

102年公務人員特種考試警察人員考試、  
102年公務人員特種考試一般警察人員考試及  
102年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

等 別：佐級鐵路人員考試

類 科：材料管理

科 目：倉儲管理大意

考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)可以使用電子計算器。

- 1 物流中心雖然要爭取時效，從供應商送來的貨品卻不能直接轉送給客戶，而必須進行越庫作業的主要原因是下列何者？  
(A)避免出貨錯誤 (B)減少運送成本 (C)須分裝給客戶 (D)進行附加價值活動
- 2 跨國網購通路早期仰賴第三方物流提供倉儲服務，近年來卻在各地自營倉儲設施，主要目的是下列何者？  
(A)降低倉儲成本 (B)發展實體通路 (C)加強異業結盟 (D)加速訂單出貨
- 3 電子零組件易受濕度或磁性的影響，因此儲存環境的重點是下列何者？  
(A)通風與衛生 (B)管制人員進出 (C)專區隔離保管 (D)安裝保全設施
- 4 傳統木質棧板相對於塑膠棧板的優點是下列何者？  
(A)保持環境整潔 (B)耐溫與耐濕 (C)使用壽命長 (D)購買成本低
- 5 自動倉儲系統 (AS/RS) 最主要的優點是下列何者？  
(A)儲位管理電腦化 (B)防火防竊 (C)設備成本低 (D)存儲彈性大
- 6 綜合成本與效率而言，下列何者最適合物流中心揀取便利商店的飲料訂單？  
(A)自動倉儲系統 (B)揀貨機器人 (C)拖板車 (D)堆高機
- 7 下列何種棧板儲存模式沒有垂直蜂巢現象，但是有水平蜂巢現象？  
(A)雙倍深料架 (B)單倍深料架 (C)棧板堆疊架 (D)地板堆疊
- 8 安排分區揀貨的最大挑戰是下列何者？  
(A)減少作業擁擠的現象 (B)工作量的儘量平均 (C)防止過多的社交活動 (D)預防常見的職業傷害
- 9 亮燈揀貨系統主要是簡化下列何種工作？  
(A)尋找儲位 (B)抽取數量 (C)補充庫存 (D)前往儲存區域
- 10 物至人 (stock-to-picker) 儲存設備對揀貨作業的最大優點是下列何者？  
(A)適合揀取貴重商品 (B)不需辨認儲位與商品 (C)不需分類或集中 (D)節省行走時間
- 11 醫院藥局改善儲位標示，突顯藥名與包裝方式，最主要目的是下列何者？  
(A)提升揀貨效率 (B)方便入庫補貨 (C)減少揀取錯誤 (D)配合倉儲資訊系統
- 12 多數訂單的訂購品項少且集中在暢銷品項時，較適合的揀貨方式是下列何者？  
(A)批次揀貨 (B)分區揀貨 (C)波浪式揀貨 (D)單一訂單揀貨
- 13 出貨時將貨箱堆疊在棧板上，下列何者最能確保搬運時的穩定度？  
(A)各層排列方式相同 (B)各層如同磚塊交錯  
(C)離棧板邊緣至少 10 公分 (D)重的貨箱在中間、輕的貨箱在四周
- 14 下列何者不是選擇出貨容器時的重要考量？  
(A)可回收並重複使用 (B)易於開啓並檢查 (C)易於堆疊與搬運 (D)易於貨件追蹤

- 15 不需近距離接觸，並可寫入資訊的資料存取方式是下列何者？  
(A)磁帶 (B)條碼 (C)光學辨識 (D)無線射頻辨識
- 16 下列何種資料剖析最有助於規劃有效率的揀貨路線？  
(A)訂單內容 (B)品項需求數量 (C)庫存量 (D)季節需求變化
- 17 下列何種品項數據對儲位配置最具參考價值？  
(A)出貨總金額 (B)出貨總數量 (C)出貨量變化 (D)出貨次數
- 18 進行 EIQ 分析時，下列何者是統計訂單購買種類的分布情況？  
(A)EQ 分析 (B)EN 分析 (C)IK 分析 (D)IQ 分析
- 19 下列何種預測方法較適合預測有成長趨勢的物料需求？  
(A)移動平均法 (B)加權移動平均法 (C)簡易指數平滑法 (D)雙重指數平滑法
- 20 物料的需求預測無法達到百分之百準確度的最主要原因是下列何者？  
(A)使用不合適的預測方法 (B)缺乏完整的銷售數據  
(C)有太多隨機因素的干擾 (D)市場供需被人為操控
- 21 物料需求有一年四季的變化，但是沒有明顯趨勢，過去七季的實際需求為 A1, A2,...A7，如果使用天真法預測第八季的需求，預測值應是：  
(A)A4 (B)A5 (C)A6 (D)A7
- 22 品項使用固定訂貨週期模式 (P model) 管理，下列何種庫存環境的變化會促使管理者提高訂貨量？  
(A)訂貨成本降低 (B)缺貨成本降低 (C)補貨時間加長 (D)潛在的貶值損失提高
- 23 某品項的年使用量為 2400，單次訂購作業成本為 100 元，每單位每年的持有成本為 3 元。若以經濟訂購量 (EOQ) 進行補貨，且不考慮安全庫存，則平均庫存量為多少？  
(A)100 (B)200 (C)300 (D)400
- 24 儲位占用率太低是浪費空間，太高則有下列何種不良影響？  
(A)貨物損壞 (B)庫存紀錄易錯 (C)作業效率下降 (D)自動化成本提高
- 25 A 公司一到四月採購一產品之採購量、採購成本、銷售量如下表 A：

