

100年公務人員特種考試一般警察人員考試、
100年公務人員特種考試警察人員考試及
100年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

等 別：佐級鐵路人員考試

類 科：材料管理

科 目：倉儲管理大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 從各供應商進貨各類商品，再依下游客戶訂單而揀貨運出的倉儲設施是：
(A)物流中心 (B)轉運站 (C)成品倉庫 (D)原料倉庫
- 2 何者最適合歸類為倉儲作業的品質績效？
(A)訂單之平均處理成本 (B)進貨到入庫的平均時間
(C)儲位利用率 (D)庫存紀錄準確度
- 3 那種品項數據對揀貨作業規劃最具參考價值？
(A)出貨金額 (B)被訂購/請料次數 (C)現有庫存量 (D)單位體積與出貨量
- 4 那種商品最適合越庫作業 (cross docking) ？
(A)冷藏食品 (B)罐頭食品 (C) C 類庫存 (D)衛浴用品
- 5 最適合自動倉儲系統入庫時的儲位指派方式是：
(A)不分類但品項有專屬儲位 (B)先依大類分區，再依品項編號
(C)先依大類分區，再依先進先出順序 (D)隨機指派
- 6 儲存設備追求高儲存密度的代價通常是：
(A)設備成本增加 (B)存取便利性降低
(C)不符合先進先出的原則 (D)作業安全性降低
- 7 分區接力揀貨 (sequential zone picking) 的潛在缺點是：
(A)揀貨後需要分類 (B)揀貨後需要集中 (C)不易掌控時效 (D)不適合大型訂單
- 8 進行倉儲空間規劃時，樓高較高的區域適合那種作業使用？
(A)揀貨 (B)儲存 (C)出貨 (D)進貨
- 9 那種設施可減少揀貨時尋找儲位的時間？
(A)無線傳輸 (B)揀貨機器人 (C)預先包裝 (D)亮燈式揀貨系統
- 10 倉儲作業的預先包裝，可以改善後續何種作業的效率？
(A)盤點 (B)出貨裝載 (C)揀貨 (D)進貨與入庫
- 11 出貨時進行秤重，除了裝載規劃外，另一個目的為：
(A)找出揀選失誤 (B)減少搬運損壞 (C)防止不當堆疊 (D)規劃適當動線

- 12 庫存的最適供貨水準（fill rate）應取決於缺貨成本與：
- (A)貨品單價 (B)持有成本 (C)訂購作業成本 (D)運輸成本
- 13 何者不是保有庫存的正當理由？
- (A)提高倉儲設備使用率 (B)支援製造需求 (C)滿足顧客立即需求 (D)降低採購成本
- 14 貨品需求變異性分析之目的為：
- (A)準備適當的庫存量 (B)決定各品項儲存方式
(C)將倉庫依照產品群組來分區 (D)調度人力與工作排班
- 15 那種商品最適合單期（single period）訂貨模式？
- (A)文具 (B)午餐便當 (C)清潔用品 (D)電腦耗材
- 16 何者是促成超級市場需要定期調整 ABC 分類的最常見原因？
- (A)流行趨勢 (B)汰舊換新 (C)季節變化 (D)促銷活動
- 17 那種庫存績效指標數值越低越好？
- (A)庫存周轉率 (B)不缺貨率 (C)庫存紀錄準確度 (D)供應週數
- 18 關於安全庫存的觀念何者錯誤？
- (A)若補貨時間縮短，可適當減少安全庫存
(B)缺貨成本提高的對策是增加安全庫存
(C)固定週期管理模式之週期變動不影響安全庫存量
(D)安全庫存越多就會增加庫存持有成本
- 19 針對 ABC 分類的存貨進行循環盤點（cycle counting），何者的盤點頻率最高？
- (A) A 類 (B) B 類 (C) C 類 (D)不一定
- 20 調節或預期庫存（anticipation stock）是指：
- (A)固定訂貨量模式的庫存 (B)批量採購而產生的庫存變化
(C)在旺季之前增加的庫存量 (D)運輸途中停留於某地的庫存
- 21 關於 ABC 分類應用於庫存管理的敘述，何者正確？
- (A) A 類應使用固定訂貨週期模式 (B) B 類的儲位應該離進出口最近
(C) C 類的庫存準確度應該高於其他兩類 (D)物流業和零售業的分類依據不同
- 22 若品項單價高且有貶值風險，最適合的庫存管理模式為：
- (A)固定週期模式 (B)單期（single period）訂貨模式
(C)經濟訂貨量 EOQ 的大量折扣模式 (D)固定訂貨量模式
- 23 固定訂貨量庫存模式的訂貨量為 200，訂貨點為 50，安全庫存為 15，則預期的平均庫存為：
- (A) 100 (B) 115 (C) 140 (D) 165

