

等 別：五等考試
類 科：一般行政
科 目：行政學大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 下列有關預算功能的描述，何者錯誤？
(A)具有協調行政與司法機關的功能 (B)具有立法機關監督行政機關的功能
(C)具有實現經濟政策的功能 (D)具有政府財務統制的功能
- 行政生產力必須能有效回應公共利益，從社會學角度探討公共利益須具備三項特性，下列那一項不屬於該等特性之一？
(A)整體性 (B)關係性 (C)保障性 (D)個別性
- 依我國退休制度規定，公務人員服務達一定年資，且年滿幾歲者，政府應命令其退休？
(A) 55 歲 (B) 60 歲 (C) 65 歲 (D) 70 歲
- 有關霍桑實驗（Hawthorne experiments）對現代行政管理的影響，下列敘述何者錯誤？
(A)注意人格尊重的需求 (B)正式團體的作用及其約束力
(C)參與和情緒發洩的功能 (D)社會平衡與士氣的重要
- 下列何者不是巴納德（C. I. Barnard）在《主管人員功能》（The Functions of the Executive）一書中所述的觀點？
(A)強調正式組織 (B)互動體系論 (C)貢獻與滿足的平衡 (D)權威的接受論
- 夏福利滋及羅素（J. M. Shafritz & E. W. Russell）說：「公共行政是作文比賽」，此種描述是對於公共行政內涵的那種界說？
(A)管理界說 (B)政治界說 (C)法律界說 (D)職業界說
- 當代行政理論更為強調「公共性」的觀點，跟下列何種運動密不可分？
(A)新公共行政 (B)新公共管理 (C)新公共政策 (D)新公共選擇
- 下列何者不是影響組織結構的內部因素？
(A)組織規模 (B)科技因素 (C)員工特質 (D)作業多樣化
- 新公共行政的觀點認為公共行政應特別強調下列那一項價值？
(A)國家安全 (B)社會公正 (C)政府組織的完整性 (D)社會秩序
- 下列何者非屬英國晚近所推的政府再造措施？
(A)續階計畫 (B)效率小組 (C)公民憲章 (D)勵革實驗室
- 「服從我，因為我是你們法定的長官」，「服從我，因為我們的人民一直這樣做」，「服從我，因為我能改變你們的生活」。上述乃韋伯（Max Weber）對於三種支配類型的論述，下列何者為前三項論述的正確排法？
(A)傳統型—奇魅型—法理型 (B)奇魅型—法理型—傳統型
(C)法理型—傳統型—奇魅型 (D)奇魅型—傳統型—法理型

- 12 根據羅聖朋（D. H. Rosenbloom）分析，公共行政運作有四項主要原則，下列何者為非？
(A)憲政體制（constitution） (B)公共利益（the public interest）
(C)市場（the market） (D)領導（leadership）
- 13 「透過出售、無償轉移及清理結算等途徑」，係屬民營化的那一種類型？
(A)撤資 (B)委託 (C)替代 (D)特許
- 14 韋伯（Max Weber）指稱的「理想型」科層組織，其特徵不包括：
(A)專業分工 (B)層級節制 (C)依法辦事 (D)因人擇事
- 15 整合理論認為，組織對於問題的研究與改善，不僅只有一種因果關係，也不侷限於「唯一最佳方法」，這是說明組織系統具有以下那種特質？
(A)分工合作 (B)殊途同歸性 (C)交錯重疊的界限 (D)層級節制
- 16 以下何者是具雙圈學習特性的組織應該發展的能力？
(A)審視與預期環境變遷，發現變異 (B)遵從與認定現行組織運作典則
(C)對既定策略方針毫不質疑 (D)模仿與學習標竿組織
- 17 根據社會系統論的說法，「維持系統內各部分的協調與團結，以保護系統並對抗外來的變故」，較屬下列那一項社會系統的基本功能？
(A)適應 (B)整合 (C)達成目標 (D)模式維持
- 18 我國現行公務人員之官等職等制度，薦任官等包括下列何種範圍的職等？
(A)第五至第九職等 (B)第六至第九職等 (C)第六至第十職等 (D)第七至第十職等
- 19 根據什麼方式來劃分部門，是最普遍的分部化方式？
(A)顧客或人 (B)地區 (C)程序設備 (D)功能
- 20 若干性質相近的職系可集成為：
(A)職類 (B)職門 (C)職組 (D)職等
- 21 下列何者不屬組織發展的特性？
(A)以解決問題為取向 (B)達成防衛機能之目標
(C)提供信息回饋給參與者 (D)藉由外力的刺激來達成目的
- 22 組織發展的干預技術中，有一種訓練可以讓組織成員學習瞭解自己，以及自己對他人影響的機會，這是指：
(A)管理格道訓練法 (B)敏感性訓練法 (C)決策樹訓練法 (D)生活與事業計畫
- 23 以組織的社會功能來看，法院、律師公會、政黨及利益團體等組織，是屬於那一種組織？
(A)整合性的組織 (B)功利型的組織 (C)公益型的組織 (D)經濟目標組織
- 24 凡機關職位有空缺或出缺時，由在職較低職等人員升任補充者，為：
(A)外補制 (B)內升制 (C)折衷制 (D)功績制
- 25 下列何項不是功績制的主要特徵？
(A)職位任期的保障 (B)透過公開競爭的考試來任用人員
(C)資深文官職的設計 (D)文官制度去政治化
- 26 下列那一種制度是針對政府財政收支活動的監督行為，也是整個財務行政最後的一個環節？
(A)決算制度 (B)預算制度 (C)審計制度 (D)會計制度

