

等 別：五等考試
類 科：一般行政
科 目：行政學大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 1968 年明諾布魯克 (Minnowbrook) 觀點有別於傳統的公共行政，故在行政學的發展上被稱為：
(A)新公共管理 (B)新公共選擇 (C)新公共行政 (D)新政府運動
- 2 下列何者並不屬於學者全鍾燮 (J. S. Jun) 所論述的「公共利益」的範疇？
(A)輿論 (B)公民權利 (C)民主的程序 (D)預期的後果
- 3 「治理」(governance) 乃是當代公共行政的重要概念，根據學者羅迪斯 (R. A. W. Rhodes) 的歸納，「治理」不具有下列那種特性？
(A)組織間的相互依賴 (B)強調遊戲般的互動
(C)網絡成員的不斷互動 (D)國家主權具有較高的優越性
- 4 「公共行政如不能加以改變以彌補少數族群的剝奪，終將會壓抑這些少數族群」，此說法較接近那一學派的論述？
(A)新公共行政 (B)新公共管理 (C)科學管理學派 (D)動態平衡學派
- 5 下列何者屬於兩因理論中的激勵因素？
(A)報酬待遇 (B)工作環境 (C)人際關係 (D)工作本身
- 6 關於新公共管理的主要論點，下列敘述何者有誤？
(A)公共行政應妥善運用各類市場競爭機制，以提供民眾更佳的产品或服務
(B)公共行政的研究焦點應置於運作過程，而非特定的結果
(C)公共部門的每位員工均應被賦權授能，以充分發揮創意並投入工作
(D)公共部門應扮演領航而非操槳的角色
- 7 研究行政機關辦公時的各種技術及改進，包括：辦公廳的佈置與安排、環境與空間管理、案卷管理等是屬於下列何項的範圍與內容？
(A)策略管理 (B)公務倫理 (C)人力資源管理 (D)公務管理
- 8 下列何者並非企業型政府的特徵？
(A)結果導向的政府 (B)顧客驅策的政府 (C)任務驅策的政府 (D)集權性的政府
- 9 下列何者並非傳統行政理論的論述重點之一？
(A)將組織視為封閉系統 (B)重視行為科學的途徑
(C)抹煞人性尊嚴 (D)著重靜態面研究
- 10 考試院為國家最高考試機關，設院長、副院長各一人，考試委員 19 人，其任期為多少時間？
(A)4 年 (B)5 年 (C)6 年 (D)8 年
- 11 中央機關在各地分設機關以服務各地民眾，這類機關被稱為：
(A)地方自治機關 (B)派出機關 (C)幕僚機關 (D)行政法人機關

- 12 下列何者不是組織結構進行平行分化，也就是分部化（departmentalization）的主要原因？
(A)建立淘汰機制簡化組織 (B)提升行政效率
(C)追求工作專精化的利益 (D)機關工作日益複雜
- 13 機關組織為求達到既定目標，常將內部活動加以劃分成「業務部門」與「幕僚部門」，下列有關「業務部門」的描述，何者為非？
(A)服務對象為社會或人民 (B)對組織目標的達成具有責任與權限
(C)應遵守事權稱適的原則 (D)這種組織應採委員制以充分協調，提升行政效率
- 14 下列關於賽蒙（H. Simon）「決策理論」之敘述，何者有誤？
(A)組織目標的達成，是由實際工作者和決策者之間配合的結果
(B)傳統行政學僅著重「決定」，而忽略了決定後「執行」的效率
(C)決定一個組織效率程度最簡單的方法，就是檢視每一個組織成員的決策理性程度
(D)行政活動過程其實就是每位成員細部決策活動的總和
- 15 「個人的力量有限，人們必須藉著團體的力量來維護自身的利益」，請問這是指個人參加非正式組織的何種原因？
(A)謀求發展 (B)追求認同 (C)取得保護 (D)滿足友誼
- 16 專案組織的特性，不包括下列何者？
(A)開放性團體 (B)臨時的動態性組織 (C)為特殊目的成立 (D)人員之間缺少互動
- 17 下列何種組織理論觀點，將行政組織視為一種權責分配關係，或層級節制體系，而強調從結構面進行研究？
(A)靜態的觀點 (B)動態的觀點 (C)病態的觀點 (D)生態的觀點
- 18 機關職位有空缺或出缺時，由本機關中的低階人員升任補充之任用方式稱為：
(A)內升制 (B)外補制 (C)混合制 (D)折衷制
- 19 我國公務人員的俸給類別，除本俸、年功俸之外，因所任職務種類、性質與服務地區不同，另加給與。其中對於服務邊遠地區或特殊地區或國外者，給與那一種加給？
(A)職務加給 (B)地域加給 (C)特別加給 (D)交通加給
- 20 下列何種預算制度，關切重點及於目標範圍內各個政策、方案與機關的長期影響評估？
(A)複式預算制度 (B)績效預算制度 (C)成果預算制度 (D)設計計畫預算
- 21 下列何者不是政府發行公債的主要目的？
(A)做為政府調節個體經濟之工具 (B)做為調節總體經濟的工具
(C)做為收入不足時之財源 (D)做為一定期間大型資本支出的財源
- 22 下列何種訓練效果評估類型的主要目的，在評估受訓者對訓練計畫喜好程度？
(A)反應評估 (B)學習評估 (C)行為評估 (D)結果評估
- 23 高所得者負擔低稅率，低所得者負擔高稅率，這是屬於下列何種個人所得稅類型？
(A)累計稅制 (B)齊頭稅制 (C)累退稅制 (D)綜合稅制
- 24 當預算執行期間的情境發生變化，與預算編製和審議時所為之預測假設不同時，行政機關如何調整預算以為因應？
(A)維持預算總額不變動，但變動經費的分配 (B)維持預算總額不變動，但調整人員的編制
(C)維持預算總額不變動，但調整組織結構 (D)維持預算總額不變動，但調整預算科目

