

等 別：四等考試
類 科：一般行政
科 目：公共管理概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、為什麼官僚體系存在「跨域管理」(boundary-spanning management)問題？透過那些途徑可以改善這類問題？試以盜採砂石為例論述之。(25 分)
- 二、何謂 BOT 模式？政府當局為何採用 BOT 模式？操作上有何挑戰？試舉實例說明之。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：4401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 將外顯知識具體轉化成爲個人默會知識，並經由做中學 (learning by doing) 方式來學習，是屬於何種知識轉化過程？
(A)社會化過程 (B)內在化過程 (C)外顯化過程 (D)外衍化過程
- Earl (1997) 認爲，要建立以知識爲策略性能力的組織，其知識管理模式至少要有以下要素，下列敘述何者錯誤？
(A)知識系統 (B)網路 (C)官僚權威 (D)知識工作者
- 下列何者不屬於新公共管理的發展背景？
(A)資訊化社會的衝擊 (B)全球化時代的出現 (C)新右派的意識形態 (D)古典經濟理論的批判
- 目前我國地方政府間辦理跨域合作事務的主要法源依據乃是：
(A)地方稅法通則 (B)地方制度法
(C)各地方政府之自治條例 (D)行政程序法
- 政府組織和企業組織的管理有相異之處，也有相似之處，下列何者是這兩類型的組織在管理目標上的最大相似點？
(A)績效 (B)平等 (C)民主 (D)集權
- 非營利組織的發展被認爲可以彌補「市場失靈」和「政府失靈」。請問下列選項何者屬於「市場失靈」的原因？
(A)資訊不對稱 (B)慈善的不足性 (C)投票的弔詭 (D)代議政府的問題
- 在民主國家中，下列那一種民意表達的途徑是實現人民當家作主最直接的一種方式？
(A)民意調查 (B)公民投票 (C)公民會議 (D)公聽會
- 團隊的功能漸受重視源於工作環境對工作績效影響的研究，此一方面最早的實證研究是：
(A)動作-時間研究 (B)霍桑實驗研究 (C)工作力場研究 (D)賽門訓練研究
- 在政府改造運動中，1970 年代出現「新右派」的改革理念，下列何者不屬於「新右派」的主張？
(A)自由市場 (B)個人主義 (C)福利國家 (D)分權管理
- 下列論述何者不符合公私部門協力的精神？
(A)帶動社會經營管理的新理念 (B)整合公私部門資源
(C)積極尋找解決公共事務的有效方式 (D)否定傳統公部門的角色
- 我國政府面對全球性金融風暴的衝擊，在 2009 年初，對全民發放了何種券，以鼓勵低迷的消費市場，振興台灣經濟？
(A)圖書禮券 (B)愛國獎券 (C)消費券 (D)志工券
- 一般民眾認爲自己對政治過程的影響有限，因此不想去完成民主政治理想公民應盡義務，稱爲：
(A)感性無知 (B)感性無限 (C)理性無知 (D)理性無限

(請接背面)

等 別：四等考試
類 科：一般行政
科 目：公共管理概要

- 13 政府改造將強化政府與民間夥伴關係，提高公共服務的效率和品質，列為重要願景目標之一，下列敘述的作法中，何者錯誤？
(A)公民參與公共服務機制 (B)行政業務委外經營
(C)社區營造 (D)強化官僚集權政策
- 14 官僚體系存在「分工但不合作」、「寧可踢皮球、不肯撈過界」之現象，其背後原因與下列那一因素顯然無關？
(A)官僚捍衛地盤 (B)官僚維護自主性
(C)官僚鞏固核心任務 (D)官僚勇於承擔風險
- 15 建立以顧客為導向的公部門，是近年來公共事務管理者所努力的目標。下列有關顧客導向概念的敘述何者正確？
(A)建立顧客為導向的組織，因已經成為一既定政策目標，無須得到高層管理者的支持或允諾
(B)公部門應注意的是顧客的「事後評價值」，而非「事前期望值」
(C)如欲建立顧客為導向的組織，應進行顧客滿意度調查，並發展其指標系統
(D)欲提高顧客滿意度，應定期請示高層管理者的看法
- 16 先進國家政府再造的共同特色之一，是其引發政府管理變革行動之背景因素相當類似，下列那一項背景因素是錯誤的？
(A)政府部門功能不彰，統治正當性遽降 (B)私部門變革成功，刺激公部門跟進
(C)福利經濟學崛起，指引改革行動 (D)技術環境急速變遷，衝擊政府之運作方式
- 17 公共管理在維持公共性格的實質基礎下，主張應該謙虛的學習與吸收私部門的管理策略和方法，以實踐公部門所揭櫫的「四E」目標，所謂「四E」包括：效率、效果、公平，以及下列何者？
(A)卓越 (B)豐富 (C)擴大 (D)例外
- 18 互動學派對於組織衝突的主張，下列敘述何者錯誤？
(A)界定衝突管理的定義，包括了刺激與解決的辦法 (B)承認衝突的明確需要
(C)鼓勵反對意見 (D)認為衝突管理的主要責任在管理階層
- 19 下列何者不是「全面品質管理」(Total Quality Management)的特色？
(A)以品質為中心 (B)管理者角色的轉變 (C)組織程序的重視 (D)預算分配的公平
- 20 下列何者不屬於市場失靈的原因？
(A)外部效果 (B)自然壟斷 (C)科層僵化 (D)資訊不對稱
- 21 政府部門人力資源管理的目的，主要在建立一個健全的文官制度，下列原則的敘述何者錯誤？
(A)功績主義 (B)政治中立 (C)侍從主義 (D)法治精神
- 22 McLagan (1989) 在訓練與發展期刊，所發表的人力資源發展 (HRD) 輪，目前常被應用在人力資源管理的討論中，有關人力資源發展功能敘述，下列何者錯誤？
(A)組織發展 (B)政治發展 (C)訓練發展 (D)生涯發展
- 23 「新制度經濟學」構成公共管理的重要理論基礎，下列何者不屬其概念主張？
(A)機會主義 (B)逆選擇 (C)道德風險 (D)廣博理性
- 24 媒體對公共政策制定與執行的影響，下列那一敘述最不恰當？
(A)決策者可以透過媒體揭露重要訊息來避免其受到行政幕僚的蒙蔽
(B)媒體可以透過大幅報導形成民意，進而影響政策的決策
(C)媒體可以揭露弊端來監督政策過程
(D)媒體因對政府影響力有限而被稱為「影子政府」(Shadow Government)
- 25 下列何者並非策略管理的特性？
(A)未來導向 (B)行動導向 (C)易於實現 (D)循環性

測驗式試題標準答案

考試名稱：99年公務人員特種考試原住民族考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：公共管理概要（試題代號：4401）

題 數：25題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	B	C	D	B	A	A	B	B	C	D	C	C	D	D	C	C	A	D	D	C

題號	21	22	23	24	25															
答案	C	B	D	D	C															

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備 註：