- 24 某品項的年使用量為 1800，單次訂購作業成本為\$100，單位持有成本為\$1，則 EOQ 訂貨的平均時間間隔為：
- (A) 2 個月 (B) 3 個月 (C) 4 個月 (D) 6 個月
- 25 何者不屬於庫存管理的持有成本？
- (A) 緊急運輸費用 (B) 倉庫保險費 (C) 貨品過期損失 (D) 盤點作業費用
- 26 倉儲作業中常使用棧板作為儲存工具，一般木製棧板安全承載大約是多少？
- (A) 50 kg (B) 100 kg (C) 700 kg (D) 7000 kg
- 27 部分倉儲業者提供保稅相關服務，請問保稅業務受那個單位監管？
- (A) 財政部 (B) 交通部 (C) 經濟部 (D) 內政部
- 28 倉儲作業在出貨時，部分公司會依據檢貨單內容自動檢查這批貨總重量是否相符，這種系統應該為何？
- (A) 無人自動倉儲系統 (B) 電腦輔助揀貨系統 (C) 自動補貨系統 (D) 重量自動檢測系統
- 29 倉儲作業中使用的籠車或稱物流籠，下列那項不是其效益？
- (A) 容器規格統一 (B) 轉運效率高 (C) 籠車價格便宜 (D) 貨物安全保護
- 30 倉儲物流業者在處理危險品時，相關之安全操作規定是依據那項法令？
- (A) 勞動基準法 (B) 勞工安全衛生法 (C) 道路安全法 (D) 交通安全法
- 31 儲存危險品之容器，應標示儲存物品之相關內容，下列那一項物品應該不在其中？
- (A) 物品價值 (B) 主要成分 (C) 危險警告訊息 (D) 製造商名稱
- 32 倉儲作業中，有時需針對特殊物品，規劃溫度與濕度控制的儲區，以下那一項物品可能堆放於其中？
- (A) 輪胎 (B) 衛生紙 (C) 化妝品 (D) 泡麵
- 33 下列那項不是堆高機的主要功能？
- (A) 堆放物品 (B) 搬運物品 (C) 拖曳物品 (D) 抬高物品
- 34 一般倉儲物流業的出貨動作大致包含下列幾項，其正確順序應該為何？①核對檢貨與出貨單是否相符 ②貨品出貨 ③製作檢貨單 ④檢貨 ⑤接收出貨訂單
- (A) ⑤①④②③ (B) ⑤③④②① (C) ⑤④②①③ (D) ⑤③④①②
- 35 一般倉儲業者在做產品品項管理時，應考慮那些項目？①先進先出 ②品項每日庫存量 ③提高收貨碼頭週轉率 ④品項的缺貨頻率 ⑤產品生命週期分析
- (A) ①②③ (B) ③④⑤ (C) ②③⑤ (D) ②④⑤
- 36 一般倉儲業者在制訂理貨策略時，會考慮那些項目？①考量儲存策略之特性 ②近日天氣情形 ③依儲存區域別 ④依倉庫儲位走道別 ⑤產品生命週期
- (A) ①②③ (B) ①③④ (C) ②③⑤ (D) ②④⑤
- 37 在逆物流管理時，那一項應該不是一般處理方式？
- (A) 良品入庫 (B) 退回供應商 (C) 報廢 (D) 便宜賣給員工

