

等 別：四等考試

類 科：一般行政、一般民政、原住民族行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 下列何者是管理學者巴納德 (C. Barnard) 所倡導的學說？
(A)組織誘因論 (B)滿意決策論 (C)貢獻與滿足的平衡 (D)官僚體制
- 下列何者不屬於何茲柏格 (F. Herzberg) 所提二因子理論 (two-factor theory) 中的保健因素？
(A)工作內涵 (B)工作環境與條件 (C)人際關係 (D)機關組織的政策與管理
- 以下影響公共行政學發展的學說，依其出現先後順序排列，何者正確？
(A)權變理論、官僚體制、霍桑研究 (B)霍桑研究、官僚體制、權變理論
(C)霍桑研究、權變理論、官僚體制 (D)官僚體制、霍桑研究、權變理論
- 行政的「權變理論」強調效率 (efficiency) 和效能 (effectiveness) 應該並重，其中「效能」所指為何？
(A)工作目標的設定 (B)投入與產出的比值
(C)為達成目標其所運用資源的能力 (D)目標達成的程度
- 梅堯 (E. Mayo)、馬師婁 (A. Maslow)、巴納德 (C. Barnard)、麥克葛瑞格 (D. McGregor) 等人，是下列何種行政研究學派的代表人物？
(A)黑堡宣言學派 (B)管理技術學派 (C)權變理論學派 (D)人群關係學派
- 下列何者不是從政治的觀點來思考行政的意義？
(A)行政一詞專指立法、司法以外的事務 (B)行政是一門管理和社會科際整合的實務
(C)行政是落實政治目標的各種執行活動 (D)行政與政治通常難以一分為二
- 1970 年代美國「新公共行政」主張所謂「入世相關」的公共行政，其意義為：
(A)公共行政研究應致力研究與人性相關的課題
(B)公共行政學者不應隱身於學術的象牙塔
(C)公共行政學術應致力發展鉅觀理論以解釋公共問題的所有面向
(D)公共行政實務應致力設計具有學習能力的新型組織
- 韋伯 (M. Weber) 所主張之官僚體制 (bureaucracy) 的組織型態，不包括以下那一個核心要素？
(A)唯人情化 (B)專業分工 (C)永業化 (D)層級節制
- 行政學的系統理論認為組織運作過程，是由那些循環要素所構成？
(A)後效、轉換、輸入、更新 (B)回饋、更新、後效、產出
(C)更新、輸入、產出、後效 (D)輸入、轉換、產出、回饋
- 個體在有目的的活動中，同時有兩個具同等吸引力的目標，會產生下列何種衝突？
(A)趨避衝突 (approach-avoidance conflict) (B)雙避衝突 (avoidance-avoidance conflict)
(C)雙趨衝突 (approach-approach conflict) (D)避趨衝突 (avoidance-approach conflict)

