

等 別：三等考試

類 科：一般行政、原住民族行政

科 目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、請說明「轉換型領導 (Transformation Leadership)」理論的要旨，並討論實務應用上可能的管理作法。(25 分)

二、何謂組織發展 (Organization Development)？組織發展的策略與方法有那些？試析述之。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：3301

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 根據激勵保健理論 (motivation-hygiene theory) 的主張，下列何者正確？
(A)保健因素是積極的，對於提升組織成員的工作績效極有幫助
(B)激勵因素無法使員工獲得滿足，只能防止員工不滿，故也稱為「不滿因素」(dissatisfiers)
(C)組織的工作環境與條件、組織成員的成就和責任，都屬於激勵因素的範疇
(D)組織的政策與管理、報酬待遇都屬於保健因素的範疇
- 一個封閉的組織系統無法生生不息、永續發展的主要原因為何？
(A)因為封閉組織內部的次級系統相互依存，只要其中一個次級系統老化，其他必然隨之滅亡
(B)因為在投入轉換成產出的過程中，封閉組織容易受到次級系統的干擾
(C)因為封閉組織與外在環境阻隔，自身能源總有耗盡之時
(D)因為回饋大於投入，封閉組織來不及應變之故
- 公共行政最核心的本質為何？
(A)合法性 (B)公共性 (C)自由性 (D)效率性
- 對於「團體盲思」(groupthink) 所出現的症候，下列敘述何者有誤？
(A)成員具有自我委任的防衛心態，不願聽取別人對團體的批評
(B)堅信團體本身的道德信念
(C)具有競爭對手堅強，難以擊敗的刻板印象
(D)成員具有全體一致的幻想，認為彼此意見相去不遠
- BOT 是政府推動民營化的一種方式，所謂 BOT 的涵義是：
(A)興建－營運－訓練 (Build-Operate-Train) (B)興建－公開－移轉 (Build-Open-Transfer)
(C)興建－公開－訓練 (Build-Open-Train) (D)興建－營運－移轉 (Build-Operate-Transfer)
- 根據史考特 (W. R. Scott) 的批評，人群關係學派所提供的工作誘因，係以組織效率為前提，而非促進員工的自我實現，他以何者名之？
(A)母牛心理學 (B)母牛社會學 (C)數位神經體系 (D)官僚物化囚籠
- 下列何者為公務人員之根本使命 (亦即努力之最終目標)？
(A)依法行政 (B)行政革新
(C)維護並促進公共利益 (D)以最小之投入，取得最大之產出

(請接背面)

等 別：三等考試
類 科：一般行政、原住民族行政
科 目：行政學

- 8 下列何者不是後現代社會中，組織員工所追求的主要目標？
(A)有意義的工作 (B)終身僱用 (C)個人的成長 (D)工作的自主
- 9 下列何者並非以員工為中心的領導方式之特色？
(A)嚴密監督員工 (B)實施分層負責 (C)注重激勵與獎賞 (D)重視員工需求
- 10 現代政府的職能十分多元，請問下列那一項職能屬於古典民主思潮下「有限政府」的職能？
(A)照顧無依民眾 (B)保護民眾生命財產
(C)保護自然環境 (D)提升生活品質與個人成就機會
- 11 在中央政府與地方政府間分配權力，雙方互為依存，各自享有一定的主權，是屬於何種類型的府際關係？
(A)單一制 (B)邦聯制 (C)聯邦制 (D)綜合制
- 12 根據「領導基礎」的理論，下列何種領導基礎的取得與個人在機關組織中的職位無關？
(A)專家權力 (B)合法權力 (C)獎賞權力 (D)強制權力
- 13 1968 年的新公共行政運動，與下列那一個公共行政的觀點關係最為密切？
(A)政治的觀點 (B)管理的觀點 (C)公共政策的觀點 (D)公共性的觀點
- 14 奎恩 (R. Quinn) 和麥克葛雷斯 (M. McGrath) 的組織文化分類中，強調「權力分化與外部競爭，並運用創新方法爭取外界資源，以求擴張與轉變」，這類組織係屬何種特色的組織文化？
(A)共識的組織文化 (B)層級的組織文化 (C)理性的組織文化 (D)發展的組織文化
- 15 根據「知識層級 (knowledge hierarchy)」的理論，若依知識類型的價值表現由低到高來排列，下列所述何者為是？
(A)資料、資訊、能力、知識 (B)資料、資訊、專門知識、智慧
(C)資料、資訊、智慧、能力 (D)資訊、知識、智慧、專門知識
- 16 行政院對於下列那一個機關所提的概算，不得刪減，但可加註意見，編入中央政府總預算，送立法院審議？
(A)國防部 (B)教育部 (C)立法院 (D)司法院
- 17 根據帕深思 (T. Parsons) 的社會系統理論，任何一個社會系統必然包括下列那四種功能？
(A)立法、行政、司法與統治 (B)適應、達成目標、模式維持與整合
(C)投入、轉化、產出與回饋 (D)政治社會化、政治溝通、政治甄補與政治文化
- 18 一般言之，政府機關做好公眾關係有兩大主要目標，宣揚政令是其一，其二是：
(A)爭取國會支持 (B)瞭解輿情 (C)維護預算 (D)教育人民
- 19 下列有關「策略管理 (strategic management)」意涵的敘述，何者為非？
(A)策略管理特別重視未來的「願景陳述」 (B)策略管理強調組織當前環境和能力條件的分析
(C)策略管理強調根據擇定的策略來整合組織各種努力 (D)策略管理強調的是「計畫本身」，而非規劃的過程
- 20 「委託代理人理論 (principal-agent theory)」是屬於下列何種組織研究範疇？
(A)組織政治學 (B)組織經濟學 (C)組織社會學 (D)組織文化學
- 21 「新公共行政」與「黑堡宣言」的內涵，均彰顯了何者是「主權受託者」的角色？
(A)民選官員 (B)內閣首長 (C)行政人員 (D)社會菁英
- 22 預算經立法程序而公布者，稱為：
(A)法定預算 (B)概算 (C)預算案 (D)基金
- 23 某位主管為鼓勵所屬人員進修學習，規定參加大學研究所課程進修者補助其一半學分費，這種管理措施的設計係根據下列何種理論？
(A)激勵的增強理論 (B)激勵的過程理論 (C)激勵的內容理論 (D)社會系統理論
- 24 根據行動研究先驅學者李文 (K. Lewin) 的看法，組織變革的三個階段，依序排列，其順序為何？
(A)變革、解凍、再凍結 (B)解凍、變革、再凍結 (C)解凍、再凍結、變革 (D)再凍結、解凍、變革
- 25 比較而言，行政倫理主要是要解決公務人員在執行任務時所面臨的何種問題？
(A)技術選用問題 (B)價值抉擇問題 (C)顧客滿意問題 (D)命令貫徹問題

測驗式試題標準答案

考試名稱：99年公務人員特種考試原住民族考試

類科名稱：原住民族行政、一般行政

科目名稱：行政學（試題代號：3301）

題 數：25題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	D	C	B	C	D	B	C	B	A	B	C	A	D	D	B	D	B	B	D	B

題號	21	22	23	24	25															
答案	C	A	A	B	B															

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備 註：