- 27 零基預算的基本原則為：
- (A)下一年度的預算規模乃根據上一年度的規模逐漸增加
 - (B)下一年度的預算規模乃根據上一年度的規模逐漸減少
 - (C)年度預算之編列在於收支平衡的精神
 - (D)編列預算的每一項目均需陳述其充分必要存在的理由
- 28 下列何者不是民主行政應具備之特性？
- (A)公共利益的表達
 - (B)代表性
 - (C)派閥黨團的強調
 - (D)嚴防專業主義
- 29 政策評估一般可分成下列那三種類型？
- (A)預評估、執行評估、規劃評估
 - (B)預評估、過程評估、結果評估
 - (C)規劃評估、執行評估、過程評估
 - (D)虛擬評估、結果評估、產出評估
- 30 賽蒙（H. A. Simon）認為組織較可能達成下列何種決策？
- (A)理性廣博的
 - (B)漸進的
 - (C)混合掃描的
 - (D)滿意的
- 31 1980 年代之後，向企業取經的新公共管理興起，學者胡德（C. Hood）指出新公共管理的論點，下列敘述何者錯誤？
- (A)公部門應有熟練的專業管理
 - (B)引進競爭
 - (C)政府機關績效應有標準並予評量
 - (D)官僚極大化
- 32 關於「公民參與」的論述要點，下列敘述何者錯誤？
- (A)無論是公民個人或團體均為參與的主體
 - (B)公民參與的條件是人民對政府的行動及政策能掌握充分的資訊
 - (C)社會上應存在各種健全的參與管道
 - (D)政府並無義務提供良好的公民參與政策環境
- 33 關於「經濟效率與民主行政」如何並行的課題，下列敘述何者錯誤？
- (A)民營化政策雖可以提高社會資源的運用效率，但也可能危及社會普遍的公平正義
 - (B)政府固然可以藉由民間資金的參與來降低成本，但卻不能任由市場競爭，限制社會弱勢團體獲得公共服務的機曾
 - (C)民營化為解決社會問題的萬靈丹，且市場機能也能有效解決公共問題
 - (D)政府有必要考量社會弱勢者的基本需求，創設法規制度以負擔起濟弱扶傾的責任
- 34 由外部性與資訊不全、參與障礙、風險、不穩定性等所產生的失靈現象，稱之為：
- (A)政府失靈
 - (B)第三部門失靈
 - (C)市場失靈
 - (D)政治失靈
- 35 下級人員以報告或建議等方式，對上級反應其意見，讓長官能做較好的決定，屬員更樂於接受組織的命令，以及滿足屬員的自重感與責任心，這稱之為：
- (A)上行溝通
 - (B)下行溝通
 - (C)平行溝通
 - (D)非正式溝通
- 36 在政府管理過程中，肯定並支持機關首長及民選行政首長的施政構想，尊重政黨、社會團體的意見和民意，相信決策的協商妥協是無可避免的，請問這是指行政機關或行政人員的何種特質？
- (A)專業理性
 - (B)政治回應
 - (C)行政倫理
 - (D)公共關係
- 37 非正式溝通乃是非正式組織的副產品，也補充了正式溝通組織系統的不足，所以值得重視；下列那一項不是非正式溝通的特質之一？
- (A)以報告或建議方式進行
 - (B)建立在組織分子的社會關係上
 - (C)溝通並無規則可循
 - (D)大多於無意中進行

