

等 別：五等考試
類 科：一般行政
科 目：行政學大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列那一位學者被尊為「行政學之父」？
(A)威爾遜 (W. Wilson) (B)古德諾 (F. Goodnow)
(C)瓦爾多 (D. Waldo) (D)泰勒 (F. Taylor)
- 2 「運用科學方法分析、解釋、預測有關個人或團體的態度、行為、事實、現象與政務運作的途徑」，乃是下列何種行政學研究途徑的描述？
(A)制度研究途徑 (B)系統理論途徑 (C)功能研究途徑 (D)行為研究途徑
- 3 古立克 (L. Gulick) 以 “POSDCORB” 一詞代表「行政」的內涵，其中字母 “D” 代表何種內容？
(A)決策 (B)指揮 (C)處理 (D)激勵
- 4 批判傳統科層組織的限制，提倡「協和式」(consociated model) 組織型態，乃是下列那一學派的言論？
(A)新公共行政 (B)新公共管理 (C)新公共服務 (D)新公共治理
- 5 賽蒙 (H. Simon) 提出的「接受領域」的概念，乃源自巴納德 (C. Barnard) 何種理論的啟發？
(A)無異議地帶 (B)互動體系論 (C)貢獻與滿足平衡 (D)主管人員的功能
- 6 有關新公共行政採用後實證主義的論述，下列敘述何者錯誤？
(A)認為「價值中立」是一種危險的誤導 (B)否定實證主義的效用，倡導新的替代途徑
(C)社會公正才是行政學界直接面對的主要價值 (D)仍強調科學的重要，稱為「第二代行為主義」
- 7 美國在 1968 年之後，新公共行政運動所倡議的主要價值為何？
(A)效率效能 (B)行政中立 (C)社會正義 (D)行政公開
- 8 下列關於權變理論的敘述，何者錯誤？
(A)任何組織管理方法均相等有效 (B)否定兩極論觀點
(C)強調殊途同歸的概念 (D)組織原則應彈性運用
- 9 民主領導、人人參與、積極溝通、滿足需要、潛能發揮及適當授權等，是何種理論所強調的管理原則和方法？
(A) PAFHRIER 理論 (B) POSDCORB 理論 (C) X 理論 (D) Y 理論
- 10 下列何者不是公共關係的主要工作？
(A)向外界報導機關實況 (B)溝通 (C)蒐集有關資訊 (D)建構府際關係
- 11 「組織是一個開放系統，需符合社會要求，考慮到對社會的貢獻」。請問以上的敘述是從何種面向來描述組織的次級系統功能？
(A)結構 (B)技術 (C)心理與社會 (D)目標與價值

- 12 下列何者不屬於機關內技術性幕僚單位？
(A)技術室 (B)政風室 (C)法制室 (D)參事室
- 13 下列何者是行政組織「委員制」(commission or board form)的優點？
(A)責任明確 (B)能容納各方意見 (C)易於保守秘密 (D)決策迅速
- 14 下列何者屬於新公共管理典範的性質？
(A)消費者主權 (B)公民意識 (C)集體行動 (D)重視規則
- 15 危機行動小組的職責依照不同時期而有所差異，下列那一項不是危機發生後之重要職責之一？
(A)援助受害者 (B)修改作業程序 (C)預測事件發展 (D)評估程序的適當性
- 16 以人為中心，就公務人員所具有的資歷，作為分類的標準與依據，稱之為：
(A)品位分類制度 (B)職位分類制度 (C)新人事制度 (D)官職分立制度
- 17 下列何者不是組織分部化的原因？
(A)組織工作日益複雜，組織亦日漸龐大 (B)為求工作專精化
(C)提高行政效率 (D)擴大主管的管理幅度
- 18 「主管人員所能統領之部屬與數目有限，故某一單位所能容納的職位和人員也會受到限制，進而影響單位和部門的規劃」。請問以上的敘述，是指行政組織的發展受到何種理論的限制？
(A)組織重組 (B)水平分化 (C)控制幅度 (D)垂直分化
- 19 下列何者不是非正式組織的功能？
(A)有效的溝通 (B)社會控制 (C)文化維繫 (D)擴張集體力量
- 20 當私人部門欲經營某些特定經濟活動時，為得到政府許可所需繳納數額，稱為：
(A)特許金 (B)罰款 (C)規費 (D)特別賦課
- 21 我國公務人員初等考試，相當於幾等的特種考試？
(A)一等 (B)三等 (C)五等 (D)七等
- 22 依我國憲法規定，審計權係屬下列那一機關？
(A)立法院 (B)監察院 (C)行政院 (D)司法院
- 23 我國具立法倡議功能的決策性人事機構為下列何者？
(A)行政院人事行政局 (B)教育部人事處 (C)司法院人事處 (D)考試院
- 24 依我國現行財政收支劃分法規定，下列那種稅不屬於中央政府可支用的國稅？
(A)地價稅 (B)營業稅 (C)貨物稅 (D)遺產稅
- 25 設計計畫預算制度的編製，可分為那三個過程？
(A)目標的設計、計畫的擬訂與預算的籌編 (B)制度的設計、計畫的擬訂與預算的籌編
(C)目標的設計、預算的擬訂與租稅的收取 (D)計畫的擬訂、預算的籌編與立法的同意
- 26 一般在討論財務行政的目的時，會提到「以最小的代價獲得最大的效果」，這是屬於財務行政的那一種目的？
(A)財務收入的目的 (B)經濟繁榮的目的 (C)行政效率的目的 (D)行政控制的目的

