

99年公務人員特種考試警察人員考試及
99年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：60140

全一頁

等 別：員級

類 科：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、請回答下列有關心理分析人格理論的一些問題：

(一)請簡述佛洛伊德 (S. Freud) 的人格結構的三個系統及其遵循的原則。(10 分)

(二)佛洛伊德 (S. Freud) 性心理發展 (psychosexual development) 的前三個階段若產生固著 (fixation) 現象，未來性格上出現的問題是什麼？請簡述之。(10 分)

(三)楊格 (C. Jung) 與佛洛伊德 (S. Freud) 在潛意識觀點的最大差異是什麼？請詳述之。(5 分)

二、請以考試壓力來說明 Lazarus, R. S. 的壓力因應原則：

(一)初級評估 (primary appraisal)、次級評估 (secondary appraisal)，以及重構 (restructuring) 的認知因應策略。(15 分)

(二)問題焦點及情緒焦點的壓力因應。(10 分)

三、(一)請說明正性增強 (positive reinforcement) 及負性增強 (negative reinforcement) 的相同及相異之處。(10 分)

(二)小學二年級的小英上課常易分心去干擾旁邊的同學 (講話、輕打隔壁同學的手等)，且寫作業時常寫寫停停，以致作業常寫不完。請運用正性增強及負性增強設計一個改善上述行為的策略。(10 分)

四、解釋名詞：(每小題 5 分，共 30 分)

(一)遺傳的現象型 (phenotype)

(二)效標關連效度 (criterion-related validity)

(三)去個人化 (deindividuation)

(四)刻板印象 (stereotype)

(五)絕對閾值 (absolute threshold)

(六)語意記憶 (semantic memory)