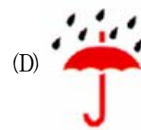
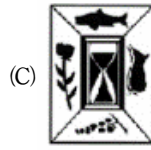
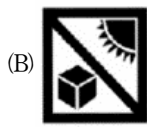
表 A

月份	採購量	採購成本	銷售量
一月	110	22	73
二月	60	26	71
三月	70	30	49
四月	50	28	53

若該產品每個月均以先進先出 (first-in first-out, FIFO) 方式管理庫存，則四月底剩餘存貨的存貨採購成本為多少？

- (A)1232 (B)1136 (C)1112 (D)968
- 26 供應商管理庫存英文簡寫為下列何者？  
(A)MRP (B)ABM (C)VMI (D)DRP
- 27 對零售業而言，品項的週轉次數越大代表：  
(A)進貨後越快賣出 (B)庫存量越多 (C)進貨次數越多 (D)搬運成本越高
- 28 下列何種產品/市場特性不適合採用供應鏈之中的延遲 (postponement) 策略？  
(A)產品模組化設計 (B)產品銷售量波動大  
(C)客製化零件訂購前置時間較長 (D)市場與顧客具備差異性

29 出口包裝以下列何種圖示代表「保持乾燥」？



30 下列何者為專門用於圖書庫存管理代碼？

(A)39 碼

(B)UPC

(C)ISBN

(D)PDF

31 物流中心在人員進入走道內揀貨時播放音樂，離開時停止音樂，主要目的是下列何者？

(A)調節工作情緒

(B)指引揀貨位置

(C)防止數量錯誤

(D)確認沒有遺漏

32 一公司預估產品 P 在一月的銷售量為 102 單位，一月份後發現該月份實際銷售量為 107 單位，若二月實際銷售量為 115 單位，利用指數平滑法 (exponential smoothing) 指數平滑常數  $\alpha=0.2$  預測三月份銷售量為多少單位？

(A)113.2

(B)113.0

(C)105.4

(D)107.8

33 在相同的供應鏈中，採用下列何種生產模式之存貨量最低？

(A)存貨式生產模式 (make to stock)

(B)接單式生產模式 (build to order)

(C)訂單式生產模式 (make to order)

