

等 別：三等考試

類 科：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政

科 目：行政學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、假如公共行政是在為公共利益服務，那麼行政應該著重那些價值，藉以實現之？(25分)

二、何謂控制幅度？當考慮控制幅度之大小時，宜注意那些因素？試列舉說明之。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：3301

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 有關「多元民主模式」和「行政效率模式」的比較，下列那一項陳述錯誤？
(A)多元民主模式下，權力是零散分割的；行政效率模式則權力集中
(B)多元民主模式下，權力屬於政治人物、利益團體及民眾；行政效率模式下，權力則掌握在專家手中
(C)多元民主模式強調技術和科學的理性；行政效率模式則注重外部效益和政治理性
(D)協商妥協是多元民主模式的核心；行政效率模式則主張政治和行政的分離
- 「沒有一套放諸四海而皆準的行政管理制度」的主張，最接近下列那個理論的內涵？
(A)系統理論 (B)權變理論 (C)新公共管理理論 (D)科學管理理論
- 組織中由不同地位、不同工作部門的人所組成的非正式組織，係屬於下列何種非正式組織類型？
(A)垂直集團 (B)混合集團 (C)水平集團 (D)共同集團
- 泰勒(F. W. Taylor)與費堯(H. Fayol)等人的科學管理學派的理論影響深遠，但其理論亦有諸多缺失，其主要缺失包括下列那一項？
(A)過於重視非正式組織的功能，影響體制內領導功能的發揮
(B)過於強調組織與外界環境的互動，增加組織的不穩定性
(C)過分重視機械式的效率觀念，忽視人性尊嚴
(D)缺乏功績管理的概念，激勵誘因不足
- 在各種激勵理論中，「衡平理論」(equity theory)是屬於下列何種學派？
(A)內容學派 (B)增強學派 (C)過程學派 (D)感受學派
- 下列何者不是「寡頭鐵律」的常見病象？
(A)不符民主 (B)組織老化 (C)溝通困難 (D)爭權奪利
- 在莫根(G. Morgan)所提各種組織意象中，「組織有時看似理性的行動，有時卻是醜陋的面孔」，這句話是指涉？
(A)組織是一部機器 (B)組織是心靈囚籠 (C)組織是宰制工具 (D)組織是政治體系
- 就英、美二國行政系統之比較，下列何者錯誤？
(A)英國文官較獲得尊敬，美國文官則與社會中其他職業無異
(B)在文官考選上，英國注重專才，美國則著重通才
(C)英國行政系統較具貴族化，美國則較具民主化
(D)英國行政具有秩序、平衡、嚴謹等特性，而美國則較具實驗、動態及內部競爭性
- 行政人員應爭取公共利益之最大化，並爭取弱勢族群之公道正義，以實踐何種類型行政的真義？
(A)監督型行政 (B)創新型行政 (C)教育型行政 (D)倡導型行政

(請接背面)

等 別：三等考試

類 科：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政

科 目：行政學

- 10 依據學者布萊克 (R. Blake) 和毛頓 (J. Mouton) 二人所提出的「管理格道 (Managerial Grid)」理論，主管對人員展現最大關心，而對工作表現表示最少關心的領導型態，稱之為何？
(A) 1.1 型的無為式管理 (B) 9.9 型的團隊式管理
(C) 9.1 型的權威服從式管理 (D) 1.9 型的鄉村俱樂部式管理
- 11 下列那一個國家的文官系統主要係採職位分類制？
(A)英國 (B)美國 (C)德國 (D)法國
- 12 下列那位學者撰有《公共行政的原則》一書，認為行政學旨在找尋與建立科學原則？
(A)魏勞畢 (W. F. Willoughby) (B)魏雅儒 (A. Wildavsky)
(C)馬可仕 (F. Marx) (D)威爾遜 (W. Wilson)
- 13 「需要層級」(Hierarchy of Needs) 論的原創者馬師婁 (A. Maslow) 在他的晚年提出第六個層次的需要，係指下列何者？
(A)超越自我的社會需求 (B)超越自我的靈性需求 (C)超越自我的自尊需求 (D)超越自我的成就需求
- 14 審計長於行政院提出決算後三個月內，應依法完成審核，並向下列那個機關提出決算審核報告？
(A)總統府 (B)立法院 (C)司法院 (D)監察院
- 15 教育部設中等教育司、高等教育司、社會教育司等，係按照下列何種分工原則？
(A)依目的分工 (B)依過程分工 (C)依服務對象分工 (D)依地點分工
- 16 小而美國家觀主張透過民營化、解除管制、公共服務委外等途徑限縮政府規模，會使國家成為 Hollow State，此一英文專有名詞在中文稱之為：
(A)空氣化國家 (B)空洞化國家 (C)空權化國家 (D)空窗化國家
- 17 「平衡計分卡」的觀念重視組織無形資產的價值。下列有關無形資產的特徵敘述，何者最不適當？
(A)無形資產的價值是潛在的 (B)無形資產的價值是直接的
(C)無形資產的價值是間接的 (D)無形資產的價值與組織所處的情境系絡有關
- 18 各主管機關依其施政計畫初步估計的收支，此稱之為：
(A)決定預算 (B)初估預算 (C)概算 (D)決算
- 19 我國各級公務機關實施「分層負責逐級授權」多年，就學理而言，最接近下列何者？
(A)目標管理 (B)工作擴大化 (C)工作豐富化 (D)無缺點計畫
- 20 學者威廉大內 (William Ouchi) 研究日本公司的成功在於「Z 理論的文化」，下列何者為 Z 理論文化的特徵？
(A)快速的陞遷管道 (B)強勢的領導與獨斷決定 (C)專注於片斷的觀點 (D)長期僱用制
- 21 財務行政與行政三聯制的關係為：
(A)預算是設計、會計是執行、決算與審計是考核 (B)預算是設計、決算是執行、會計與審計是考核
(C)預算與會計是設計、審計是執行、決算是考核 (D)預算與會計是設計、決算是執行、審計是考核
- 22 行政機關的人力組成結構應該具備社會人口的組合特性，此謂之為：
(A)後官僚科層體制 (B)準官僚科層體制 (C)代表性官僚體制 (D)公民導向科層體制
- 23 在同一個預算週期中，有追加預算、分配預算、概算、法定預算、預算案等支出編列階段，若依發生時序先後予以排列，下列何者正確？
(A)分配預算→預算案→法定預算→追加預算 (B)概算→預算案→法定預算→分配預算
(C)預算案→概算→法定預算→追加預算 (D)法定預算→分配預算→概算→追加預算
- 24 下列何者並非是探求民意的主要作法？
(A)進行民意調查 (B)辦理座談會 (C)舉行公聽會 (D)登報宣導政令
- 25 某議會領袖允諾民意代表給予委員會席位、辦公場所或協助競選等，以換取該代表支持某法案的通過，此種是屬於何種議價協商方式？
(A)滾木法 (logrolling) (B)肉桶法 (pork-barrel legislation)
(C)副報價法 (side payments) (D)妥協法 (compromise)

測驗式試題標準答案

考試名稱：101年公務人員特種考試原住民族考試

類科名稱：一般民政、人事行政、一般行政、原住民族行政

科目名稱：行政學（試題代號：3301）

題數：25題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	C	B	B	C	C	B	C	B	D	D	B	A	B	B	C	B	B	C	C	D

題號	21	22	23	24	25															
答案	A	C	B	D	C															

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：