

等 別：四等考試
類 科：一般行政
科 目：公共管理概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、各國公共管理變革的背景因素有何相似之處？(15 分) 試以當前縣市整併為例申論之。
(10 分)

二、掌握民意為公共管理很重要的一環，也是政府對外管理不容忽視的面向，請敘述民意的表達方式有那些？(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：4401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 對於非營利組織如何和政府合作以達成治理目的之敘述，以下敘述何者不正確？
(A)政府常以多數選民的偏好來分配資源，因此需要非營利組織來補充或替代政府為少數需求不同的民眾提供公共服務
(B)非營利組織可以透過比較具有彈性的企業經營模式，以比較節省成本的方式代替政府提供公共服務
(C)非營利組織可與政府形成競爭又合作、既依賴又自主的關係
(D)為保持自主性，非營利組織不應受到政府的監督
- 關於政策正當性的來源，以下何者最不恰當？
(A)符合正義原則 (B)展現人民意志 (C)配合政治現實 (D)滿足程序正義
- 在投票日當天，張先生為了多賺二千元而選擇到公司加班，不去投票，張先生此一決策最有可能是基於下列那一個因素的考量？
(A)沉澱成本 (sunk cost) (B)生產成本 (product cost)
(C)交易成本 (transactional cost) (D)機會成本 (opportunity cost)
- 論者指出「公共管理的發展背景與新右派意識型態息息相關」，下列何者不屬於「新右派」的陣營成員？
(A)美國自由經濟思想家 (B)新制度經濟學派 (C)公共選擇學派 (D)凱因斯主義
- 有關知識管理的議題，較常被作為研究主題者，下列敘述何者錯誤？
(A)知識移轉 (B)知識擴散 (C)知識分享與流通 (D)知識壟斷
- 管理大師彼得杜拉克 (Peter F. Drucker) 曾說：20 世紀企業最有價值的資產是它的生產設備，而 21 世紀企業最可貴的資產是：
(A)法規制度 (B)知識工作者的生產力 (C)領導力 (D)市場佔有率
- 「治理」(governance) 是接續在公共管理之後所出現的政府改革途徑，以解決政府當前所面臨的諸多問題。以下有關治理途徑的特色描述，何者正確？
(A)視人民為市場上的消費者 (B)重建層級節制命令系統
(C)主張菁英主導的決策模式 (D)以社會多元行動者為中心
- Ouchi (1981) 將團隊的概念具體化，並藉由日本傳統社會中「派系」(Clan) 的觀念說明團隊的意義，其所著的專書為：
(A) X 理論 (B) Y 理論 (C) Z 理論 (D) M 理論
- 下列那些組織管理特徵較不利於推動策略管理？
(A)財務與人力自主性較高 (B)績效成果較易衡量
(C)營收大部分來自於外部顧客 (D)高度依賴政治運作

(請接背面)

等 別：四等考試
類 科：一般行政
科 目：公共管理概要

- 10 民營化的委託類型有五種，即簽約外包、補助制、抵用券、強制和：
(A)公私競標 (B)特許經營權 (C)同業結盟 (D)公私合營
- 11 電子化政府帶來電子民主時代的來臨，下列何者顯然不是電子民主的潛在功能？
(A)擴大政策參與 (B)促進組織創新 (C)獲悉即時結果 (D)增加單位成本
- 12 美國前總統柯林頓（B. Clinton）在 1993 年成立「國家績效委員會」（the National Performance Review, NPR），推動聯邦改革計畫，而當時主持 NPR 的副總統是：
(A)尼克森 (B)布希 (C)高爾 (D)歐巴馬
- 13 從政治經濟角度分析，非營利組織的出現是因應政府失靈，以及：
(A)極權主義 (B)共產主義 (C)個人主義 (D)市場失靈
- 14 何者不屬於現行我國政府資訊管理與電子化政府相關法規？
(A)地方制度法 (B)電腦處理個人資料保護法
(C)電子簽章法 (D)著作權法
- 15 非營利組織強調公益取向、不以營利為目的之組織，下列何者為非營利組織？
(A)勵馨基金會 (B)台積電 (C)中華電信 (D)中國信託
- 16 關於高績效團隊的特色，下列敘述何者錯誤？
(A)團隊成員藉彼此的協調、合作，以高效率地完成任務或目標
(B)團隊合作較個別的單打獨鬥更能有效的完成工作
(C)高績效團隊可創造出獨特的魅力，加強成員的凝聚力
(D)團隊的領導者固定由資深成員擔任，成員對領導者全力支持
- 17 目標管理為一管理體系，下列何者並非其基本型態的內涵？
(A)自主性 (B)預算 (C)獎償 (D)策略
- 18 福利國家主張「大政府」可能產生一些負面效應，下列何者不是大政府的弊病？
(A)控制幅度擴大 (B)政策資訊曲解 (C)員工參與困難 (D)行政慣性難改
- 19 下列何者明確不屬於新公共管理的改革主張？
(A)引進市場機制 (B)行政與政治關係 (C)去官僚化 (D)培養公民資格
- 20 下列那一項描述最常被用來說明公共組織所具有的特質？
(A)較不受法令規章的限制 (B)較不受政治因素的干擾 (C)較不受層級節制的約束 (D)較不受市場競爭的影響
- 21 使用者基於權利分享與責任負擔的對稱關係，當使用者享受某項公共設施時，必須分擔一些使用的經費，以達到以價制量的效果，以及減少公共財在使用上的擁擠和損害，達到經濟效益，稱為：
(A)官僚制度 (B)使用者付費 (C)政治操控 (D)圖利廠商
- 22 在危機管理政策階段中，那一個階段的政策特色在於強調當危機已無可避免地轉換成災難時，所採取的行動，例如醫療救援系統、救難及撤離計畫等？
(A)舒緩政策 (B)準備政策 (C)回復政策 (D)回應政策
- 23 下列何者與解釋人民通常不熱衷參與公共事務的原因無關？
(A)參與公共事務可能犧牲其他更有利可圖的活動 (B)媒體與政治人物不願意提供公共事務相關評論
(C)公共事務本質上為公共財，不需付出也可享受其成果 (D)一般民眾缺乏公共事務相關知識
- 24 政府公關與行銷是公共管理者為因應日益變動的政治與任務環境的挑戰，以何種觀念為中心思想的管理方法？
(A)生產導向 (B)銷售導向 (C)成本導向 (D)顧客導向
- 25 在預算籌編過程中，中央主計機關扮演何種角色？
(A)爭取者的角色 (B)象徵性的角色 (C)守門者的角色 (D)立法者的角色

測驗題標準答案

考試名稱： 98年 公務人員特種考試原住民族考試
類科名稱： 一般行政
科目名稱： 公共管理概要（試題代號：4401）
題 數： 25題
標準答案：

題序	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	D	C	D	D	D	B	D	C	D	B	D	C	D	A	A	D	D	A	D	D

題序	21	22	23	24	25
答案	B	D	B	D	C

備 註： 無更正紀錄。