圈 (B)委外管理 (C)標竿分析 (D)資料探勘
- 5 入館讀者相互為爭位而引發口角，館員最需要運用下列那一種管理知識解決問題？
(A)人力資源管理 (B)衝突管理 (C)知識管理 (D)行銷管理
- 6 下列何者屬於圖書館開辦費項目之一？
(A)圖書館營運費用 (B)館藏維護費用 (C)人事費用 (D)擴建館舍費用
- 7 依據我國「公共圖書館建築設備」標準規定，下列何者為正確之空間規劃原則？
(A)讀者、館員與圖書資料動線應交錯設計以利館員協助讀者
(B)讀者空間規劃宜採封閉式，閱讀席次配置於館藏區
(C)儘量減少固定隔間，以求彈性利用整體空間
(D)讀者服務區宜採多個出入口管理
- 8 假設圖書館大樓共八層，每層面積為 1,000 平方公尺，電子計算機中心使用其中的七、八樓及六樓的一半空間，則圖書館建築總面積應提報為多少？
(A) 8,000 平方公尺 (B) 6,000 平方公尺 (C) 5,500 平方公尺 (D) 5,000 平方公尺
- 9 若某一圖書館特別重視任用親切且具同理心之參考館員為讀者服務，此項措施是為了降低讀者所需付出的那一項成本？
(A)心理成本 (B)機會成本 (C)時間成本 (D)金錢成本
- 10 下列那一類參考資源的目的在於查檢與揭示文獻資訊來源？
(A)字典 (B)地圖 (C)書目 (D)年表
- 11 下列何者為教育類的文獻資料庫？
(A) ERIC (B) ABI/INFORM (C) HighWire (D) EI Village

- 12 下列何者不是由我國國家圖書館所建置的系統？
(A)臺灣博碩士論文知識加值系統 (B)臺灣期刊論文索引系統
(C)中文電子期刊服務 (D)全國圖書書目資訊網
- 13 下列何者屬於綜合性統計資料？
(A)全民健康保險統計 (B)中華民國教育統計 (C)中華民國統計年鑑 (D)國民所得統計年報
- 14 下列那一部類書的主要功能是提供查檢文章詞藻之用？
(A)佩文韻府 (B)通典 (C)文獻通考 (D)冊府元龜
- 15 下列那個聯盟負責協助我國各學術機構徵集電子資源？
(A) CALIS (B) CALISE (C) CONCERT (D) CONCORD
- 16 有關創用 CC 授權的敘述，下列何者正確？
(A)是一種與著作權法相衝突的授權方式
(B)是一種僅能在美國主張的授權方式
(C)奠基於著作權法但又較具彈性的著作權運作模式
(D)僅能向特定人授權
- 17 下列那一種百科全書於西元 1768 年至 1771 年間世，並於 2012 年宣布停止出版紙本，改為僅出版線上電子版？
(A) The Encyclopaedia Britannica (B) The Encyclopedia Americana
(C) The Word Book Encyclopedia (D) Funk and Wagnalls Encyclopedia
- 18 相對於公共圖書館，下列何者經常是大學圖書館進階型利用教育課程的主題？
(A)資料的分類與排架 (B)圖書館簡介 (C)書目管理軟體的使用 (D)查資料比賽
- 19 下列何者不屬於資訊素養 (information literacy) 的範疇？
(A)問題的界定 (task definition) (B)資訊搜索策略 (information seeking strategies)
(C)程式設計 (programming) (D)資訊評估 (evaluation)
- 20 下列何者是國際學生能力評量計畫 PISA (the Programme for International Student Assessment) 之主要評量對象？
(A)十歲學生 (B)十二歲學生 (C)十五歲學生 (D)二十歲學生
- 21 下列何者是我國唯一的學位論文法定寄存圖書館？
(A)國立臺中圖書館 (B)國家圖書館
(C)國立中央圖書館臺灣分館 (D)臺中數位圖書館
- 22 英國倫敦的創意店 (Idea Store) 是指什麼？
(A)複合式書店 (B)公共圖書館 (C)樂齡中心 (D)青少年活動中心
- 23 下列何者為虛擬參考服務館員需要的硬技能 (hard skills) ？
(A)同理心 (B)社群魅力 (C)人際溝通技能 (D)資料庫和網路檢索技能
- 24 閱讀起步走 (Bookstart) 運動最早由那一國發起？
(A)美國 (B)英國 (C)法國 (D)加拿大
- 25 錄音資料及影碟片等音樂性資料可申請下列那一個代碼，以利資訊的交換、傳播及管理？
(A) ISSN (B) ISRC (C) ISBN (D) ISMN
- 26 視障圖書資源最大宗是什麼？
(A)點字書與觸覺輔具 (B)點字書與電子書 (C)點字書與有聲書 (D)點字書與繪本書
- 27 以下何者可查找 SSCI 所收錄之期刊？
(A) Web of Science 資料庫 (B) JSTOR 資料庫
(C) IEEE 網站 (D) A&HCI 資料庫

