

等 別：四等考試

類 科：一般行政、一般民政、原住民族行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。  
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 根據學者彼得斯 (Guy Peters) 的見解，參與模式的治理活動，強調下列何種型態的政策過程？  
(A)官方主導的政策過程 (B)學術研究主導的政策過程  
(C)由上而下的政策過程 (D)由下而上的政策過程
- 2 下列何者並非交易型領導的意涵？  
(A)公平報償 (B)精神交流 (C)專重權位名利的交易 (D)互惠交換
- 3 趨勢專家托佛勒 (A. Toffler) 在《第三波》(The Third Wave) 一書中指出，未來社會必將由「第二波文明」逐漸轉化成「第三波文明」，「第二波文明」是指以下何者？  
(A)工業革命後所形成的「機器時代」 (B)以電腦為象徵的「資訊時代」  
(C)以耕作為主的「農業時代」 (D)強調生產精緻化、高品質化的時代
- 4 面對結構不良的政策問題時，最好採取何種途徑加以解決？  
(A)廣博理性決策 (B)漸進決策 (C)滿意決策 (D)垃圾桶決策
- 5 行政中立在我國之所以成為當前議題，人民關切及討論，是由於各種因素的互動所促成的，下列因素中那一項最不相關？  
(A)環境趨勢的需要 (B)專家政治的需要  
(C)實現政治價值的需要 (D)完成經濟發展工程的需要
- 6 下列那一項是良好的聽訊習慣？  
(A)注意力不集中 (B)耐心的聽 (C)聽得太快 (D)情緒過於激動
- 7 美國為了抑制預算赤字的不斷增加與政府公債的大量發行，在 1985 年通過「平衡預算和緊急赤字控制法」。該法又稱為：  
(A)預算強制法 (the Budget Enforcement Act)  
(B)單項否決法 (Line-Item Veto Act)  
(C)葛蘭姆法 (Gramm-Rudman-Hollings Act)  
(D)國會預算暨截留控制法 (Congressional Budget and Impoundment Control Act)
- 8 新右派的理論基礎是建立在下列何者之上？  
(A)福利經濟學 (B)公共選擇理論  
(C)凱因斯學派與積極政府觀念 (D)羅爾斯的正義論
- 9 分析式的論證，其基礎是下列何項？  
(A)權威 (B)洞識力 (C)方法 (D)原由
- 10 在我國司法系統得以判決而制衡行政部門的司法作為中，以下列何者最具公定力及拘束力？  
(A)大法官會議的解釋 (B)行政法院的判決 (C)普通法院的判決 (D)司法院的函令

- 11 下列何者並非馬師妻（Abraham H. Maslow）所提出之「需要層級」（hierarchy of needs）理論的正確觀點？  
(A)人們必待低層需求完全滿足後，才會產生較高層級的需求  
(B)一般人（average citizen）對生理需要的滿足比率約為百分之八十  
(C)一種需要得到相當滿足後，此項需要的激勵作用會遞減  
(D)需要的滿足程度與該需要成為激勵因素的強度成反比
- 12 學者索洛夫（Frank J. Sorauf）指出，公共利益（public interest）是：  
(A)有效的政治毒藥 (B)有效的政治糖衣 (C)有效的政治迷思 (D)有效的政治騙術
- 13 在下述何種情況，非正式溝通的傳言（grapevine）會比較盛行？  
(A)情況資訊超載 (B)情況溝通扭曲 (C)情況資訊錯漏 (D)情況模糊不清
- 14 企業型政府較著重下列那項特性？  
(A)依法行政 (B)強化聽證與民主討論 (C)創新冒險 (D)網絡經營與管理
- 15 領導的研究方法大略可分為四種，下列何項錯誤？  
(A)人格特質論 (B)環境決定領導論 (C)絕對影響論 (D)功能論
- 16 政府與民眾溝通之理論基礎不包含下列何者？  
(A)民主參與理論 (B)決策制訂理論 (C)靜態組織理論 (D)人格尊重理論
- 17 下列敘述中，何者並非權變理論的主要論點？  
(A)否定兩極論（polarization） (B)反對彈性的運用（flexibility）  
(C)效率與效果（efficiency and effectiveness）並重 (D)強調殊途同歸性（equifinality）
- 18 依帕森思（T. Parsons）系統論的概念架構，機關組織的縱剖面可以分成下列那三種垂直的次級系統？  
(A)策略層級、調適層級、作業層級 (B)協調層級、管理層級、作業層級  
(C)策略層級、管理層級、作業層級 (D)協調層級、管理層級、開放層級
- 19 哈蒙（M. Harmon）認為行政倫理的責任實踐，有賴於行政的3種責任的合成，其中不包括下列何者在內？  
(A)政治責任 (B)專業責任 (C)個人責任 (D)社會責任
- 20 英國將部會分割成各種不同的小單位，且在「相當距離」的基礎上互動，所謂「相當距離」的意思是什麼？  
(A)以利潤觀念為核心，自負盈虧  
(B)讓偏遠的蘇格蘭與北愛爾蘭也便於接受福利服務  
(C)強化監督關係，讓部長可以指揮裕如，而且便於對國會負責與報告  
(D)讓決策與執行分開，提高執行效率
- 21 「透過良好的工作設計，賦予員工更具挑戰性的工作內容與自主性，擴大員工個人的工作效率及工作滿足感，進而使員工在工作中有更多的發展與成長的機會。」，此種概念謂之：  
(A)工作擴大化 (B)工作豐富化 (C)激勵保健理論 (D)組織發展理論
- 22 下列何者是傳統理論時期行政學為人詬病之主要缺失？  
(A)過度重視個體，而忽視組織整體  
(B)僅著重組織的靜態面，而忽視組織動態面  
(C)將組織視為一種開放系統，使組織喪失自主性  
(D)只重視社會性報酬的激勵效果，而對人性的看法有所偏差
- 23 一般認為：公共行政與企業管理的相似之處在於：  
(A)同為市場機能下的競爭活動 (B)同為提高效率與服務品質  
(C)同為追求個人的私利 (D)績效可予明確衡量的程度相同

