

100 年公務人員特種考試原住民族考試試題

代號：30130 全一張
30230 (正面)
30530

等 別：三等考試

類 科：一般行政、一般民政、原住民族行政

科 目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、試說明政府與民眾溝通的重要性、功用及具體作法。(25 分)

二、人事行政的研究，一般而言有管理、政治與法律等三大途徑。試就管理途徑說明人事行政的內容。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：3301

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 有關美國高級主管制 (the Senior Executive Service, 簡稱 SES) 設計目的之敘述，下列何者錯誤？
(A)完全由常任文官擔任，排除政治任命人員
(B)發揮政治主管任命與領導高級文官的彈性，以期貫徹政策命令
(C)讓公共管理的技能與專業能夠在不同組織間相互交流
(D)藉由高級文官人員在不同單位間的流通，以便展現更廣泛的公共利益視野
- 下列觀點，何者並非美國新公共服務的基本理念之一？
(A)服務公民，而不是服務顧客
(B)重視公民權益勝過重視企業家精神
(C)思考要具有民主性，行動要具有戰略性
(D)重視人，而不只是重視生產率
- 二十世紀中葉以後，法律發展進入社會立法時代，而社會立法的基本精神是：
(A)重視個人的社會義務與整體社會利益
(B)主要重視個人的權益與福祉
(C)強調社會義務超過個人權利
(D)主張依法行政的意義
- 下列學者中，那一位曾主張過「行政應自政治分立出來」？
(A)傅麗德 (Mary Parker Follett)
(B)賽蒙 (H. A. Simon)
(C)歐斯洞 (V. Ostrom)
(D)威爾遜 (Woodrow Wilson)
- 從全球治理的觀點而言，世界衛生組織係屬於下列何種層級？
(A)次國家層級
(B)國家層級
(C)超國家層級
(D)微國家層級
- 下列何者不屬於帕深思 (T. Parsons) 所稱「模式維持」的組織？
(A)政黨
(B)學校
(C)教會
(D)博物館
- 把組織看成人員之間情感交流與思想溝通所形成的一種「團體意識」，係屬於下列何種理論觀點？
(A)心態的 (psychological) 觀點
(B)生態的 (organic) 觀點
(C)動態的 (dynamic) 觀點
(D)靜態的 (static) 觀點
- 行政機關中負責業務推動的「實作部門」，依組織原則，較適宜採行下列何種組織決策形式？
(A)首長制的組織形式
(B)合議制的組織形式
(C)幕僚制的組織形式
(D)託管制的組織形式
- 下列關於增強理論的敘述，何者錯誤？
(A)相信人是被動的，可利用各種方式激勵行為增加其生產
(B)重點在探討員工被激勵的行為如何可長久維持
(C)以人的需要、目標、壓力為激勵基礎
(D)人在行為上持續的改變係來自增強之行為或經驗
- 李員現職澎湖縣白沙鄉公所民政課課長，請問其薪俸結構為何？
(A)本俸 + 專業加給 + 地域加給
(B)本俸 + 專業加給 + 主管職務加給
(C)本俸 + 行政加給 + 主管職務加給 + 地域加給
(D)本俸 + 專業加給 + 主管職務加給 + 地域加給

(請接背面)

等 別：三等考試

類 科：一般行政、一般民政、原住民族行政

科 目：行政學

- 11 機關甄補人才時，有內陞制和外補制兩種不同途徑。比較二者，下列敘述何者正確？
 (A)內陞制的人才選擇範圍比較大 (B)內陞制對於職務永業制的追求比較有利
 (C)內陞制比較容易帶來新的改革 (D)內陞制比較容易達到同工同酬的理想
- 12 個人所得稅為政府財政收入的主要來源之一，其稅率若是採用高所得者負擔低稅率，低所得者相對負擔高稅率，此種稅制稱之為何種稅制？
 (A)累退稅制 (B)累進稅制 (C)齊頭稅制 (D)寬減額制
- 13 根據約翰金敦 (John W. Kingdon) 的說法，那三股潮流的力量匯合時，政策窗 (policy window) 才會開啓？
 (A)行政、立法、司法 (B)問題、政策、政治
 (C)政治菁英、官僚、公民 (D)管理、政治、法律
- 14 甲乙丙丁四個方案的預期最高報酬和最低報酬如下表所示，若以「小中取大準則」(maximin criterion；亦稱悲觀準則)為決策標準，則應選擇那項方案？