- 28 與統購方式採購資料相比較，閱選訂購具有那一項特性？
(A)出版商寄送之資料必須照單全收 (B)無法確實掌握協議範圍內的出版資料
(C)可取得較高的購買折扣 (D)保留決定是否購買之權利
- 29 圖書館資料採購流程中，產生訂單送出後，爲了完成採購程序，依序還有那些應處理的工作？
(A)整理推薦清單、記錄擬付經費、驗收資料、處理發票
(B)查證書目資料、確認經費紀錄、處理發票、驗收後處理
(C)記錄擬付經費、驗收資料、處理發票、驗收後處理
(D)整理推薦清單、查證書目資訊、聯繫指定書商、處理發票
- 30 圖書館選擇書商或代理商時，通常不考量下列那一因素？
(A)資料的急需程度 (B)可提供的折扣 (C)書商或代理商的風評 (D)必須爲合作過的書商
- 31 以文獻傳遞方式提供館藏服務，應考量成本效益，成本範圍不包括下列那一項？
(A)比較擁有文獻及取得文獻的成本 (B)讀者等待的時間成本及需付出的經費成本
(C)館員書目查證及處理成本 (D)資料提供單位所需付出的成本
- 32 All-or-Nothing Deal 的銷售策略是指：
(A)業者以套裝方式將同一出版社的出版品集中爲一單獨產品，圖書館可以依照需要選擇所要訂購的出版品
(B)業者以套裝方式將同一出版社的出版品集中爲一單獨產品，圖書館以照單全收的方式訂購或是完全不訂購
(C)業者以統一價格提供大量出版品，圖書館必須訂購一定時間，合約期間不得刪除任何資料
(D)業者以統一價格提供大量出版品，圖書館必須訂購一定時間，合約期間圖書館可以依照需求選擇所需要訂購的出版品
- 33 有關「公共圖書館設立及營運基準」對於館藏資料規模之敘述，下列何者正確？
(A)各級公共圖書館應有不同之館藏規模，包括基本規模以及年應增加量
(B)各級公共圖書館均應具備相同的館藏規模，包括基本規模及年應增加量
(C)各級公共圖書館應依照人口數訂定基本圖書冊數及期刊種數
(D)各級公共圖書館應依各類型讀者訂定基本圖書冊數及期刊種數
- 34 有關圖書館以參加聯盟方式取得館藏資料的敘述，下列何者錯誤？
(A)結合其他圖書館，談判力量較大 (B)共同處理訂購業務，減少行政成本
(C)掌握較多的談判籌碼，可能獲得較高折扣 (D)圖書館可以將館藏預算逐年減至最低金額
- 35 有關以館藏爲基礎之館藏評估法的敘述，下列何者正確？
(A)著重圖書館館藏被利用之情況 (B)著重圖書館館藏符合需求之程度
(C)著重圖書館館藏可及程度 (D)著重圖書館館藏數量與深廣度
- 36 下列何者不是同步虛擬參考服務的傳遞方式？
(A)即時聊天室 (B)線上視訊平台
(C)共同瀏覽 (co-browsing) (D)電子郵件
- 37 下列何者不屬於數位出版之特性？
(A)可轉存不同格式出版 (B)兼具圖文影音效果
(C)版面受限於紙張開數大小 (D)閱讀載體多元
- 38 下列何種數位化資料不會出現在大專校院的機構典藏中？
(A)論文預刊本 (B)教授發表的會議論文
(C)進行中的研究報告 (D)圖書館的讀者借閱紀錄
- 39 下列何者不是 Extensible Markup Language (XML) 語言的特性？
(A)使電子資料交換 (electronic data interchange) 更有效率
(B)具備平台獨立性 (platform-independent)
(C)是一種後設語言 (meta-language)
(D)XML 主要應用於非網頁文件的開發

