

99年公務人員特種考試警察人員考試及  
99年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：51030

全一頁

等 別：高員三級

類 科：資訊處理

科 目：資訊管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、請說明波特（Porter）的五力說模式（Five Forces Model）為何？（15分）

二、請比較「線上交易處理（OLTP）」與「線上即時分析（OLAP）」兩者間的差異。（20分）

三、有關「雲端運算」，請說明以下名詞：（每小題5分，共20分）

(一)軟體即服務（Software-as-a-Service, SaaS）

(二)平台即服務（Platform-as-a-Service, PaaS）

(三)基礎設施即服務（Infrastructure-as-a-Service, IaaS）

(四)虛擬化（Virtualization）

四、請比較「對稱式加密法」與「非對稱式加密法」兩者之優缺點。（20分）

五、有關「知識探勘」，請回答以下的問題：

(一)何謂「知識探勘（Knowledge Discovery, KD）」？（5分）

(二)請說明「資料探勘（Data Mining）」與「文字探勘（Text Mining）」兩者間的差異。（20分）