- 38 下列有關目標管理的敘述，何者錯誤？
(A)具有激勵工作士氣的效果 (B)工作目標由員工單獨決定
(C)強調參與管理 (D)由杜拉克 (P. Drucker) 所提出
- 39 從行政革新探討技術或產品的革新時，可能會涉及多項革新，下列那一項革新最能突顯公私組織的差異？
(A)結構革新 (B)技術革新 (C)關係革新 (D)領導革新
- 40 強調領導者應為部屬釐清及排除可能障礙與陷阱，以協助員工達成目標的領導理論為何？
(A)費德勒的權變領導理論 (B)豪斯的途徑目標理論 (C)轉換型領導理論 (D)領導歸因理論
- 41 下列何者並非傳統行政理論的缺失？
(A)過分強調機械式的效率觀念 (B)過分著重組織的靜態面
(C)將機關組織視為開放系統 (D)對人類行為做了不切實際的假設
- 42 相較於企業管理而言，下列何者並非公共管理的特性？
(A)績效難以衡量 (B)法令限制較多
(C)目標多元又高度相容 (D)公共監督
- 43 需求層次論 (Theory of Needs Hierarchy) 中的安全需求 (safety needs) 相當於 ERG 理論中的那一種需求？
(A)成長需求 (B)關係需求 (C)生存需求 (D)生理需求
- 44 公職人員在執行職務時，得因其作為或不作為，直接或間接使本人或其關係人獲取利益者，會出現下列何種不當行為？
(A)官樣文章 (B)行政怠惰 (C)政策慣性 (D)利益衝突
- 45 下列何種型態的行政人員將自己視為「觸媒」或「轉化劑」，將各種特定利益之間的衝突加以轉化，使其符合公共利益？
(A)行政中立型 (B)行政理想型 (C)行政現實型 (D)行政理性型
- 46 下列何者是確保行政專業責任的重要工作，俾使公務員有較明確的倫理方向可資遵行？
(A)倫理內涵的政治化 (B)倫理內涵的法典化 (C)倫理內涵的專業化 (D)倫理內涵的簡單化
- 47 公務員將機關的違法失職情事釋放消息讓媒體或議會知悉，這種情形係屬於下列那一項？
(A)資訊自由 (B)行政監督 (C)弊端揭發 (D)行政監察
- 48 公共服務人員必須運用裁量權的主要原因為何？
(A)工作情境的複雜性 (B)上級主管事必躬親 (C)強化公務員的權威性 (D)影響政策制定
- 49 下列關於民主行政的敘述，何者錯誤？
(A)表達公共利益 (B)重視代表性科層體制 (C)強化技術專家主義 (D)擴大參與層面
- 50 關於修正理論時期的行政學，下列何者敘述錯誤？
(A)麥克葛瑞格 (D. McGregor) 根據人性的不同假設提出 X 理論與 Y 理論
(B)修正理論時期與行為科學 (Behavioral Science) 的興起有關
(C)巴納德 (C. I. Barnard) 特別重視組織中的非正式組織
(D)費堯 (H. Fayol) 提出十四項管理原則，故有人群關係學派開山祖師之稱

測驗題標準答案

考試名稱： 98年 公務人員特種考試原住民族考試

類科名稱： 一般行政

科目名稱： 行政學大意（試題代號：4501）

題 數： 50題

標準答案：

題序	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	A	C	C	B	A	D	A	B	B	D	C	D	A	D	B	A	B	B	D	C

題序	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	B	B	A	B	C	C	D	C	B	D	D	D	C	C	A	B	A	B	C	B

題序	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
答案	C	C	C	D	C	B	C	A	C	D

備 註： 無更正紀錄。