	甲案	乙案	丙案	丁案
最高報酬 (單位：億元)	10	25	30	35
最低報酬 (單位：億元)	9	18	16	12

- (A)甲案 (B)乙案 (C)丙案 (D)丁案
- 15 下列何種計畫多屬高階層瞻望未來業務需要與社會經濟之演變而擬定，期間為 2 年至 6 年之間者？
 (A)即時計畫 (B)短期計畫 (C)中期計畫 (D)長期計畫
- 16 有關危機的敘述，下列何者正確？
 (A)危機的形成並沒有一定的階段 (B)對於危機的掌握並不困難
 (C)每個人對於危機的感受應是大同小異 (D)危機有其雙面的效果
- 17 公民社會與政府間互動關係上，強調公民社會任一團體都有平等參與國家事務的機會，而政府扮演中立的角色，此一論述屬於下列何種觀點？
 (A)多元主義 (pluralism) (B)菁英主義 (elitism)
 (C)統合主義 (corporatism) (D)伙伴關係 (partnership)
- 18 第三部門的失靈，被稱之為：
 (A)伙伴失靈 (B)合作失靈 (C)服務失靈 (D)志願失靈
- 19 政府決策過程有賴利益團體及民意蒐集來輔助，從機關功能的角度來看，最主要目的為何？
 (A)彌補行政專業不足及代議士區域性考量 (B)彌補行政專業不足及避免司法判決的偏頗
 (C)彌補代議士區域性考量及避免司法判決的偏頗 (D)彌補代議士區域性考量及監察機關考量不足的問題
- 20 社會中並非所有的人都會關心公共事務，導致少數積極者表達極端意見，這主要是反映民意的何種特性？
 (A)複雜性 (B)多變性 (C)不普及性 (D)不可靠性
- 21 下列何者為收文過程最先處理的程序？
 (A)拆驗 (B)登記 (C)摘由 (D)簽收
- 22 近年來，政府致力於電子化政府的推動，是受到那項環境因素的影響？
 (A)科技因素 (B)經濟因素 (C)社會因素 (D)法律因素
- 23 為避免業務部門與幕僚 (輔助) 部門的衝突現象，行政首長應特別注意下列何種事項？
 (A)確立幕僚人員對業務人員的服從關係 (B)突顯幕僚人員的專業才能
 (C)要求幕僚人員到業務現場了解實況 (D)釐清幕僚單位的建議權與業務單位的執行權
- 24 公務員懲戒處分包括：①撤職 ②休職 ③降級 ④減俸 ⑤記過 ⑥申誡 前列何者適用於政務官？
 (A)①⑤ (B)①⑥ (C)⑤⑥ (D)①④⑤⑥
- 25 下列有關公務員懲戒之敘述，何者錯誤？
 (A)九職等以下公務員之記過與申誡，得逕由主管長官行之
 (B)機關對於所屬九職等公務員之懲戒，得逕送公務員懲戒委員會審議
 (C)同一行為在刑事偵查或審判中者，應停止懲戒程序
 (D)同一行為已為不起訴處分或免訴或無罪之宣告者，仍得為懲戒處分

測驗式試題標準答案

考試名稱：100年公務人員特種考試原住民族考試

類科名稱：一般行政、一般民政、原住民族行政

科目名稱：行政學（試題代號：3301）

題 數：25題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	A	C	A	D	C	A	A	A	C	D	B	A	B	B	C	D	A	D	A	C

題號	21	22	23	24	25															
答案	D	A	D	B	C															

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備 註：