- 40 下列何者不是 Wiki 協作平台的特徵？
(A)使用者是閱讀者，也是知識內容的編寫者 (B)主題內容由使用者共同決定
(C)是一種開放性的知識服務平台 (D)主題內容強調單一作者主觀的想法與詮釋
- 41 張三和李四在同一個資訊檢索系統中都鍵入「圖書資訊學」，然而張三想知道的是圖書資訊學的相關系所，李四則想知道圖書資訊學的研究趨勢。兩人針對同一檢索結果會採取不同的相關判斷準則，屬於相關判斷的那一種？
(A)主題相關 (B)心理相關 (C)邏輯相關 (D)情境相關
- 42 下列何者不是混搭 (Mashup) 的特徵？
(A)源自於 Web 2.0 的概念
(B)通常需要藉由 API 軟體取得及組合被混搭的資訊
(C)僅限於影音資料的彙整
(D)針對兩個以上的資源或服務進行彙整
- 43 使用者在資訊檢索系統中鍵入 librar*來表示所要尋找的資訊包含所有以 librar 為字根的字，這是屬於資訊檢索系統中的那一種檢索功能？
(A)布林邏輯檢索 (B)切截檢索 (C)鄰近字檢索 (D)多語言檢索
- 44 1887 年於哥倫比亞學院 (Columbia College) 創立第一所圖書館學校 (School of Library Economy) 的圖書館學教育先驅是誰？
(A)威廉遜 (Charles Williamson) (B)杜威 (Melvil Dewey)
(C)克特 (Charles Cutter) (D)阮甘納桑 (S. R. Ranganathan)
- 45 下列那一項敘述符合我國圖書館館員專業倫理守則的自由原則？
(A)館員為維護讀者資訊權益，應抗拒來自政府、商業及宗教等不當之檢查與干涉
(B)館員應抱持熱忱態度，積極主動為讀者服務及提供各種創新服務
(C)館員應努力妥善保存各種圖書資訊，促進館際合作及國際文化交流
(D)館員應本於共有共享原則，不因館員個人因素使服務產生不公平情形
- 46 阮甘納桑 (S. R. Ranganathan) 提出的圖書館學五律 (Five Laws of Library Science) 不包括下列那一項？
(A)圖書館為全人類服務而存在 (B)圖書館是一個不斷成長的有機體
(C)每一位讀者有其書 (D)節省讀者時間
- 47 下列何者不是中國古代官府藏書目錄？
(A)西漢的別錄七略 (B)東漢的漢書藝文志 (C)宋代的遂初堂書目 (D)明代的文淵閣書目
- 48 清代典藏四庫全書的七閣中，下列那一閣開放給民眾閱讀與抄錄？
(A)文津閣 (B)文溯閣 (C)文淵閣 (D)文瀾閣
- 49 有關「圖書館」一詞之敘述，下列何者正確？
(A)古代中國的圖書館以閣、庫、石室等稱之
(B)圖書館成為中國專有名詞始於清初天主教傳教士的引進
(C)英文 library 源自希臘語 librarium 與拉丁語 Bibliotheca
(D)「圖書館」一詞首見於清光緒梁啟超的書信中
- 50 下列我國圖書館學之專業學會組織，何者最早成立？
(A)中國圖書館學會 (B)中華圖書資訊學教育學會
(C)中華圖書資訊館際合作協會 (D)中華資訊素養學會

測驗題標準答案更正

考試名稱：101年特種考試地方政府公務人員考試

類科名稱：圖書資訊管理

科目名稱：圖書館學大意(試題代號：4511)

題數：50題

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	B	D	B	C	B	D	C	#	A	C	A	C	C	A	C	C	A	C	C	C

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	B	B	D	B	B	C	A	D	C	D	#	B	A	D	D	D	C	D	D	D

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	D	C	B	B	A	A	C	D	A	A										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：第8題答A或C者均給分，第31題一律給分。