- 38 操作堆高機需要接受那種訓練？
(A)標準作業程序訓練 (B)特殊作業安全衛生教育訓練
(C)物流管理師訓練 (D)保稅專責人員訓練
- 39 合格的堆高機其主要的安全防護裝置為何？
(A)煞車 (B)前照燈及後照燈 (C)警鈴 (D)安全護圍
- 40 於密閉空間使用堆高機時，應先進行那些動作以策安全？①作業環境測定空氣濃度 ②檢查制動裝置 ③檢查機器磨耗情形 ④駕駛座保持空氣暢通 ⑤量測堆高機排放之廢氣是否會對人體造成影響
(A)①②③ (B)②③④ (C)①③⑤ (D)①④⑤
- 41 倉儲環境有冷凍、冷藏與空調等分別，而所謂的空調倉其儲存溫度應該在那個範圍？
(A)-18°C~-50°C (B)-5°C~5°C (C) 15°C~25°C (D) 0°C~25°C
- 42 一般倉儲物流業的安全規範與設施為何？①X 光掃描系統 ②自動消防洒水系統 ③內部安全稽核 ④備用發電機 ⑤設立緊急應變體系
(A)①②③④ (B)①③④⑤ (C)①②③⑤ (D)②③④⑤
- 43 一般倉儲物流業的流通加工項目為何？①進貨檢驗 ②報關與代墊稅款 ③倉儲資訊整合 ④標籤列印、貼標 ⑤贈品包裝
(A)①②③ (B)①③⑤ (C)①④⑤ (D)②④⑤
- 44 一般倉儲物流業的進貨動作大致有下列幾項，其正確順序應該為何？①月台接收貨品 ②供應商於碼頭卸貨 ③電腦入帳 ④月台驗貨 ⑤貨品入倉
(A)②①④⑤③ (B)②③④⑤① (C)②④⑤①③ (D)⑤④①②③
- 45 下列那一項應該不是倉儲服務的主要項目？
(A)進貨 (B)代墊稅款 (C)檢驗 (D)分裝
- 46 倉儲物流作業使用的 CAPS (Computer Aided Picking System)，其功能為何？
(A)檢貨人員的隨身電話 (B)檢貨人員檢貨的指引與協助
(C) GPS 地圖導引 (D)用於廠房的通訊的無線電
- 47 倉儲物流業者之倉儲設施取得防火標章有何具體效益？
(A)商業火險折減 (B)儲位增加 (C)加速檢貨效率 (D)加速碼頭作業
- 48 倉儲業者在安排供應商的供貨時間時，那項應該不是現場作業時所考慮的主要項目？
(A)避免進貨久候 (B)供應鏈的支援
(C)疏解收貨人力與設備負荷 (D)確保收貨作業品質
- 49 一般倉儲業者在規劃理貨路徑時，會考慮那些項目？①依客戶別 ②天氣情形 ③產品屬性 ④以板、箱理貨 ⑤產品材積、重量、包裝
(A)①②③④ (B)①③④⑤ (C)②③④⑤ (D)①②④⑤
- 50 倉儲物流作業中常使用材積作為計算費用的單位，請問其單位為：
(A)立方米 (B)公噸 (C)平方米 (D)公里

測驗式試題標準答案

考試名稱：100年公務人員特種考試一般警察人員考試、公務人員特種考試警察人員考試及特種考試交通事業鐵路人員考試

類科名稱：材料管理

科目名稱：倉儲管理大意（試題代號：4902）

題數：50題

標準答案：

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 題號 | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 答案 | A | D | D | A | D | B | D | B | D | C | A | B | A | A | B | C | D | C | A | C |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 題號 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
| 答案 | D | D | B | C | A | C | A | D | C | B | A | C | C | D | D | B | D | B | D | D |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 題號 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | |
| 答案 | C | D | C | A | B | B | A | B | B | A | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 題號 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 答案 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 題號 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 答案 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

備註：