- 25 分析「執行政策方案時所需要的一般性資源，與特殊性資源之可得性如何」，係屬於政策方案可行性分析中的何種面向？
(A)經濟可行性 (B)技術可行性 (C)環境可行性 (D)政治可行性
- 26 下列何者不屬於民意（public opinion）的特性？
(A)普及性 (B)容忍性 (C)複雜性 (D)潛在性
- 27 下列何者不是根據唐恩（W. Dunn）及波伊斯特（T. Poister）等人的看法，所提出的六項政策評估的一般性標準之一？
(A)普世性 (B)適當性 (C)回應性 (D)效能性
- 28 在有限理性支配下，行政決策可以用「簡化模型」加以解釋，下列何者非其要點？
(A)決策者尋求滿意的解決辦法 (B)短期的報償
(C)傾向於避免風險 (D)克制獲取權力的慾望
- 29 行政機關為因應急速變化之環境，何種決策特別受到重視？
(A)策略決策 (B)管理決策 (C)業務決策 (D)立法決策
- 30 在我國，下列何項不是公民參與公共事務的主要方式？
(A)投票 (B)遊行 (C)請願 (D)訴訟
- 31 公共關係主要目的在贏得社會大眾之瞭解、好感與支持。下列何者非公共關係之正確理念？
(A)公共關係之主體為個人或機構 (B)公共關係之手段為有效溝通
(C)公共關係是一種長期有計畫的努力結果 (D)機關首長可以完全授權他人負責公共關係
- 32 「針對政府行動的轉變與多樣性，強調在公共服務輸送上，必須仰賴非政府的機構，即政府透過代理人來運作。」前述係屬非營利組織的何種理論觀點？
(A)市場失靈理論 (B)政府失靈理論 (C)第三者政府理論 (D)組織位置理論
- 33 「非營利組織常會有豐富創意或示範性的構想，之後才為政府所採納。」請問以上的敘述主要是指非營利組織扮演何種角色？
(A)改革或倡導者角色 (B)先驅者角色 (C)價值守護者角色 (D)服務提供者角色
- 34 根據奧蒙（G. Almond）的觀點，社會成員缺乏明確的政治角色觀念，並對政府體系沒有期望，不知政府體系應照顧其需要，例如：非洲及南美洲的某些部落社會，此種政治文化類型，稱為：
(A)偏狹性政治文化 (B)參與性政治文化 (C)巨屬性政治文化 (D)企業性政治文化
- 35 組織面對環境壓力要求法律保護而迴避競爭，以致缺乏回應性與效率，此被稱為：
(A)目標錯置 (B)墨菲定律 (C)組織惰性 (D)合法性危機
- 36 我國憲法增修條文第 3 條規定，行政院長的產生方式為：
(A)由總統提名經立法院同意後任命之 (B)由總統任命之
(C)由總統提名經監察院同意後任命之 (D)由總統提名經國民大會同意後任命之
- 37 關於經濟環境因素對於行政運作的影響，下列敘述何者正確？
(A)地勢、氣候、物產為影響行政運作的經濟因素要項
(B)人民教育程度狀況為影響行政運作的經濟因素要項
(C)人口結構狀況為影響行政運作的經濟因素要項
(D)國民所得水準與分配狀況為影響行政運作的經濟因素要項

