

101年公務人員特種考試原住民族考試試題

代號：40140 全一張
40240 (正面)

等 別：四等考試
類 科：一般行政
科 目：公共管理概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、學者認為公共管理的研究途徑包括 P (公共政策) 途徑與 B (企業管理) 途徑，請分別敘述其意義以及特徵。(25分)

二、何謂「SWOT 分析法」？試自選一實例進行 SWOT 分析。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列何種論者，主張行政人員應該成為社會多元利益的代表者？
(A)古典公共行政 (B)新公共行政 (C)新公共管理 (D)古典公共服務
- 下列那一項不是新公共管理的重要課題之一？
(A)代表性 (B)學習型組織 (C)績效管理 (D)民營化
- 英國的「續階計畫 (The Next Steps)」是在那一位首相任內所提出的政府改革行動？
(A)布萊爾 (Tony Blair) (B)梅傑 (John Major)
(C)柴契爾夫人 (Margaret Thatcher) (D)布朗 (Gordon Brown)
- 「公民憲章 (Citizen's Charter)」是那一個國家在 1990 年代所提出的政府改革方案？
(A)英國 (B)美國 (C)日本 (D)紐西蘭
- 下列何種敘述符合後官僚主義的特色？
(A)強調權責集中 (B)確立行政責任、強化工作倫理
(C)嚴格控管施政成本 (D)講究層級節制式的組織結構
- 關於公共管理的敘述，下列何者錯誤？
(A)公共管理完全等同於治理 (B)公共管理重視與外部環境的關係
(C)公共管理是一種新修正的公共行政 (D)公共管理選擇性的運用市場機制為手段
- 下列那一項不是策略性人力資源管理發展的新趨勢？
(A)勞務外包盛行 (B)人力加速重組
(C)主要分析單位是在於個別人力資源管理政策 (D)人力資源部門由執行功能轉為創新與協助其他部門的功能
- 有關最小規模國家之敘述，下列何者錯誤？
(A)以市場或準市場機制遞送公共服務 (B)以民營化方式縮小政府
(C)以管理主義為依據 (D)以福利經濟學概念運作
- 下列何者是公共組織規模最適化的策略工具？
(A)委外化 (B)法治化 (C)民主化 (D)制式化
- 下列何者是公共選擇理論 (public choice theory) 對於當代公共管理的主張？
(A)主張有為大政府 (B)主張依賴公部門的小社會
(C)主張強力管制的行政 (D)主張以顧客的偏好為中心

(請接背面)

等 別：四等考試
類 科：一般行政
科 目：公共管理概要

- 11 有關「策略管理」之敘述，下列何者錯誤？
(A)適應環境，而非改變環境 (B)長期的關心
(C)將目標與目的整合在統合的層級架構中 (D)策略管理不會自動執行
- 12 下列何者不是政府服務品質的衡量標準？
(A)公部門組織的績效 (B)監督管理的嚴密程度 (C)提供服務的持久性 (D)公共服務的及時性
- 13 下列何者並非組織發展理論的團隊內涵？
(A)團隊不再只是非正式組織，更是達成組織目標的重要設計
(B)強調團隊成員應善用各種團體分析與干預技術
(C)仍然無法界定高效能工作團隊的特徵為何
(D)團隊成員的信任與互賴尤為關鍵
- 14 關於美國社會中多元化管理發展歷程的排序，下列何者最正確？
(A)重視差異性時期→人權運動時期→弱勢優先時期→多元化管理時期
(B)平等就業機會時期→弱勢優先時期→重視差異性時期→多元化管理時期
(C)人群關係時期→平等就業機會時期→重視差異性時期→多元化管理時期
(D)人權運動時期→人群關係時期→平等就業機會時期→多元化管理時期
- 15 下列何者不是依據比較對象，對標竿學習所做的類型區分？
(A)上限標竿 (B)競爭標竿 (C)通用標竿 (D)功能標竿
- 16 有關「績效管理」的敘述，下列何者最正確？
(A)雇主導向、投入導向 (B)顧客導向、投入導向 (C)顧客導向、結果導向 (D)雇主導向、結果導向
- 17 在進行策略規劃時，下列那一項概念建構是最抽象的？
(A)策略 (B)願景 (C)目的 (D)目標
- 18 在「結果導向」的績效衡量下，最不強調下列那一項指標？
(A)產出 (B)效率 (C)順從性 (D)顧客滿意
- 19 下列那一國家在其「國家績效評估計畫」(NPR)中，主張「經由資訊科技再造政府」？
(A)英國 (B)德國 (C)加拿大 (D)美國
- 20 在企業界推動知識管理的經驗，凡是具備競爭力的跨國公司，在其組織架構中一定設置那種職位，以掌管知識管理的工作，協調文化、企業和技術之間的互動，俾提昇企業組織的創新與競爭能力？
(A)知識長 (B)監察長 (C)體育長 (D)考試長
- 21 在各國規劃電子化政府的策略性步驟中，那一階段把人民視為政府的股東，而相關政府改造的議題，較偏重於應用資訊科技改變政治運作的基本體系與機制？
(A)電子化管理 (B)電子化組織 (C)電子化社會 (D)電子化治理
- 22 在公共管理的 5D 基礎中，下列那一項是希望使政府機關的活動受到市場機能的規範，或者是放鬆政府對企業不必要的控制？
(A) Development (B) Decentralization (C) Devolution (D) Deregulation
- 23 一個互動性的，以電腦為基礎的系統，可以協助決策制定者運用資料與模式，以解決非結構性的決策，稱為：
(A)管理資訊系統 (B)地理資訊系統 (C)決策支援系統 (D)政府資訊系統
- 24 對於網絡式治理結構的敘述，下列何者最正確？
(A)以追求自我效益極大化的交易行為，作為運作的基礎
(B)以成員之間的信賴感與相互調適，作為主要的運作機制
(C)以層級節制的命令指揮體系，作為運作的根本
(D)以競逐政治利益的談判妥協，作為運作的關鍵
- 25 若行銷產品是公共政策，如人口節育政策、交通管制政策、垃圾資源回收政策等，而其行銷目的是希望取得民眾對該政策的順服，稱為：
(A)政策行銷 (B)企業行銷 (C)壟斷行銷 (D)獨裁行銷

測驗式試題標準答案

考試名稱：101年公務人員特種考試原住民族考試

類科名稱：一般行政(蘭嶼錄取分發區)、一般行政(一般錄取分發區)

科目名稱：公共管理概要(試題代號：4401)

題數：25題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	B	A	C	A	B	A	C	D	A	D	A	B	C	B	A	C	B	C	D	A

題號	21	22	23	24	25															
答案	D	D	C	B	A															

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：