

等 別：五等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 社會工作的主要功能：
(A)救助、預防、發展 (B)恢復、預防、發展
(C)恢復、給予資源、救助 (D)救助、保險、福利
- 2 社會工作者的介入層次分為初級、次級和第三級。下列何者屬於初級的社會工作介入？
(A)家長成長團體 (B)喪偶者支持團體 (C)糖尿病友自助團體 (D)失智症老人家屬團體
- 3 提供受虐兒童遊戲治療是為達成社會工作中的那種功能？
(A)恢復功能 (B)預防功能 (C)發展功能 (D)成長功能
- 4 社會工作者經常面對多重需求的案主，常需連結機構中不同部門或機構外其他組織的資源，其需扮演何種角色以避免服務的重複、不連續和片斷？
(A)教育者 (B)協調者 (C)行動者 (D)調解者
- 5 「社會工作者應在其專長領域中進行實務工作，並不斷發展與強化自身的專業專長。」這是那一個社會工作價值所引導的實務工作理念？
(A)能力 (B)正直 (C)服務 (D)人群關係的重要性
- 6 從功能論的觀點來看，社會工作的重點在於：
(A)挑戰既存不公平、不公義的社會結構與制度
(B)處理與治療受服務者個人內在深沉的創傷經驗
(C)統籌各機構發揮其功能以充分協助案主
(D)接納與融合不同的種族與文化，使社會工作不是成為壓迫少數族群的機制
- 7 下列何者並非殘補式 (residual) 社會福利的主要概念？
(A)政府規模愈小愈好，人民自由愈多愈好
(B)由家庭、市場、志願部門去執行滿足人民需求的角色
(C)資產調查耗費人力與資源
(D)讓人民憑理性和良知在市場裡自由地生產和消費
- 8 我國於民國 54 年發表下列那一項政策，成為日後推動社會政策的主要依據？
(A)社會與經濟發展政策 (B)三民主義救中國政策
(C)民生主義現階段社會政策 (D)中華民國社會救濟政策
- 9 著名的「湯恩比館」(Toynbee Hall) 是下列那一運動的重要象徵？
(A)公共福利運動 (Public Welfare Movement) (B)睦鄰組織運動 (Settlement House Movement)
(C)人權運動 (Human Right Movement) (D)心理分析運動 (Psychoanalytic Movement)
- 10 下列有關 1869 年成立於倫敦的慈善組織會社 (COS) 的敘述，何者錯誤？
(A)重視擴大公共救助 (B)透過調查來了解貧民問題
(C)貧窮是個人責任 (D)將窮人分為「值得幫助」和「不值得幫助」
- 11 1601 年英國通過一個很重要之社會救助相關法案，稱之：
(A)社會福利法 (B)濟貧法 (C)社會失業法 (D)志願服務法

