

99年公務人員特種考試警察人員考試及
99年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：50340

全一頁

等 別：高員三級

類 科：財經政風

科 目：心理學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、何謂心理學的質化與量化研究法？各有何優點和限制？試各列舉出三種方法。
(25分)

二、試述增進個人記憶的方法。(25分)

三、請列舉激勵員工士氣和向心力的方法。(25分)

四、試列舉有效紓解壓力和管理個人情緒的方法。(25分)