- 38 公務人力績效評估有助於鼓舞工作情緒，是提高工作效率的一種程序或方法，如一般所謂的「考績」。這種績效評估有其目的與作用，下列那一項不是合適的目的與作用？
- (A)比較工作人員之間績效的優劣 (B)依考評結果實施獎懲
(C)加強領導的權力基礎 (D)從考核中拔擢人才
- 39 在學者黨斯 (A. Downs) 所建構的五種「理念型」官僚人格中，何者的動機是純屬自利的？
- (A)保守者 (B)熱心者 (C)倡導者 (D)政治家
- 40 在組織病象的討論中，部分學者提及「機關開會的時間長短，與議題的重要性成反比。」請問這項定律指的是下列那一項？
- (A)寡頭鐵律 (B)白京生定律 (C)彼得定律 (D)費馬定律
- 41 有效溝通的障礙略可歸納為三大因素，下列那一項不是這些因素之一？
- (A)超載 (B)扭曲 (C)錯漏 (D)經費
- 42 關於阿特福 (C. P. Alderfer) 所提出的 ERG 理論，下列敘述何者有誤？
- (A)個人對每一層級的需要愈不滿足，則對它的慾望愈大
(B)個人對較低層次的需要愈滿足，則對較高層級需要的慾望愈大
(C)個人對較高層級的需要愈不滿足，則對較低層級需要的慾望愈大
(D)個人在某一時間點只會對一個層級的滿足產生需要
- 43 下列那一項不是「危機」的特色與內涵？
- (A)階段性 (B)不確定性 (C)規律性 (D)急迫性
- 44 轉換型領導由四個要素所構成，下列何者不包括在內？
- (A)個別的關懷 (B)動機的啟發與精神感召
(C)才智的激發 (D)職位權力關係
- 45 在討論領導的涵義中，請問會「險中創造」，而非僅精通基本常務的領導人係屬於何者？
- (A)強調目標、價值、意義和遠見者 (B)重視權威者
(C)講究輔助者 (D)重視影響力者
- 46 有關行政責任的內部正式確保途徑分析方法，大略可分為三種，下列何者不屬於內部正式確保途徑？
- (A)行政控制 (B)調查委員會
(C)人事、主計、政風之雙重隸屬監督機制 (D)議會控制
- 47 根據亞當斯 (J. S. Adams) 的公平理論 (Equity Theory)，如果當事人的結果與投入比低於參考對象時，他可能會如何處理？
- (A)自認倒楣 (B)試圖增加結果 (C)試圖增加投入 (D)試圖減少結果
- 48 公務員服務法中規範公務員於其離職後 3 年內，不得擔任與其離職前 5 年內職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務之股東或顧問。此條規範離職後任職的限制，稱為：
- (A)禁止旋轉門條款 (B)禁止漂白條款 (C)日出條款 (D)日落條款
- 49 依據學者全鍾燮 (J. S. Jun) 的觀點，若要促進行政人員的倫理責任，僅依賴對不法行為的控制或懲戒，效果非常有限，他認為最重要的應是：
- (A)培養行政人員個人的批判意識 (B)培養行政人員個人的正確利益觀念
(C)培養行政人員個人的組織認同 (D)培養行政人員個人的社會價值
- 50 大多數民主國家最常用那種方式，讓文官嚴守中立，不介入政治活動？
- (A)界定公務人員之福利與工作內容 (B)保障公務人員的行政權
(C)讓公務人員可因選擇結果而升遷 (D)限制公務人員參加選舉活動

測驗式試題標準答案

考試名稱：99年公務人員特種考試原住民族考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：行政學大意（試題代號：3501）

題 數：50題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	C	D	D	A	D	B	D	D	B	C	B	A	D	B	C	D	A	A	B	C

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	A	A	C	A	A	A	A	D	A	D	D	C	B	A	C	B	D	C	A	B

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	D	D	C	D	A	D	B	A	A	D										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備 註：