

等 別：五等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 「社會診斷 (Social Diagnosis)」一書是由誰撰寫的？
(A)佛洛伊德 (S. Freud) (B)波爾曼 (H. Perlman)
(C)瑪莉·芮奇孟 (M. Richmond) (D)哈里絲 (F. Hollis)
- 2 我國「社會工作師法」於何年通過？
(A)民國 76 年 (B)民國 83 年 (C)民國 86 年 (D)民國 96 年
- 3 早期社會福利發展宗教力量不容忽視，直至英國頒布何種法案，社會福利工作才逐漸趨向非宗教性發展？
(A)社會安全法 (B)濟貧法 (C)國民健保法 (D)慈善組織法
- 4 社會工作專業終極價值是為了實踐：
(A)自我理想 (B)專業理想 (C)案主理想 (D)社會正義
- 5 在專業社會工作的實施過程中，其最主要的關鍵為何？
(A)專業關係的建立 (B)積極的傾聽
(C)固定的會談 (D)分析案主的潛意識行為
- 6 依據艾力克森 (Erikson) 的「生命循環」理論，他認為人生各階段皆有其獨特的發展任務，且前一階段任務發展之良窳乃下一階段之發展基礎，試問就「小學階段」而言，其主要發展任務為何？
(A)信賴 (B)獨立自主 (C)勤奮 (D)身分認同
- 7 下列何者不是非營利組織的特徵？
(A)收入主要作為進一步的投資 (B)民間的
(C)志願性的團體 (D)不做利益的分配
- 8 下列何者不是社會工作督導者的角色？
(A)扮演導師角色，協助被督導者規劃案主處遇計畫
(B)扮演被督導者的諮詢者角色
(C)扮演被督導者的教育訓練者角色
(D)扮演被督導者的財源分配者角色
- 9 下列有關臺灣老人經濟來源的敘述，何者是正確的？
(A)子女是老人最主要的經濟來源 (B)退休金是老人最主要的經濟來源
(C)老人都是沒有工作收入的 (D)低教育程度者比較可能獲得退休保險給付
- 10 就業安全的實施不包括下列那一項？
(A)人力規劃 (B)工作獎金
(C)就業服務 (D)職業訓練與失業保險

- 11 安寧照顧服務的特色不包括以下那一個？
(A)有一組人員提供團隊服務 (B)幫助家人學習照顧技巧
(C)提供家屬哀慟輔導 (D)對病患提供積極治療
- 12 下列那一個福利法案目前我國並未制訂？
(A)家庭福利法 (B)社會救助法 (C)老人福利法 (D)兒童及少年福利法
- 13 早期療育系統是運用於那個年齡層的服務？
(A) 6 歲以下的兒童 (B) 6~12 歲的學齡兒童 (C) 12~18 歲的青少年 (D) 18 歲以上的成人
- 14 社區發展工作綱要所指的三大建設，不包括：
(A)社區產業建設 (B)公共設施建設 (C)生產福利建設 (D)精神倫理建設
- 15 德國首相俾斯麥在西元 1883 年創建何種制度，成為現代國家實施社會安全措施的濫觴？
(A)全民健康保險 (B)失業保險 (C)強制勞工保險 (D)失業津貼
- 16 在機構中由社工員先行推動，再由成員自己所掌理的團體稱為：
(A)成長團體 (B)會心團體 (C)自助團體 (D)治療團體
- 17 下列何種團體模型特別強調人生不同階段的任務，並讓團體成員學習如何扮演自己的社會角色？
(A)社會目標模型 (B)治療模型 (C)交互模型 (D)發展模型
- 18 同儕壓力與從眾性行為，在那個時期發展的人顯得最重要，同時也表現最強烈？
(A)幼兒期 (B)兒童期 (C)青少年期 (D)成年期
- 19 下列那一項服務不屬家庭社會工作的範疇？
(A)中途之家 (B)家庭治療 (C)家庭生活教育 (D)婚姻諮商
- 20 「協助建立團體成員間以及與團體工作者間的親近關係，發展有利的團體互動規範，形成團體目標與契約」。這些是團體過程中那一階段所應注意的技巧？
(A)開始階段 (B)轉換階段 (C)工作階段 (D)結束階段
- 21 社會工作實務的三大主要方法之一，也是最早發展的工作方法是：
(A)社會個案工作 (B)社會團體工作 (C)社會家庭工作 (D)社區工作
- 22 團體工作者在團體初期階段的主要工作和技巧，下列何者錯誤？
(A)協助團體成員間建立關係 (B)團體成員和團體工作者建立領導的關係
(C)建立有助於團體發展的互動規範 (D)形成團體目標和契約
- 23 社會工作倫理以下列何者的權益為最高考量？
(A)案主 (B)社會行政人員 (C)社會工作員 (D)社會成員
- 24 下列何者不是社會工作會談技巧？
(A)觀察 (B)傾聽 (C)資源連結 (D)氣氛安排
- 25 什麼是情感轉移 (transference)？
(A)案主對個案工作者的愛慕之情
(B)案主對個案工作者的抗拒心態
(C)案主將自己生活經驗中人際關係的感覺投射在個案工作者的情緒反應
(D)個案工作者對案主的又愛又恨的心情