(D)供應鏈存貨量與生產模式無關

34 經濟訂購量 (EOQ) 的目的是？

(A)使存貨週轉率最高

(B)使存貨量最低

(C)使存貨相關成本最低

(D)使訂貨成本最低

35 於國際貿易之中，若採用工廠交貨條件 (EXW)，則在途存貨屬於？

(A)買方

(B)承攬業者

(C)賣方

(D)第三方物流公司

36 針對供應鏈中長鞭效應 (bullwhip effect) 之敘述，下列何者錯誤？

(A)容易因資訊不透明造成

(B)需求量誤差由上游向下游廠商逐步擴大

(C)增加供應鏈中不必要的存貨

(D)可由供應鏈上下游整合減少其衝擊

37 下列何者不是降低安全庫存的關鍵？

(A)減少每次訂購量

(B)更好的需求預測

(C)縮短前置時間

(D)降低交貨前置時間之不確定性

38 以指數平滑法預測未來產品銷售，若指數平滑常數  $\alpha$  值越小：

(A)預測值越不穩定

(B)對預測的趨勢越不靈敏

(C)適用於近期銷售可能有劇烈改變之情境

(D)預測容易被最近一期銷售之隨機因素影響

39 一般交通產業的財產分類、備料存貨管理，係遵循行政院主計總處之「財物標準分類」，隸屬「交通及運輸設備」分類，下列何者不是其分類中的層級？

(A)類

(B)項

(C)目

(D)品

40 有關保稅倉庫之敘述，下列何者錯誤？

(A)得存儲危險品

(B)監管單位為經濟部

(C)不得存儲非自己所有之貨物

(D)非經海關許可，不得自行停業

41 下列何者不是訂單別揀貨 (single-order picking) 的優點？

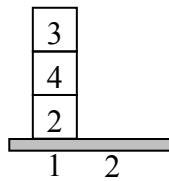
(A)作業員派工容易

(B)揀貨後不需再進行二次分類

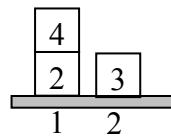
(C)訂單處理前置時間短、作業簡單

(D)縮短揀貨時行走搬運的距離，增加單位時間揀取量

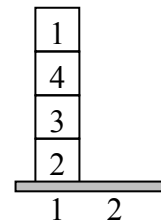
- 42 一物流中心每週配送牛肉至 81 個賣場，一賣場平均每次訂貨 747 公斤牛肉，一配送車輛可裝載配運至 3 個賣場的牛肉，每台車於物流中心之裝載時間為 3 小時，此物流中心每日營運 9 小時，此物流中心需要幾個貨車裝載門 (truck dock door) 方能支援這樣的配送量？  
(A)9 (B)8 (C)7 (D)6
- 43 一般而言，存貨持有成本 (inventory carrying cost) 中，下列何者所占之比例最大？  
(A)折舊成本 (B)保險成本 (C)資產稅金成本 (D)資本與機會成本
- 44 A 公司以 100 元的單位成本採購一產品，並以 130 元單位價格賣出，每年銷售此產品 1000 單位，每年平均庫存數量為 150 單位，每個單位存貨每年的持有成本為單位採購成本的 20%，則 A 公司的存貨週轉率為多少？  
(A)0.15 (B)6.67 (C)8.67 (D)33.33
- 45 企業於下列何種狀況下較不需要大量庫存？  
(A)運輸成本偏低 (B)運輸系統不可靠  
(C)企業希望減少未交貨訂單 (backorder) (D)產品供給與需求不確定且落差大
- 46 下列何者不是供應鏈中主要的延遲 (postponement) 策略？  
(A)標籤 (B)備料 (C)打包 (D)組裝
- 47 下列何者不是企業決定所需物料自製或者外購的參考準則？  
(A)成本 (B)技術能力 (C)物料品質 (D)消費者偏好
- 48 假設有一倉庫有兩個貨架 (貨架 1 與 2)，方框內號碼代表貨品揀貨順序，例如編號 1 的貨品必須最早揀貨出倉庫；揀貨人員僅能由貨架上方揀貨，被壓住的貨品則無法取出，例如：圖 (I) 中必須將貨品 3、4 設法搬移至其他貨架之後，方能取出貨品 2；而貨品僅能在兩個貨架之間堆疊，例如：將圖 (I) 中貨品 3 搬動到貨架 2 後形成圖 (II)。



(I)



(II)



(III)

若揀貨出倉庫或者搬移貨品至其他貨架均算一次搬貨動作，圖 (III) 中的 4 項貨品需揀貨出倉庫，則最少必須幾次搬貨動作方能完成揀貨？

- (A)5 (B)6 (C)7 (D)8
- 49 產品 P 訂購前置時間為標準常態分配，平均 7 週、標準差 3 週，每一存貨週期為 15 週，如果產品 P 的需求量為 100 單位/週，再訂貨存貨水平 (reorder level) 必須為多少方能維持 97.5% 的顧客服務水準？ (注意：若 Z 為標準常態分配隨機變數，則  $P(Z > 1.64) = 0.0505$ ,  $P(Z > 1.96) = 0.025$ )  
(A)1288 (B)1192 (C)715.15 (D)707.5
- 50 一產品每單位購入成本為 80 元，售價為 120 元，賣不出去的產品沒有任何剩餘價值。此產品過去每個月的平均銷售紀錄如下表 B，例如有 5% 的機率可銷售 1 單位產品、10% 的機率可銷售 2 單位產品等。

表 B

單位	1	2	3	4	5	6	7	8
機率	5%	10%	15%	20%	20%	15%	10%	5%

根據上述資料，下個月宜進貨多少單位以使期望利潤最大？

- (A)3 (B)4 (C)5 (D)6

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：102年公務人員特種考試警察人員考試、102年公務人員特種考試一般警察人員考試、  
102年特種考試交通事業鐵路人員考試

類科名稱：材料管理

科目名稱：倉儲管理大意（試題代號：4902）

題 數：50題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	C	D	C	D	A	C	A	B	A	D	C	A	B	B	D	A	D	B	D	C

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	A	C	B	C	A	C	A	C	D	C	D	C	B	C	A	B	A	B	D	B

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	D	A	D	B	A	B	D	B	A	B										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備 註：