- 11 「服從我，因為我能改變你們的生活」主要是屬於下列何種權威支配類型要求服從的敘述？
(A)法律支配（legal domination） (B)傳統支配（traditional domination）
(C)魅力領袖支配（charismatic domination） (D)機構支配（institutional domination）
- 12 下列何者不是非正式組織的優點？
(A)提供社會滿足感 (B)有效溝通 (C)高度伸縮性 (D)安於現狀
- 13 未來的組織將逐漸走向民主化，下列何種組織型態是其中最具代表性的結構？
(A)同心圓型 (B)鐘型 (C)雙層金字塔型 (D)直立橄欖球型
- 14 依據我國中央行政機關組織基準法，中央行政機關名稱定名為「署」或「局」是：
(A)二級機關 (B)二級機關或獨立機關
(C)三級機關 (D)四級機關
- 15 下列何者並不是非正式組織所具備的特性？
(A)社會距離縮短 (B)順乎自然產生 (C)成員的重疊性 (D)以權力來領導
- 16 諾貝爾經濟學獎得主賽蒙（H. Simon）認為，組織中大大小小的決定不可能是最完美的，其原因為何？
(A)因為物理準則可以應用在社會世界 (B)因為人的世界規律就像一個時鐘
(C)因為人擁有「全知理性」 (D)因為人的理性是有限的
- 17 依公務人員協會法規定，下列何者屬於得建議事項？
(A)服勤之方式 (B)行政管理 (C)住宅輔購 (D)辦公環境改善
- 18 以下何者是職位分類結構中，最為粗略的輪廓？
(A)職門 (B)職組 (C)職級 (D)職系
- 19 各行政機關於下列何種情形發生時，得提出追加預算？
(A)原列計畫因增加人力導致經費增加 (B)原列計畫因擴大業務範圍導致經費增加
(C)依法律增設新機關 (D)重大災變
- 20 關於零基預算編製的順序，下列何者正確？
(A)排列優先順序→確定決策單位→編擬決策案 (B)確定決策單位→編擬決策案→排列優先順序
(C)編擬決策案→確定決策單位→排列優先順序 (D)編擬決策案→排列優先順序→確定決策單位
- 21 關於新公共管理的整體概述，下列何者錯誤？
(A)全面品質管理、民營化、流程再造等，皆屬其具體改革措施
(B)以公共選擇理論為基礎
(C)主張大有為的政府
(D)主張企業型政府
- 22 以下那一種激勵員工手段比較會出現在「後工業」時代？
(A)意識型態 (B)強制力 (C)金錢物質 (D)決策參與
- 23 下列何者是公部門與私部門及第三部門之最大差別？
(A)公權力 (B)非營利 (C)志願性 (D)營利性
- 24 下列何者不是「人群關係」（human relations）研究的主要理論基礎？
(A)強調外部的公共關係 (B)對人性的假定
(C)對組織的假定 (D)強調管理的民主性

- 25 一般而言，非營利組織的主要功能不包括以下那一項？
(A)開拓與創新 (B)服務提供 (C)提供補充性就業 (D)改革與倡導
- 26 民主政治以多數決作為公共決策之原則，下列何者不是其主要可能缺失？
(A)資源分配不公 (B)破壞國家安定 (C)公共利益未必實現 (D)公共問題未能有效解決
- 27 關於府際關係的類型，下列何者錯誤？
(A)單一制 (B)共和國制 (C)邦聯制 (D)聯邦制
- 28 主張「滿意決策途徑」的著名學者為：
(A)賽蒙 (H. Simon) (B)卓爾 (Y. Dror)
(C)艾賽尼 (A. Etzioni) (D)林布隆 (C. E. Lindblom)
- 29 下列何者屬於「重分配政策」？
(A)山坡地使用規則 (B)教育補助政策 (C)徵收奢侈稅政策 (D)槍砲彈藥刀械管制條例
- 30 關於自我管制政策之說明，下列何者正確？
(A)政府對某一標的人口的活動，做出周詳完整、細節性的規範，方便該標的人口決定如何執行
(B)政府僅做原則性規範
(C)既然是管制，必定會引起受損失之標的人口抗拒
(D)常見的自我管制政策包括：特種行業設立管制政策、金融管理政策等
- 31 下列何人將公共政策界定為「政府選擇作為或不作為的行動」？
(A)賴契特 (H. M. Leicher) (B)伊斯頓 (D. Easton)
(C)黑可羅 (H. Hecl) (D)戴伊 (T. R. Dye)
- 32 依據 T. Parsons 的觀點，以組織的社會功能來分類，下列何種組織是屬於整合性的組織？
(A)學校 (B)企業公司 (C)教會 (D)政黨、利益團體
- 33 一般而言，政府結構以外的團體提出一項需求，擴散到社會大眾，使其先成為系統議程後，對於政府決策機關施加壓力，使其列入政府議程者，屬於何種模式？
(A)內在創始模式 (B)外在創始模式 (C)動員模式 (D)討論模式
- 34 我國政府進行天然災害緊急應變的最主要法令依據為何？
(A)消防法 (B)災害防救法 (C)國家安全法 (D)緊急事故應變法
- 35 當某甲將其工作投入及結果，以之與資格條件大致相等的其他工作人員相比，如果二者的比率不平衡，某甲就會被激發去減除此種現象，此為何種理論？
(A)預期理論 (B)衡平理論 (C)增強理論 (D)激勵保健理論
- 36 「某項技術或活動在經過一段時間後，產生特定影響的機率」是針對以下那一個概念的敘述？
(A)災難 (B)風險 (C)危機 (D)衝突
- 37 根據賽蒙 (H. Simon) 的觀點，以下那一項不是領導的基礎？
(A)信任的權威 (authority of confidence) (B)職位的權威 (authority of positions)
(C)制裁的權威 (authority of sanctions) (D)合法的權威 (authority of legitimacy)
- 38 下列何者不是文字溝通的主要優點？
(A)法律責任明確，無法爭功諉過 (B)對於各種教育水準的接受者皆可有一致的效果
(C)見諸文字使人有鄭重感 (D)防止轉述時的遺漏和曲解