- 26 營造案主情緒平靜感，摘要此次會談，主要事項與結果，以及彼此回饋等做法，是下列何種會談階段的主要任務？
- (A)起始 (B)發展 (C)成熟 (D)結束
- 27 帕波爾與樓斯門（Papell and Rothman）區分團體工作的三個模型，為下列那三者？
- (A)社會目標模型、社會功能模型、社會建設模型 (B)社會目標模型、治療模型、交互模型
(C)治療模型、休閒模型、自助模型 (D)社會目標模型、治療模型、休閒模型
- 28 團體在結束階段，有何重要的工作？
- (A)建立團體規範 (B)決定團體的目標
(C)回顧整理並評估目標達成的程度 (D)協助成員相互認識
- 29 團體由於成員間的互動而產生的力量稱之為：
- (A)團體文化 (B)團體動力 (C)團體過程 (D)團體發展
- 30 團體工作「治療模型」的核心概念是：
- (A)強調團體過程的民主性 (B)強調臨床與個別的取向
(C)強調中介協調 (D)強調團體導向的取向
- 31 我國社區總體營造不僅是在營造一個社區而已，它也是在：
- (A)營造一個新的文化 (B)建造一個新的社區式學校
(C)建立一個新的社區式觀念 (D)恢復一個固有的社區傳統
- 32 某社區居民因反對政府單位在沒取得居民同意下，逕自決定興建垃圾掩埋場於該社區，遂由社區發展協會帶領，展開一系列的社區集體抗爭活動，此方式較符合下列何種社區工作模式？
- (A)社會行動模式 (B)地方發展模式 (C)社會計畫模式 (D)方案發展模式
- 33 寄養是兒童福利中的那一類服務？
- (A)支持性服務 (B)補充性服務 (C)替代性服務 (D)保護性服務
- 34 下列何單位負責身心障礙手冊之核發與換發？
- (A)衛生局 (B)行政院衛生署
(C)鄉（鎮、市、區）公所 (D)社會司
- 35 急診室的社會工作有何特點？
- (A)必須能長期照顧病患 (B)需具有危機調適的能力
(C)需熟悉社區組織的方法 (D)需有照顧嬰幼兒的能力
- 36 下列何者不是慈善組織會社的理念及運作方式？
- (A)個人不應對其貧窮負責
(B)由友善訪問員訪問申請救濟者
(C)針對每一案件分別予以處理，促使社會個案工作的產生
(D)促進各機構、組織間的協調合作，為社區組織工作奠定基礎
- 37 試問下列那一法案開政府課稅辦理社會救濟業務之先例，為日後各國政府辦理公共救助之仿效對象？
- (A)英國伊莉莎白濟貧法（Poor Law） (B)德國漢堡市的社會救濟法
(C)美國社會安全法 (D)德國愛爾伯福鎮的社會救助條例

