

等 別：三等考試  
類 科：社會工作  
科 目：社會工作方法與實務  
考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、專業關係是個案工作的靈魂，請說明何謂專業關係？並舉例說明社工員本身有那些因素會影響建立有效良好的專業助人關係？（25 分）
- 二、兒童及少年保護系統介入的家庭處遇服務，包含家庭維繫或家庭重整服務。請分別說明兩者之意義、適用情況及服務內容方向。（25 分）
- 三、社區發展工作需藉由結合社區內外各種福利機構及團體的資源，以落實社會福利在地化、社區化的目標，請說明社區資源的管理包含那些面向？（25 分）
- 四、在團體帶領中，社工員對團體動力的認識與掌握會影響團體的方向。請說明團體動力的內涵包括那些面向？（25 分）