- 12 在社會工作的保密要求裡，那一種狀況下洩漏案主的資料是可被接受的？
(A)社會工作者在公車上與別人討論 (B)社會工作者在辦公室裡與同事閒聊時
(C)社會工作者舉行個案研討會 (D)社會工作者在與朋友聚會時
- 13 社會工作者的倫理考量，以下列何者為優先？
(A)最小傷害原則 (B)保護生命原則 (C)案主自決原則 (D)保密原則
- 14 若社會工作者相信「原住民一定都是天生的歌星及運動健將」，此指涉下列何種概念？
(A)優勢觀點 (B)文化決定論 (C)刻板印象 (D)尊重個別差異
- 15 在某些情況下，案主之自我決定權是會受到限制，但不包括以下何者？
(A)社會工作因機構績效和社會形象的考量 (B)社會工作為維護公眾利益
(C)案主為未成年人或身心障礙者 (D)案主因故無法完整表達意思時
- 16 下列何者並非社會工作者對社會倫理責任的內容？
(A)社會工作應促進社會福利的發展
(B)面對因災害所致社會安全緊急事件時，社會工作應提供專業服務，以保障弱勢族群
(C)社會工作應努力實踐社會的公平正義，協助受壓迫、欺凌者獲得社會安全的相關保障
(D)當政府與民間團體或個人產生利益衝突時，社會工作應站在政府的立場化解衝突
- 17 下列何者不是社會工作者結案的條件？
(A)案主片面結案 (B)社會工作者負荷過重
(C)機構功能調整 (D)社會工作者離職
- 18 社會工作者在思考案主問題時，應該同時考量到案主及他所處的社會情境，例如：案主本身及重要他人對問題的解讀、社會文化議題等。請問這樣的概念主要源自於什麼樣的觀點？
(A)社群主義 (B)社會主義 (C)團體動力 (D)人在環境中
- 19 社會個案工作為順應時代的需要，下列何者非近年來強調的努力方向？
(A)重視社會工作人員的責信 (accountability) (B)重視在地化的服務
(C)強調精神病理治療的理論 (D)強調跨單位的網絡聯繫，以提供整合性的服務
- 20 在下列何種情況下需要倡導 (advocacy) 的行動？
(A)當案主自信心低落時 (B)當案主因為種族、性別、宗教或其他因素被歧視時
(C)當案主情緒管理不佳時 (D)當案主接受服務意願低時
- 21 下列那個主張不是弗洛伊德提出的？
(A)意志力 (will) (B)防衛機轉 (C)自我功能 (D)潛意識
- 22 社會個案工作處置的第一階段稱之為：
(A)申請與接案 (B)研究與調查 (C)評量與診斷 (D)處置與服務
- 23 「給魚吃，同時也要教案主如何釣魚」的說法指涉為何？
(A)案主不要依賴社會福利 (B)引導案主助人助
(C)引導案主求助 (D)案主不要依賴社會工作
- 24 社會工作專業關係中有時會出現「情感反轉移」現象，以下何者是社會工作者的情感反轉移？
(A)在會談過程中案主出現引誘的行為或暴露的穿著
(B)將案主當作兒女來疼愛
(C)社會工作者擔心無法達成介入目標
(D)案主對社會工作者過度或超乎尋常的好奇

- 25 團體內的問題應用何種方式解決？
(A)由團體成員共同參與解決問題 (B)由團體工作者為團體解決問題
(C)團體成員應忽視問題的存在 (D)以等待的方式讓問題自然消失
- 26 一種需要專家指導與執行的團體治療過程，且在團體中需要有較深度的團體領導技巧，稱為：
(A)自治團體 (B)自助團體 (C)社會團體 (D)治療團體
- 27 在社會團體工作的模型中，交互模型的特質是什麼？
(A)強調個人心理問題的治療 (B)強調團體是互助的體系
(C)強調社會意識和過程的民主 (D)強調教育的功能
- 28 下列何者是「封閉性團體」的特質？
(A)團體成員可自由出入團體 (B)團體成員出入團體的自由程度較低
(C)團體變動情形較嚴重 (D)團體的新成員不需受到舊成員認可
- 29 在社區工作中，分析與描繪社區問題或需求的工作方法，稱為：
(A)需求評量 (B)統計檢定 (C)服務設計 (D)社區地理定位
- 30 面對社區問題，社區居民求助社區營造團隊以尋求解決，稱為何種需求？
(A)感覺需求 (B)表達需求 (C)比較需求 (D)規範需求
- 31 下列何者不是社區組織實務中，「社會計畫模式」的特色？
(A)強調培養草根領導人才
(B)透過客觀分析各種情境，進行理性決策
(C)是有計劃的變遷
(D)需要專門的社會規劃師來協助社區界定問題、評估需求
- 32 「慈濟功德會」屬於那一種「社區」類型？
(A)地理社區 (geographic community) (B)組織社區 (organizational community)
(C)信仰社區 (community of believes) (D)利益社區 (community of interest)
- 33 依據理性的行動程序來蒐集有關問題與決策的事實資料者，係何種社區工作模式？
(A)地方發展 (B)社會行動 (C)社會計畫 (D)社區照顧
- 34 下列何種領導理論，強調任何領導型態都可能是有效的，端視所處的情境而定？
(A)系統理論 (B)權變理論 (C)目標--路徑理論 (D)特質領導理論
- 35 「發展志工聯繫網絡」適用於何種類型的服務使用者？
(A)用於極少與他人聯繫的案主 (B)用於具有共同問題或有共同背景的案主群
(C)用於出現有及時性或危機性需求的案主 (D)用於資源網絡豐沛的案主
- 36 下列關於行政 (administration) 與管理 (management) 差異的敘述，何者錯誤？
(A)行政是組織政策的決策、財務、生產與分配的協調執行過程
(B)行政是依據目標設定下的人事、財務及資訊管控
(C)管理是在行政限制下的政策執行
(D)行政範圍大於管理
- 37 下列關於社會福利政策制定時間的敘述，何者正確？
(A)民國 45 年制定「民生主義現階段社會政策」 (B)民國 73 年制定社會福利政策綱領
(C)民國 93 年修正頒布社會福利政策綱領 (D)民國 95 年頒布家庭政策綱領

