

等 別：四等考試

類 科：社會行政

科 目：社會工作概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、有一天，社工員發現來參加婦女活動的滿妹身上傷痕累累，一詢問之下才知道是被丈夫打的。滿妹與丈夫結婚多年，育有三個小孩，每次丈夫和朋友出去喝酒，一旦醉了，滿妹一詢問就會挨打。其實，社工員也認識滿妹的丈夫，他甚至是社工員的一位遠房長輩，也聽過親戚提起滿妹經常挨打的事情，社工員的父親勸告社工員不要介入人家的家務事。如果你是社工員，依據家庭暴力防治法，你有通報家暴事件的義務，但滿妹的丈夫又是你的長輩，請問如果你是這位社工員，你是否會向有關單位通報此家暴案件？請說明你的倫理抉擇之理由。(20 分)
- 二、有些學者建議「充權」(empowerment)的工作取向是原住民社會工作相當重要的工作方法。請問，在這個工作取向下，社工員與案主所建立的專業關係有何特性？所採取的介入策略會有那些？(25 分)
- 三、近年來，有些非營利組織(NGOs)進入部落想要協助部落開創產業經濟，應該採用「社區組織」的方法來推動。從社區組織的實務模式來看，大致可以分為鄰里社區的「地方發展」、「社會計畫」與「社會行動」三種，請依據「地方發展模式」的架構說明這個模式的工作目標、工作策略、社工員的角色為何？(25 分)
- 四、請就下列案例，針對個案情況提出「個案評估」(assessment)，並規劃「介入行動」(intervention)。在「個案評估」時，請運用家庭圖或生態圖等工具勾勒出家庭的關係和資源流動情形；在規劃介入行動時，請列出行動的焦點(target)及策略，最後說明採取這些策略的理由。(30 分)

案例

一群大專志工到某部落提供小朋友課輔服務，經由課輔班的小朋友輾轉得知，有姊弟三個人住在一個部落裡的工寮內，身邊沒有大人陪伴，他們因而通報到本福利服務中心來。

中心派出社工員王小姐前往訪問，發現這三個姊弟的年齡分別為 14 歲(女)、12 歲(男)、10 歲(男)，工寮內放著三個紙箱鋪成的紙床，垃圾和食物散落在工寮內的地上，看起來住在此地已有一段時間了。經詢問才知道他們是部落裡一位老人家的孫子女，由於父母親已經離異，小孩的監護權歸給父親，但父親遠在都市打零工，已經很久沒有回來，將小孩丟給祖母照顧。由於祖母年紀很大，身體不好，沒有外出工作，全靠老年年金及小孩的伯父接濟。有一天，兩個男孩玩得很高興不慎將伯父的汽車玻璃窗打破，遭伯父責打，並將三個姊弟趕出家門。他們不敢回家，只好住進這間臨時搭建的工寮。