- 38 何謂「福利國家的社會福利」？
(A)是一種慈善施捨的福利概念 (B)是認為保障是基於每一個國民的「權利」
(C)是由政府、企業、民間共同提供福利服務的方式 (D)是以德政或恩澤來號名的社會福利
- 39 下列對社會工作倫理的敘述，何者錯誤？
(A)社會工作人員應該要約束自己及同仁之行爲，以維護社會工作專業形象
(B)社會工作服務對象不只是案主而已，更應將服務擴大普及社會大眾
(C)社會工作人員不應該與案主產生非專業關係
(D)社會工作人員應以案主最佳利益爲重，當案主利益和機構政策相互衝突時，社會工作人員應優先滿足機構的要求
- 40 布雷蕭（Bradshaw）將需求分成四類，下列何者不屬之？
(A)感覺性需求 (B)安全性需求 (C)規範性需求 (D)比較性需求
- 41 社會工作者必須以清楚和易懂的言詞告知案主服務的目標、服務中斷的風險、相關費用、合理選擇方案、案主可以拒絕的權利等，此係屬何項倫理？
(A)隱私保密 (B)專業的廉正 (C)知後同意 (D)自我決定
- 42 價值可分爲若干層次，請問「保密」屬於下列那一種層次的價值？
(A)終極的價值 (B)接近的價值 (C)工具的價值 (D)市場的價值
- 43 當社工人員將案主的需求與適當的資源或服務進行連結與媒合時，社工人員所扮演的角色是什麼？
(A)教育者 (B)倡導者 (C)經紀人 (D)調解者
- 44 美國倡導設置精神病院的先驅者是：
(A)珍·亞當斯（Jane Addams） (B)竇樂希亞·迪士（Dorothea Dix）
(C)瑪莉·芮奇孟（Mary Richmond） (D)佛羅倫斯·開莉（Florence Kelly）
- 45 關於社會工作督導與諮詢之敘述，下列何者錯誤？
(A)督導的對象是指從事社會工作活動的人，包括專業和非專業人員，有經驗和無經驗的人
(B)諮詢的對象很廣，除了社工者以外，尙有其他種類專業人員，如衛生、教育與司法方面的人員
(C)諮詢者與受諮詢者之間的關係通常是義務性與強制性的；督導者與受督導者的關係則是自願和同等地位的
(D)諮詢者對於工作結果沒有行政上的權威，而督導者負有行政實施與督促的職責
- 46 支持性就業服務不適用下列何種案主對象群？
(A)智能不足者 (B)精神病患 (C)身心健全之單親父母 (D)身心障礙者
- 47 社會工作者在犯罪矯正體系中的功能，下列敘述何者錯誤？
(A)協助犯罪者增強向上的動機 (B)疏通犯罪者的感受
(C)協助受害者家庭 (D)協助犯罪者再組行爲模式
- 48 張先生於某兒童福利機構擔任社工員，主要工作內容是評估案主需求，並安排、協調與監督各種內外部資源，以滿足案主複雜多元的需求。下列何者較符合張先生執行的工作模式？
(A)目標管理模式 (B)個案管理模式 (C)全面品質管理 (D)參與管理模式
- 49 「員工一般所學習的不只是接受，還會尋求責任，對解決機構問題要求具備想像、聰慧、創造之能力」，以上敘述是何種理論的觀點？
(A) X 理論 (B) Y 理論 (C) Z 理論 (D)控制論
- 50 那些兒童比較適合安置在團體之家，而不適合由寄養家庭照顧？①有嚴重偏差行爲者 ②無法與寄養父母建立親密依附關係者 ③有社交困難者
(A)①② (B)②③ (C)③ (D)①②③

測驗題標準答案

考試名稱： 98年 公務人員特種考試原住民族考試

類科名稱： 社會行政

科目名稱： 社會工作大意（試題代號：4502）

題 數： 50題

標準答案：

題序	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	C	C	B	D	A	C	A	D	A	B	D	A	A	A	C	C	D	C	A	A

題序	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	A	B	A	C	C	D	B	C	B	B	A	A	C	C	B	A	A	B	D	B

題序	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
答案	C	C	C	B	C	C	C	B	B	D

備 註： 無更正紀錄。