- 38 「以家庭為中心」的服務，強調：
- (A)以個別家庭成員需求為主 (B)服務對象以家庭整體為核心
(C)探討家庭成員個別問題 (D)家庭是不可重組的
- 39 歐德森 (Alderson) 1972 年提出學校社會工作服務的四種實務模式 (practice model)，下列何者不包括在內？
- (A)學校變遷模式 (B)社區學校模式 (C)傳統臨床模式 (D)學校自主模式
- 40 敏努欽 (Minuchin) 的結構治療學派對家庭問題的主要關注點在於：
- (A)提高家庭個人自我價值感 (B)家庭次系統的重建
(C)重整家庭溝通型態 (D)提高家庭分化程度
- 41 行政院青年輔導委員會推動「國中畢業未升學未就業之青少年」職業訓練方案，係為少年保護網絡中何種類型的服務方案？
- (A)補充性方案 (B)替代性方案 (C)支持性方案 (D)經濟性方案
- 42 社會工作強調人跟環境的互動經驗下持續影響個人。請問青少年偏差行為發展與下列那些因素可能有關？①目睹家庭暴力 ②親子活動過多 ③網路遊戲暴力化 ④參與不良組織活動（如幫派）
- (A)①②③④ (B)①③ (C)①③④ (D)③④
- 43 依據兒童及少年福利法的規定，社會工作者在接獲通報進行調查後，應於受理案件後上班日的多久時間內提出調查報告？
- (A) 1 日 (B) 2 日 (C) 3 日 (D) 4 日
- 44 在救助貧窮的措施中，「安貧」意指為何？
- (A)有人淪於貧窮時，協助其自立 (B)有人淪於貧窮時，給予基本生活的保障
(C)有人淪於貧窮時，應立即進行社會結構改革 (D)有人淪於貧窮時，給予安定精神的心理治療
- 45 社會工作者協助障礙者擁有無障礙社會環境的介入重點為何？
- (A)在去除障礙者生理上的障礙 (B)在維護障礙者「完全參與」的權益
(C)在提供障礙者的個人治療 (D)在強化障礙者的家庭關係
- 46 下列關於身心障礙者庇護工場的敘述，何者錯誤？
- (A)庇護性就業之身心障礙者所領取的報酬稱為獎勵金
(B)政府應協助庇護工場產品推廣
(C)庇護性就業之身心障礙者若發生職業災害，職業災害補償所採薪資計算標準不得低於基本工資
(D)政府應協助庇護工場營運
- 47 建構完整的就業安全體系應涵括那三大核心政策？
- (A)就業服務、健康保險、職業災害給付 (B)就業服務、職業訓練、失業保險
(C)職業訓練、失業保險、健康保險 (D)失業保險、年金保險、職業災害給付
- 48 若以結構歸因來看貧窮問題，國家的福利政策會傾向何種設計？
- (A)以社會救助為主體 (B)以社會津貼和社會保險為主體
(C)以慈善服務為主體 (D)以企業福利為主體
- 49 下列那一種專業人員不是社區心理衛生團隊的核心成員？
- (A)精神科醫師 (B)心理師 (C)社工師 (D)藥師
- 50 社區發展協會最高權力機構是：
- (A)理事會 (B)董事會 (C)監事會 (D)會員大會

測驗式試題標準答案

考試名稱：99年公務人員特種考試原住民族考試

類科名稱：社會行政

科目名稱：社會工作大意（試題代號：3503）

題 數：50題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	B	A	A	B	A	C	C	C	B	A	B	C	B	C	A	D	B	D	C	B

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	A	A	B	B	A	D	B	B	A	B	A	C	C	B	A	B	C	B	D	B

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	A	C	D	B	B	A	B	B	D	D										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備 註：