

等 別：四等考試

類 科：一般行政、一般民政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列有關現象學的行政 (phenomenological administration) 之敘述，何者錯誤？
(A)根據全鍾燮 (J. S. Jun) 的分析，現象學的行政屬於人文主義的行政研究途徑之一
(B)現象學的行政係植基於哲學與政治理論
(C)現象學的研究者質疑將科學方法適用在行政理論的可行性
(D)現象學的研究者認為任何的組織均是客觀的既存結構，非成員們主觀意識建構的社會實體
- 2 「政治是國家意志的表示，行政則是國家意志的執行」，這句話代表何種觀點？
(A)管理觀點 (B)政治觀點 (C)法律觀點 (D)社會觀點
- 3 人群關係學派的興起，源自於下列那一個實驗？
(A)霍桑實驗 (B)巴洛夫實驗 (C)動態平衡實驗 (D)激勵保健實驗
- 4 下列何者是公共行政與企業管理二者之間的主要差異？
(A)服務品質 (B)科學管理 (C)組織運用 (D)獨占強制
- 5 下列那位學者提出「行政類型格道」(Administrative Styles Grid)，以分析行政人員的活動行為與公共利益之關聯假定？
(A)全鍾燮 (J. S. Jun) (B)哈蒙 (M. Harmon)
(C)雪恩 (E. Schein) (D)毛頓 (J. Mouton)
- 6 下列何人提出民主行政典範來取代傳統行政典範？
(A)歐斯洞 (V. Ostrom) (B)瓦爾多 (D. Waldo)
(C)亨利 (N. Henry) (D)古德諾 (F. Goodnow)
- 7 公共行政最主要的特質是：
(A)公共性 (B)企業性 (C)市場性 (D)交換性
- 8 歐斯朋與傅瑞祺 (D. Osborne & P. Plastrik) 從政府再造經驗中，歸納出五 C 策略，下列何者非屬其中之一？
(A)核心策略 (the core strategy) (B)結果策略 (the consequence strategy)
(C)顧客策略 (the customer strategy) (D)成本策略 (the cost strategy)
- 9 下列有關激勵保健理論之敘述，何者錯誤？
(A)此項理論以何茲柏格 (F. Herzberg) 為代表
(B)此項理論的提出是基於一項訪問研究而來
(C)又稱為兩因理論
(D)保健因素是指能帶來滿足的因素，激勵因素是指能夠防止不滿的因素
- 10 一個主管直接所能指揮監督的部屬數目，是有一定限度的，此一概念稱之為何？
(A)控制幅度 (B)主管限度 (C)組織的金字塔 (D)組織的結構體