- 39 下列何者不是路徑目標領導理論中的考量因素？
(A)環境因素 (B)獎酬制度 (C)領導者行爲 (D)部屬特性
- 40 下列何者不是費德勒 (F. Fiedler) 用以界定其權變領導理論的情境因素？
(A)領導者與部屬關係 (B)組織類型 (C)職位權力 (D)工作結構
- 41 Rensis Likert 的四個基本管理系統，從最接近 X 理論到最接近 Y 理論，四個系統的排列順序為何？①剝削的一權威的 ②仁慈的一權威的 ③參與的一民主的 ④諮詢的一民主的
(A)①②③④ (B)③④②① (C)①②④③ (D)④③①②
- 42 行政倫理概念中的「髒手」(dirty hands) 問題，指的是：
(A)實現組織目標的不合理手段 (B)圖利組織的不適當行爲
(C)追求不法的個人所得 (D)將不倫理行爲合理化
- 43 以下何者不屬於我國現行對公務員的法律懲處責任？
(A)懲戒責任 (B)民事責任 (C)刑事責任 (D)國家侵害責任
- 44 當行政機關受諸於服務對象或利益團體的強大壓力，並與之發生過從甚密的利益關係，則會使一個行政機關成爲何種組織？
(A)強勢的組織 (B)合法的組織 (C)被信賴的組織 (D)被俘虜的組織
- 45 公務員爲執行公務，必需擁有各種資源，例如：文具、電子設備、機具及車輛等等，如果據爲己有或公器私用，就會違反下列何者？
(A)行政組織 (B)行政裁量 (C)行政決策 (D)行政倫理
- 46 依公務人員行政中立立法第 5 條規定，下列何者錯誤？
(A)公務人員不得加入政黨或其他政治團體 (B)公務人員不得兼任政黨或其他政治團體之職務
(C)公務人員不得介入黨政派系紛爭 (D)公務人員不得兼任公職候選人競選辦事處之職務
- 47 公務員於其離職後 3 年內，不得擔任與其離職前 5 年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務之股東或顧問。此規定一般稱之爲何種條款？
(A)走後門條款 (B)走前門條款 (C)旋轉門條款 (D)保密門條款
- 48 美國於 1978 年制定了何法，規定服務於行政、立法、司法三部門的指定人員，都需要申報財產，並由權責單位予以公開，供大眾查閱？
(A)文官改革法 (B)政府倫理法 (C)功績制保護法 (D)監察使組織法
- 49 公務員當然停職之情形，不包括下列何者？
(A)依刑事訴訟程序被通緝或羈押者
(B)依刑事確定判決，受褫奪公權之宣告者
(C)依刑事確定判決，受徒刑之宣告，在執行中者
(D)主管長官對於所屬公務員，送請監察院審查而認爲情節重大者
- 50 有關行政倫理之敘述，下列何者正確？
(A)爲政策負起道德判斷之責的主要是行政人員
(B)行政倫理之本質乃是行政人員之道德共識及道德自律
(C)行政人員有權將自己的個人目標及理想放入決策之中
(D)行政人員並非達成組織目標的執行工具

測驗式試題標準答案

考試名稱：100年公務人員特種考試原住民族考試

類科名稱：一般行政、一般民政、原住民族行政

科目名稱：行政學概要（試題代號：3401）

題 數：50題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	C	A	D	D	D	B	B	A	D	C	C	D	A	C	D	D	C	A	C	B

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	C	D	A	A	C	B	B	A	C	B	D	D	B	B	B	B	B	B	B	B

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	C	D	D	D	D	A	C	B	D	B										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備 註：