

98年公務人員特種考試警察人員考試、98年特種考試交通事業
鐵路人員考試及98年公務人員特種考試民航人員考試試題

50150
代號：50250 全一頁
50350

等 別：高員三級

類 科：人事行政、運輸營業、會計

科 目：企業管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、何謂目標管理 (management by objectives, MBO)？請說明企業設定的目標應具有那些條件才是良好有效的目標？企業又該如何推行目標管理？(25分)
- 二、試述企業經營環境 (environment)、策略 (strategy) 與組織結構 (structure) 之間的關係，並說明其對企業經營者有何管理啟示。(25分)
- 三、何謂企業的利害關係人 (stakeholders)？試評論「企業經理人應以創造股東財富 (stockholders wealth) 為優先，故難以兼顧其他利害關係人的利益。」(20分)
- 四、高鐵營運讓一日生活圈夢想實現，但卻也讓國內的交通運輸市場丕變，如果您是臺灣鐵路管理局的企劃人員，請運用企業管理相關之理論或分析模式，試為該局研擬出一套因應挑戰的競爭策略方案。(30分)