- 11 就衝突管理的改變對象而言，主要有改變衝突雙方的態度與行為兩種途徑。請問下列那一項降低衝突的策略較偏重於態度的改變？
(A)人員輪調 (B)人員隔離 (C)官僚方法 (D)強制息爭
- 12 組織中不只有主管「上對下的」權力作用，部屬亦有「向上領導」的可能，請問部屬向上領導的權力基礎為何？
(A)越權指揮命令 (B)充實專業知識與能力
(C)我行我素、不管他人 (D)凡事向主管請示
- 13 依考試院組織法相關規定，考試院的組織運作係屬下列何種制度設計？
(A)委員合議制 (B)首長獨任制 (C)品位分類制 (D)職位分類制
- 14 下列何者不是韋伯（Max Weber）所提出的權威類型？
(A)傳統 (B)超人 (C)法定—理性 (D)權變
- 15 下列何者不是摩根（G. Morgan）全像圖組織設計的原理？
(A)使整體植入所有部分 (B)造就特殊化與通則化並存
(C)連結與重複的斷續 (D)創造自我組織的能力
- 16 行政組織的結構常形成一種「層級節制的體系」，依組織原理，這是下列何種「組織分化」的結果？
(A)職務分化 (B)職位分化 (C)水平分化 (D)垂直分化
- 17 非正式組織產生抹殺人員創造性、個性，以及組織成員行為脫離機關所需要的行為型態，是由於非正式組織的那項負功能所致？
(A)角色衝突（role conflict） (B)順適（conformity）
(C)反對改變 (D)傳播謠言
- 18 組織變革時，遭遇成員對革新計畫的抵制，可以下列何種現象稱之？
(A)不希罕效應（Bend It Over, Here It Comes Again; BOHICA）
(B)莫菲效應（Murphy's Effect）
(C)成員效應（Employee's Effect）
(D)白京生效應（Parkinson's Effect）
- 19 有關政府風險管理的作法，下列各項何者錯誤？
(A)自我保險 (B)聯合風險制度 (C)償債保險基金 (D)保險扣抵
- 20 戶籍謄本申請所需費用，稱為：
(A)公物使用費 (B)使用稅 (C)福利捐 (D)行政規費
- 21 下列何項為研究政府的財務收支紀錄與報告，並作為監督考核政府財政收支之工具？
(A)政府預算 (B)政府會計 (C)國庫制度 (D)政府審計
- 22 功績制度欲達成的目標，下列何者錯誤？
(A)文官制度去政治化 (B)公開競爭考試來任用人員
(C)職位任期的保障 (D)功績委員會的設置
- 23 有關我國公務人員官等與職等之描述，下列何者正確？
(A)第一至第六職等屬委任官等 (B)第五至第九職等屬薦任官等
(C)我國屬官職分立制 (D)第十至第十四職等屬簡任官等

- 24 有關「單一預算制度」的描述，下列何者錯誤？
(A)預算編製簡單，易於控制 (B)民意代表易於了解國家財政全貌
(C)經常帳與資本帳合一 (D)支出按機關別編列
- 25 擬訂社會救濟政策時，最需要考慮的原則是下列那一項？
(A)分配普遍原則 (B)弱勢族群利益最大化原則
(C)人民自主原則 (D)持續進行原則
- 26 下列何者為公共組織理論學者丹哈特（Robert Denhardt）對於公共政策的定義？
(A)政府選擇作為或不作為 (B)合法性政府對於公共問題所作的權威性陳述
(C)政府對於公共問題採取的有目的行動方案 (D)政府對社會價值的權威性分配
- 27 下列敘述何者不是政策影響評估的內涵？
(A)標的人口向預期方向的改變程度 (B)標的人口接受行政服務的時間長短
(C)標的人口對政府服務的滿意度 (D)標的政策問題的改善程度
- 28 下列何者不屬於民意直接表達的方式？
(A)民意調查 (B)政黨黨綱 (C)請願 (D)罷工
- 29 下列何者不屬於提高標的人口對政策順服的常見作法？
(A)說服與宣導 (B)接受民意代表請託
(C)強勢公權力 (D)獎勵與懲罰
- 30 下列公民參與的各種方式中，何者之政治性意義最強烈？
(A)加入工會 (B)請願 (C)訴願 (D)罷工
- 31 下列何者不是媒體的主要功能？
(A)表達並形塑民意 (B)監督政府施政 (C)草擬法案 (D)教育民眾
- 32 下列有關利益團體的敘述，何者為非？
(A)由一群具有共同目標或利益者所組成 (B)可彌補「區域代議制」的不足
(C)其反映多數民意 (D)可稱為壓力團體
- 33 政府機關在公共關係惡化後，所做消極補救之行動方案，係屬下列何種計畫？
(A)保健性計畫 (B)治療性計畫 (C)急救性計畫 (D)應變性計畫
- 34 開發中國家行政制度與行爲的特質，下列何者敘述不正確？
(A)重疊性 (B)同質性 (C)形式主義 (D)貪污腐化
- 35 經濟部、甲縣政府結合民間企業、非營利組織，共同整治某條河川，與下列何者最無關聯？
(A)府際管理（intergovernmental management） (B)公司治理（corporate governance）
(C)跨域治理（across-boundary governance） (D)網絡治理（network governance）
- 36 公共建設由民間機構興建後進行營運，並在營運期間屆滿後，將營運權歸還政府，謂之：
(A) OT（Operate-Transfer） (B) BOO（Build-Operate-Own）
(C) BOT（Build-Operate-Transfer） (D) ROT（Rebuild-Operate-Transfer）
- 37 政府行政系統與社會環境保持經常而長期互動的重要機制為：
(A)府際關係 (B)公眾關係 (C)黨政關係 (D)國際關係

