

等 別：四等考試
 類 科：圖書資訊管理
 科 目：圖書館管理概要
 考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
 (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、試就鄉鎮圖書館如何藉由空間改造來營造閱讀氛圍，以提昇閱讀風氣，擬訂一份簡要計畫書。(25 分)

二、地方文獻涵蓋的範圍有那些？其功能為何？圖書館建置地方文獻的具體做法為何？(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：4409

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
 (二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 Web 2.0 網站應用中的標記 (tagging) 功能，類似圖書資訊服務中的何種功能？
 (A)分類與索引 (B)流通與借閱 (C)徵集與採訪 (D)參考服務
- 2 圖書館應評估能否提供讀者所需的資訊，以上說法符合 Ranganathan 之 Five Law of Library Science 的那一個法則？
 (A) Books are for use (B) Every reader his book
 (C) Every book its reader (D) Save the time of the reader
- 3 根據 Mason 所提 PAPA 資訊倫理模式，若圖書館未經同意或授權，即將讀者借閱紀錄提供給其它機構單位利用，有違以下何者？
 (A)個人隱私權 (Privacy) (B)資訊正確性 (Accuracy)
 (C)智慧財產權 (Property) (D)資訊取用權 (Access)
- 4 教育部於民國 93 至 97 年在偏遠鄉鎮設立數位機會中心，其主要目的不包括以下何者？
 (A)推動全國鄉鎮圖書館一人一書 (B)為縮減城鄉數位落差
 (C)推動全國民眾的數位人權 (D)均衡城市與偏遠鄉鎮的數位應用
- 5 抄錄編目之效益不包括下列何者？
 (A)降低編目成本 (B)節省館員人力 (C)符合個別需求 (D)提高編目時效
- 6 圖書館選書政策的內容中，通常不包括：
 (A)圖書館的目的與性質 (B)書籍價格的漲幅 (C)館藏學科範圍 (D)處理爭議資料的原則
- 7 OCLC 的 Open WorldCat 運用何種概念，讓紀錄呈現方式，有別於一般傳統聯合目錄，使書目下的各層面關係 (例如：館藏訊息、版本、主題等)，以更具脈絡的層次逐一展現？
 (A) Taxonomy (B) FRBR (C) Folksonomy (D) SCORM
- 8 國內政府出版品統一編號由下列那個單位負責？
 (A)國家圖書館 (B)行政院新聞局
 (C)行政院研究發展考核委員會 (D)行政院文化建設委員會
- 9 如果你的圖書館是以中國圖書分類法排列圖書，讀者詢問美術類圖書放置何處，你應該指引讀者到何類號的書架找書？
 (A) 100 (B) 400 (C) 600 (D) 900
- 10 下列有關 OPEN (政府出版資料回應網) 的敘述，何者有誤？
 (A)有提供英文查檢功能 (B)可查找政府出版品 (C)可查找出國報告 (D)不提供兒童版
- 11 圖書館人員訓練規劃的主要步驟包括下列何者？①工作需求分析 ②規劃與課程設計 ③工作輪調 ④成效評鑑
 (A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④

(請接背面)

等 別：四等考試
類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書館管理概要

- 12 零基預算是指圖書館編列預算時，採取下列何種方式？
(A)依今年的經費額度平均分配各部門
(B)對所有業務詳細檢討分析，依實際業務需要重新編列
(C)依去年的預算等額編列
(D)以去年的預算為基礎再檢討增列或減列
- 13 下列何者為 1994 年正式公布，且為目前使用最廣泛的國際字碼標準？
(A) Unicode (B) ASCII (C) Big5 (D) CNS11643
- 14 下列讀者提出的參考問題，那一個問題適合圖書館館員給予答覆？
(A)我手上的有價證券，以市價計算大約值多少錢
(B)我奶奶是阿茲海默症末期病患，是否能進行復健醫療
(C)莎士比亞作品的暴風雨，某段台詞若翻譯成爲中文應該爲何
(D)國內各家金融投資顧問公司聯繫方式爲何
- 15 有關圖書館網站設計原則的敘述，下列何者錯誤？
(A)大量應用頁框 (frame) 可建立一致的網站標籤，塑造專業品牌形象
(B)爲每個網頁撰寫詮釋資料 (metadata)，方便搜尋引擎搜尋
(C)鼓勵每個網頁加上網頁深度標示，導引使用者瀏覽網站架構
(D)爲每張圖片加上 alt 文字說明，可方便搜尋引擎擷取圖片資料
- 16 下列有關數位版權管理的敘述，何者錯誤？
(A)主要倡導創用 CC 授權的觀念
(B)透過認證的合法使用者，方能使用其數位內容
(C)涵蓋記錄、識別、交易、保護及各種版權利用情況的監測與跟蹤
(D)目的在保障版權所有者的權益
- 17 中國機讀編目格式中，著者的權威名稱資料填在那一段？
(A) 2XX 段 (B) 3XX 段 (C) 5XX 段 (D) 7XX 段
- 18 下列何者可將所需資訊主動傳送給使用者，以利自動追蹤更新資訊？
(A) RDA (B) RDF (C) RSA (D) RSS
- 19 根據 Maslow 的需求層次理論，請依序選擇由底層至上層之答案。①社會的需求 ②自我實現的需求 ③尊重的需求 ④安全的需求 ⑤生理的需求
(A)⑤④①③② (B)⑤①③④② (C)⑤④②①③ (D)⑤④③②①
- 20 某館長是 Y 理論的實踐者，請問下列那一項會是該館長所抱持的理念？
(A)人天生就是不喜歡工作的，館員也不例外，能不做就不做
(B)館員不喜歡工作，所以要強迫、控制或威脅，才能達到要求的目標
(C)館員會熱愛工作，認真達成目標，承擔職責
(D)館員都認爲安全穩定是工作中最重要的，不會有太大的野心，也都不想負責
- 21 根據民國 91 年教育部公布「公共圖書館設立及營運基準」，鄉鎮圖書館基本館藏量爲：
(A) 8,000 冊 (B) 10,000 冊 (C) 15,000 冊 (D) 20,000 冊
- 22 全面品質管理 (Total Quality Management) 的基本精神爲何？
(A)顧客導向、全員參與、持續改善 (B)全員參與、持續改善、定期輪調
(C)研究導向、全員參與、持續改善 (D)顧客導向、績效至上、持續改善
- 23 自從政府採購法實施後，國內頗多圖書館的圖書採購以「折扣標」方式辦理，以下何者並非折扣標之優點：
(A)讓廠商公平競爭，符合公開招標精神 (B)縮短採購流程，加速採購時效
(C)省卻重複之行政作業及文書處理工作 (D)保證找到信譽良好與執行能力高的代理商
- 24 就圖書館員專業倫理而言，下列何者不正確？
(A)爲讀者借閱書目保密 (B)爲讀者參考諮詢問題保密
(C)爲讀者解答任何問題 (D)維護圖書自由借閱的權利
- 25 由館長和館員共同參與訂定績效目標，評估進度回饋績效，依目標達成率考核獎勵員工，是屬於下列何者？
(A)績效管理 (B)參與管理 (C)策略管理 (D)目標管理

測驗式試題標準答案

考試名稱：99年公務人員特種考試原住民族考試

類科名稱：圖書資訊管理

科目名稱：圖書館管理概要（試題代號：4409）

題 數：25題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	A	B	A	A	C	B	B	C	D	D	B	B	A	D	A	A	D	D	A	C

題號	21	22	23	24	25															
答案	D	A	D	C	D															

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備 註：