

等 別：三等考試

類 科：社會工作

科 目：社會工作研究方法

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請說明橫斷性研究法 (cross-sectional studies) 與縱貫性研究法 (longitudinal studies)，這二種研究法的特性各為何？(10 分) 各有何優勢？(10 分)
- 二、請說明「文獻探討」(literature review) 在研究過程中有何功能？(20 分)
- 三、抽樣方法可以簡單分為隨機抽樣法 (random sampling) 和非隨機抽樣法 (nonprobability sampling)，下列第一小題是有關隨機抽樣法的問題，第二小題是有關非隨機抽樣法的問題，請分別回答問題。
 - (一)小真是幸福學校社工師，幸福學校共有 200 位老師，100 位志工媽媽，1,200 位學生。校長請小真做「本校學童網路運用調查」，小真採用系統抽樣法 (systematic sampling) 抽出 300 位樣本進行研究，請問小真必須相隔多少人才抽出一位樣本？(亦即抽樣間距為多少？)(10 分)
 - (二)小忠進行「同志人際關係」的訪問，他採用「滾雪球抽樣法」(snowball sampling) 抽出研究樣本來深度訪談，請你說明「滾雪球抽樣法」的特性。(10 分)
- 四、小霖採用量化研究進行「安養院社工人員工作倦怠感之研究」，預定訪問 200 位社工人員，當他將問卷設計好，正計畫做正式施測，但是計畫主持人告訴他不可以，必須先進行預試 (pretest)，小霖完成預試後，再採用「郵寄問卷法」(self-mailing questionnaires) 完成資料收集。請回答下列問題。
 - (一)為什麼要進行預試，預試有何功能？(10 分)
 - (二)為什麼要採用郵寄問卷法，郵寄問卷法有何好處？(10 分)
- 五、問卷設計時，必須事先掌握一些原則，讓受訪者較為容易的完成填答，也讓研究者在分析時能條理分明，統計處理也得心應手。請你簡單列出這些原則。(20 分)