

等 別：四等考試

類 科：一般行政

科 目：公共管理概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、近年來電子民主 (electronic democracy) 已成為電子化政府下的新興議題，試分別說明電子民主產生的背景，及其運作上可能產生的問題。(25 分)

二、何謂績效標竿學習 (benchmarking learning)？如何進行績效標竿的設計？試舉例說明之。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：4401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 在新公共行政者的眼中，何者是最重要的倫理價值？
(A)人道主義 (B)永業主義 (C)英雄主義 (D)效忠主義
- 2 下列何者是公共管理對於各國政府實務發展的影響？
(A)英國柴契爾夫人上任後，推動的「續階計畫」與「服務品質競賽」
(B)美國雷根總統上任後，成立的「全國績效評鑑委員會」
(C)我國蕭萬長擔任閣揆後，提出「政府再造」作為施政藍圖
(D)英國梅傑政府上任後，繼承新右派路線，提出「第三條路」
- 3 下列何者不是英國新右派 (New Right) 公共管理的主要論點？
(A)視人民為公民 (B)創造市場機制 (C)契約配置的增加 (D)彈性薪給
- 4 下列何者是市場治理模式之新公共管理的薪給改革措施？
(A)固定薪給制 (B)同工同酬制 (C)統一薪俸制 (D)績效薪給制
- 5 丹哈特 (R. B. Denhardt) 夫婦所提出新公共服務的理念，認為公共利益的概念是：
(A)政治高層藉由法律的訂定而展現 (B)個人利益的加總，以符合最大多數人的最大利益
(C)強調政府對弱勢族群的優惠照顧 (D)公民共享價值與對話的結果
- 6 關於公共部門的特性，下列何者描述較不正確？
(A)公共部門活動受到法律規章的限制 (B)公共部門受到高度的公共監督
(C)公共部門組織目標模糊不易測量 (D)公共部門服務易受市場競爭的影響
- 7 民主社會中常會出現一些專業的利益團體，影響特定政府部門的公共政策，因此有學者乃從「鐵三角理論」說明利益團體、特定政府部門，以及下列何者所形成的利益共同體關係？
(A)官僚組織 (B)國會委員會 (C)司法機關 (D)政黨
- 8 在全面品質管理所形成的團隊型態中，有關跨功能團隊的敘述，下列何者錯誤？
(A)由組織的中層主管組成 (B)是一種臨時性的任務編組
(C)主要從事前瞻性而不僅僅是回應性的改進 (D)通常由機關首長任命組成
- 9 對於危機的描述，下列何者錯誤？
(A)危機具有階段性
(B)危機事件是在多數情況難以預料的情況下所產生的一種意外
(C)危機具有時間上的緊迫性
(D)危機對於組織僅會帶來負面傷害

(請接背面)

等 別：四等考試
類 科：一般行政
科 目：公共管理概要

- 10 奧斯本 (D. Osborne) 與蓋伯勒 (T. Gaebler) 二人所提出改造政府的原則，下列何者正確？
(A)競爭性的政府 (B)集權化的政府 (C)過程導向的政府 (D)公民導向的政府
- 11 下列何種作法最無助於達成顧客導向管理的目標？
(A)傾聽顧客抱怨 (B)進行顧客滿意度調查 (C)設定服務績效標準 (D)提供弱勢團體津貼
- 12 何種組織是一個能夠將知識管理、調適、成長、變革等能力深植為組織文化的組織？
(A)科層式組織 (B)專案式組織 (C)變形蟲組織 (D)學習型組織
- 13 下列何者是戴明圈 (the Deming Circle) 的執行程序？
(A) Project→Do→Control→Account (B) Plan→Do→Check→Act
(C) Do→Check→Act→Perform (D) Plan→Clarify→Decide→Act
- 14 有關目標管理的基本型態描述，下列何者錯誤？
(A)透過資訊回饋來確保目標如期達成或適當修正
(B)組織成員應該與主管釐清個人與組織目標的關係與排定優先順序
(C)目標管理應該涵蓋完善的預算審查制
(D)不應有獎償系統，否則易引起管理者一味增加報酬而忽略目標
- 15 有關公部門績效管理特色之敘述，下列何者正確？
(A)公部門對績效的認知一致 (B)公部門績效難以界定
(C)公部門不需績效管理 (D)公私部門績效指標均相同
- 16 M. Moore 等人提出策略鐵三角 (Strategic Triangle) 的觀念，認為公部門的策略規劃應兼顧三個要素，下列何者不在其中？
(A)正當合法性和支持 (B)運作能力 (C)公共價值 (D)科學根據
- 17 在電子化政府的應用範圍中，「G2C」所指為何？
(A)政府對政府 (B)政府對顧客 (C)政府對企業 (D)政府對公民
- 18 下列何者最可能是電子化政府帶來的潛在問題？
(A)逆選擇 (B)行政空洞化 (C)官樣文章 (D)資訊不平等
- 19 Thurow (1999) 指出，第一次工業革命是蒸汽機的發明；第二次工業革命是電力的發明；而第三次工業革命是指電腦資訊科技所形成的：
(A)知識經濟 (B)資本經濟 (C)官僚治理 (D)菁英治理
- 20 下列何者不屬於宗教型非營利組織？
(A)財團法人佛教慈濟慈善事業基金會 (B)財團法人佛光山慈悲社會福利基金會
(C)社團法人中華社會福利聯合勸募協會 (D)財團法人法鼓山社會福利慈善事業基金會
- 21 公共管理者經常身處眾多的橫向與縱向組織網絡中，故要考慮這些互動關係中的機會與限制，此現象與下列何項關係較為密切？
(A)資源管理 (B)策略管理 (C)議題管理 (D)跨域管理
- 22 有關民營化特質之敘述，下列何者正確？
(A)民營化的極端就是市場的自由化 (B)民營化基本上是由私部門轉由公部門提供公共服務
(C)民營化並無不同程度之別 (D)民營化意味著政府角色的興起
- 23 下列何者是指降低政府干預，放鬆政府對企業不必要的控制？
(A)解除管制 (B)官僚本位 (C)政治壟斷 (D)財團利益
- 24 有關網絡治理的敘述，下列何者錯誤？
(A)自我組織 (B)自我管理 (C)信賴基礎 (D)科層結構
- 25 當代公共管理強調改革模式，而改革模式的重點內涵，較不包括下列何者？
(A)參與模式 (B)彈性模式 (C)鬆綁模式 (D)管制模式

測驗式試題標準答案

考試名稱：100年公務人員特種考試原住民族考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：公共管理概要（試題代號：4401）

題數：25題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	A	C	A	D	D	D	B	A	D	A	D	D	B	D	B	D	D	D	A	C

題號	21	22	23	24	25															
答案	D	A	A	D	D															

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：