

等 別：四等考試

類 科：一般行政

科 目：公共管理概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、近年來電子民主 (electronic democracy) 已成為電子化政府下的新興議題，試分別說明電子民主產生的背景，及其運作上可能產生的問題。(25 分)

二、何謂績效標竿學習 (benchmarking learning)？如何進行績效標竿的設計？試舉例說明之。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：4401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 在新公共行政者的眼中，何者是最重要的倫理價值？
(A)人道主義 (B)永業主義 (C)英雄主義 (D)效忠主義
- 2 下列何者是公共管理對於各國政府實務發展的影響？
(A)英國柴契爾夫人上任後，推動的「續階計畫」與「服務品質競賽」
(B)美國雷根總統上任後，成立的「全國績效評鑑委員會」
(C)我國蕭萬長擔任閣揆後，提出「政府再造」作為施政藍圖
(D)英國梅傑政府上任後，繼承新右派路線，提出「第三條路」
- 3 下列何者不是英國新右派 (New Right) 公共管理的主要論點？
(A)視人民為公民 (B)創造市場機制 (C)契約配置的增加 (D)彈性薪給
- 4 下列何者是市場治理模式之新公共管理的薪給改革措施？
(A)固定薪給制 (B)同工同酬制 (C)統一薪俸制 (D)績效薪給制
- 5 丹哈特 (R. B. Denhardt) 夫婦所提出新公共服務的理念，認為公共利益的概念是：
(A)政治高層藉由法律的訂定而展現 (B)個人利益的加總，以符合最大多數人的最大利益
(C)強調政府對弱勢族群的優惠照顧 (D)公民共享價值與對話的結果
- 6 關於公共部門的特性，下列何者描述較不正確？
(A)公共部門活動受到法律規章的限制 (B)公共部門受到高度的公共監督
(C)公共部門組織目標模糊不易測量 (D)公共部門服務易受市場競爭的影響
- 7 民主社會中常會出現一些專業的利益團體，影響特定政府部門的公共政策，因此有學者乃從「鐵三角理論」說明利益團體、特定政府部門，以及下列何者所形成的利益共同體關係？
(A)官僚組織 (B)國會委員會 (C)司法機關 (D)政黨
- 8 在全面品質管理所形成的團隊型態中，有關跨功能團隊的敘述，下列何者錯誤？
(A)由組織的中層主管組成 (B)是一種臨時性的任務編組
(C)主要從事前瞻性而不僅僅是回應性的改進 (D)通常由機關首長任命組成
- 9 對於危機的描述，下列何者錯誤？
(A)危機具有階段性
(B)危機事件是在多數情況難以預料的情況下所產生的一種意外
(C)危機具有時間上的緊迫性
(D)危機對於組織僅會帶來負面傷害

(請接背面)

等 別：四等考試
類 科：一般行政
科 目：公共管理概要

- 10 奧斯本 (D. Osborne) 與蓋伯勒 (T. Gaebler) 二人所提出改造政府的原則，下列何者正確？
(A) 競爭性的政府 (B) 集權化的政府 (C) 過程導向的政府 (D) 公民導向的政府
- 11 下列何種作法最無助於達成顧客導向管理的目標？
(A) 傾聽顧客抱怨 (B) 進行顧客滿意度調查 (C) 設定服務績效標準 (D) 提供弱勢團體津貼
- 12 何種組織是一個能夠將知識管理、調適、成長、變革等能力深植為組織文化的組織？
(A) 科層式組織 (B) 專案式組織 (C) 變形蟲組織 (D) 學習型組織
- 13 下列何者是戴明圈 (the Deming Circle) 的執行程序？
(A) Project→Do→Control→Account (B) Plan→Do→Check→Act
(C) Do→Check→Act→Perform (D) Plan→Clarify→Decide→Act
- 14 有關目標管理的基本型態描述，下列何者錯誤？
(A) 透過資訊回饋來確保目標如期達成或適當修正
(B) 組織成員應該與主管釐清個人與組織目標的關係與排定優先順序
(C) 目標管理應該涵蓋完善的預算審查制
(D) 不應有獎償系統，否則易引起管理者一味增加報酬而忽略目標
- 15 有關公部門績效管理特色之敘述，下列何者正確？
(A) 公部門對績效的認知一致 (B) 公部門績效難以界定
(C) 公部門不需績效管理 (D) 公私部門績效指標均相同
- 16 M. Moore 等人提出策略鐵三角 (Strategic Triangle) 的觀念，認為公部門的策略規劃應兼顧三個要素，下列何者不在其中？
(A) 正當合法性和支持 (B) 運作能力 (C) 公共價值 (D) 科學根據
- 17 在電子化政府的應用範圍中，「G2C」所指為何？
(A) 政府對政府 (B) 政府對顧客 (C) 政府對企業 (D) 政府對公民
- 18 下列何者最可能是電子化政府帶來的潛在問題？
(A) 逆選擇 (B) 行政空洞化 (C) 官樣文章 (D) 資訊不平等
- 19 Thurow (1999) 指出，第一次工業革命是蒸汽機的發明；第二次工業革命是電力的發明；而第三次工業革命是指電腦資訊科技所形成的：
(A) 知識經濟 (B) 資本經濟 (C) 官僚治理 (D) 菁英治理
- 20 下列何者不屬於宗教型非營利組織？
(A) 財團法人佛教慈濟慈善事業基金會 (B) 財團法人佛光山慈悲社會福利基金會
(C) 社團法人中華社會福利聯合勸募協會 (D) 財團法人法鼓山社會福利慈善事業基金會
- 21 公共管理者經常身處眾多的橫向與縱向組織網絡中，故要考慮這些互動關係中的機會與限制，此現象與下列何項關係較為密切？
(A) 資源管理 (B) 策略管理 (C) 議題管理 (D) 跨域管理
- 22 有關民營化特質之敘述，下列何者正確？
(A) 民營化的極端就是市場的自由化 (B) 民營化基本上是由私部門轉由公部門提供公共服務
(C) 民營化並無不同程度之別 (D) 民營化意味著政府角色的興起
- 23 下列何者是指降低政府干預，放鬆政府對企業不必要的控制？
(A) 解除管制 (B) 官僚本位 (C) 政治壟斷 (D) 財團利益
- 24 有關網絡治理的敘述，下列何者錯誤？
(A) 自我組織 (B) 自我管理 (C) 信賴基礎 (D) 科層結構
- 25 當代公共管理強調改革模式，而改革模式的重點內涵，較不包括下列何者？
(A) 參與模式 (B) 彈性模式 (C) 鬆綁模式 (D) 管制模式

測驗式試題標準答案

考試名稱：100年公務人員特種考試原住民族考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：公共管理概要（試題代號：4401）

題 數：25題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	A	C	A	D	D	D	B	A	D	A	D	D	B	D	B	D	D	D	A	C

題號	21	22	23	24	25															
答案	D	A	A	D	D															

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備 註：