- 24 下列那一項不是轉換型領導的主要特質？  
(A)創造前瞻願景 (B)啟發自覺意識 (C)關心工作效率 (D)鼓勵學習動機
- 25 美國國會預算過程有主要三個參與機關，請問下列何者不包括在內？  
(A)國會預算局 (B)管理預算局  
(C)眾院與參院預算委員會 (D)眾院與參院撥款委員會
- 26 組織中各級人員所使用的辦公器材、所穿著的制服、交談所用的詞語等皆能表現下列何種概念的行為規範？  
(A)組織文化 (B)組織結構 (C)組織決策 (D)組織協調
- 27 政府機關與其他機構簽訂契約，由政府機關提供經費，而由其他機構對於政府機關所要求服務的項目或標的團體提供服務，係指以下何者？  
(A)補助制 (B)特許權 (C)契約外包 (D)志願服務
- 28 一般而言，組織分化的重點在設計上乃在實現組織的：  
(A)整合管理 (B)目標管理 (C)水平化和垂直分化 (D)參與管理
- 29 請問下列何者著重於使政府的收支達到最理想的境界？  
(A)公共支出 (B)公共收入 (C)財務行政 (D)公債
- 30 臨時性任務編組所採的一般常見組織是那一種？  
(A)矩陣式 (B)官僚式 (C)單元式 (D)慣例式
- 31 霍桑（Hawthorne）實驗中的接線工作室觀察實驗（Bank Wiring Room Observation Experiment）研究，發現員工並未因獎金辦法而提高個人的產出量，反而，員工的產出量是受到下列那一項的約束？  
(A)人格 (B)技術 (C)小團體 (D)環境
- 32 假設政府決定補助農民係因為我國加入世界貿易組織之後國內農產品生產的損失，這種政策屬於下列何類政策？  
(A)管制性政策 (B)重分配性政策 (C)分配性政策 (D)自我管制政策
- 33 在推展公眾關係時，強調充實自身內涵，係為下列何項原則之觀點？  
(A)平時發展 (B)內部做起 (C)不斷創新 (D)服務大眾
- 34 權威須落在「無異議區」（Zone of Indifference）始易見效，此係那一位學者的觀點？  
(A)巴納德（C. I. Barnard） (B)韋伯（M. Weber） (C)泰勒（F. Taylor） (D)梅堯（E. Mayo）
- 35 下列何者不是黑堡宣言產生的時空背景因素？  
(A)為因應後工業社會、後現代文化特質及全球化趨勢，行政學者萬斯來（Gary L. Wamsley）認為應給予公共行政新的定位  
(B)為了對美國 1980 年代以來盛行的貶損公共官僚之風，提出反制  
(C)針對新公共行政的主張缺乏實用性，無法在行政實務當中獲得實踐而提出反思  
(D)為了要建構一套科學化的行政學理論，以矯正傳統理論時期之行政學的缺失
- 36 非正式組織之興起與存續，除了具維護文化價值、提供社會滿足感、及有效溝通等功能外，尚有何種功能？  
(A)權變領導 (B)目標管理 (C)社會控制 (D)社會發展
- 37 莫根（G. Morgan）提出何種原理，強調一個富有彈性與全面性的組織，應做到：使整體植入所有部分、創造連結與重複、造就特殊化與通則化並存和創造自我組織的能力等四點？  
(A)全面品質管理 (B)全像圖設計 (C)計劃評核術 (D)無缺點計畫