- 38 下列何者不是非營利組織之特徵？
(A)正式組織 (B)民間組織 (C)準官方組織 (D)志願性團體
- 39 危機行動小組的職責依照不同時期而有所差異，下列那一項不是危機發生時之重要職責之一？
(A)對工作流程之控制 (B)分工授權 (C)監督政策之規劃 (D)建立工作輪值表
- 40 公共安全與災害防救是一項社會事務，需要全民共同參與全民防災，下列那一項不符合全民協力參與的精神？
(A)共同安排 (B)完全順服配合 (C)協調融合 (D)共同出力
- 41 馬斯婁（A. H. Maslow）所提出的需求層次共有五種，下列那一項不屬於該五種之一？
(A)生理需求 (B)安全需求 (C)社會需求 (D)公平需求
- 42 倡導企業型政府概念，再造政府的美國總統是那一位？
(A)卡特（J. Carter） (B)雷根（R. Reagan）
(C)布希（G. Bush） (D)克林頓（B. Clinton）
- 43 以報酬作為激勵的機制，有許多種型式可以實施，下列那一項不是合適的形式？
(A)社會性報酬 (B)隨意性報酬 (C)個人性報酬 (D)制度性報酬
- 44 相對於傳統的管理方法，全面品質管理的主旨不包含下列何者？
(A)針對短時期的效率要求，相信集權控制的效果
(B)員工不但是組織的資源，更是組織的顧客
(C)強調產品或服務的整體流程
(D)除了產品或服務的傳輸，也涵蓋行政支援流程
- 45 領導與權力有密不可分的關係，綜合學者的看法，請問下列何者不是領導的主要權力基礎？
(A)關聯權力 (B)獎賞權力 (C)家族權力 (D)專家權力
- 46 我國公務員服務法第 5 條規定公務員應誠實清廉，謹慎勤勉，這是對以下公務員倫理行為那一面向之規定？
(A)兼職與兼任之規範 (B)應主動作為的義務
(C)不當行為禁止事項 (D)抽象層面的精神要求
- 47 下列何者不是有效實踐行政的政治責任之重要條件？
(A)彈性的控制幅度 (B)明確的權責區分 (C)嚴格的層級服從 (D)周延的財務稽核
- 48 下列何者不是黑堡宣言對常任文官所強調的期許？
(A)捍衛公共利益 (B)服從政務領導 (C)發揮專業責任 (D)扮演賢明少數
- 49 下列美國那一機關負責對功績制及個別公務員權益的保護，以對抗濫權及不公正的人事處分？
(A)人事管理局（the Office of Personnel Management）
(B)文官委員會（Civil Service Commission）
(C)政府倫理局（Office of Government Ethics）
(D)功績制度保護委員會（Merit Systems Protection Board）
- 50 下列有關倫理與法律的敘述，那一項錯誤？
(A)法律是最低的道德標準 (B)倫理的道德標準高於法律
(C)法律是屬於治標 (D)倫理是屬於治標

測驗題標準答案更正

考試名稱：99年公務人員特種考試原住民族考試

類科名稱：一般行政、一般民政

科目名稱：行政學概要(試題代號：3401)

題數：50題

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳備註。

題序	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	D	B	A	D	B	A	A	D	D	A	A	B	A	D	C	D	B	A	C	D

題序	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	B	D	D	#	B	B	B	B	B	D	C	C	B	B	B	C	B	C	C	B

題序	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
答案	D	D	B	A	C	D	A	B	D	D										

題序	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
答案																				

題序	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
答案																				

備註：第24題一律給分。