- 38 請問下列何者不是財務行政的主要層面？  
(A)預算制度 (B)金融管理 (C)決算制度 (D)審計制度
- 39 下列那一項美國法律的通過代表著文官功績制的濫觴？  
(A)哈契法 (Hatch Act of 1939)  
(B)潘德頓法 (The Pendleton Act)  
(C)權益平等促進行動 (Affirmative Action)  
(D)美國憲法第十四號修正案 (the Fourteenth Amendment)
- 40 全面品質管理除了重視「顧客為主」與「不斷的改善」之外，還強調什麼？  
(A)組織內部決策與執行工作確實加以分離 (B)行政機關業務的民營化  
(C)團隊合作與全員參與 (D)全球化經營理念的應用
- 41 學者公認政策執行的研究，開始於 Pressman 和 Wildavsky 1973 年著的：  
(A)「洛杉磯計畫」研究 (B)「安阿堡計畫」研究  
(C)「奧克蘭計畫」研究 (D)「華盛頓計畫」研究
- 42 薩拉門 (Laster M. Salamon) 批評市場與政府失靈不能解釋非營利組織存在的原因，因而提出下列何項理論？  
(A)第三者政府理論 (the third party government theory)  
(B)組織位置理論 (the niche theory of organization)  
(C)志願主義理論 (voluntarism)  
(D)專業主義理論 (professionalism)
- 43 受「緘默是金」觀念之影響，而忽略宣傳的重要性，係為下列何種錯誤之態度？  
(A)為而不宣 (B)宣而不為 (C)文過飾非 (D)不為不宣
- 44 下列何者不屬於費德勒 (F. Fiedler) 用以界定其權變領導理論的情境因素？  
(A)組織類型 (B)工作結構 (C)領導者與部屬關係 (D)職位權力
- 45 根據學者彼得斯 (Guy Peters) 的見解，下列所舉各種治理模式中，何者最重視公民在治理過程中扮演的角色？  
(A)市場模式 (B)彈性模式 (C)參與模式 (D)鬆綁模式
- 46 一般而言，下列何種財物管理對政府機關來說是「經費控制」，而對私人企業是「資金運用」？  
(A)出納管理 (B)財產管理 (C)物品 (材) 管理 (D)宿舍管理
- 47 依巴納德 (C. I. Barnard) 之見，下列那項組織要素最不受溝通影響？  
(A)專業 (B)結構 (C)範圍 (D)廣度
- 48 下列何者並非組織中衝突產生的主要成因？  
(A)專業功能分工 (B)對事不對人的立場 (C)非正式組織的影響 (D)平行部門的分化
- 49 民間社會或一般民眾大多贊成政府具有：回應、公平、彈性等特性，而這些價值表述，可用下列那一項作為總合性形容？  
(A)功能 (B)生產力 (C)責任 (D)福利
- 50 下列何者不符合全面品質管理的意涵？  
(A)包含組織文化與環境的管理 (B)以顧客為導向  
(C)從高層到基層皆須參與 (D)建立以生產為導向的文化

## 測驗題標準答案

考試名稱： 98年 公務人員特種考試原住民族考試

類科名稱： 一般行政

科目名稱： 行政學概要（試題代號：5401）

題 數： 50題

標準答案：

題序	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	D	C	A	B	D	B	C	B	C	A	A	C	D	C	C	C	B	C	D	D

題序	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	B	B	B	C	B	A	C	C	C	A	C	C	B	A	D	C	B	B	B	C

題序	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
答案	C	A	A	A	C	C	A	B	C	D

備 註： 無更正紀錄。