- 27 1989 年德國拜耳（Bayer）製藥公司，由於地方首長堅持必須經「公民投票」通過才能核發執照，拜耳公司深知在「鄰避情節」的情況下，不可能通過公投，因而決定撤資。此例政策方案可行性分析中，係屬於何種面向？
- (A)法律可行性 (B)經濟可行性 (C)政治可行性 (D)技術可行性
- 28 下列何者不是魏瑪（D. Weimer）與文寧（A. Vining）從市場失靈角度觀察公共問題發生時所提及的原因？
- (A)提供公共財的需要 (B)自然獨占扭曲資源分配
(C)消費者資訊不對稱 (D)代議政府本身的缺陷
- 29 強調施政應以民意為依歸的詞彙，如「民之所欲常在我心」，係屬程式化決策的何種指引？
- (A)手續 (B)規定 (C)政策 (D)問題
- 30 行政人員可以透過何種方式，與其他利害關係人進行溝通與辯論，摒除私見，進而達成共識？
- (A)記者會 (B)公聽制度 (C)出版刊物 (D)訴訟
- 31 巴納德（C. Barnard）依據決策者之多寡，將決策分為組織決策與個人決策，下列敘述何者錯誤？
- (A)組織決策係工作情況及周遭環境之產物 (B)個人決策是一種心理過程之產物
(C)組織決策亦稱為團體決策 (D)個人決策通常可以委由他人為之
- 32 全球化具備多元性，下列何者非其重要面向？
- (A)經濟全球化 (B)環境全球化 (C)軍事全球化 (D)區域全球化
- 33 「以網絡為分析單元，重視共同信念與公民治理，是一種向外移轉，以公共商議為模式」的治理，係屬跨部門治理何種途徑之主張？
- (A)政府中心途徑 (B)市場中心途徑 (C)社會中心途徑 (D)地方中心途徑
- 34 我國民法對於非營利組織的規定，下列敘述何者錯誤？
- (A)分為社團法人與財團法人兩種 (B)財團法人是為財團服務的私益法人
(C)社團法人是以人為基礎的集合 (D)社團法人分為營利與非營利法人
- 35 「組織重視合法性、正當性與責任歸屬的價值，一切職務工作與權責範圍皆有明文規定，並予嚴格執行」，這種取向的組織文化屬於下列那一項？
- (A)權力取向 (B)工作取向 (C)人員取向 (D)角色取向
- 36 公民參與對政府活動和施政具有重要性，下列有關公民參與的敘述，何者錯誤？
- (A)可透過各種參與管道，使不同階層者利益受到考慮和保障
(B)可使政府的行動和政策較能符合民眾的需求
(C)可進一步落實政府向人民負責的理念
(D)可以作為特定團體的代理人
- 37 「衡量政策對每一受影響者所產生的效果」以及「對政策未來效果的評估，乃在增進受政策影響者的全體利益」，是指公共利益的公共對談之基本價值的那一項？
- (A)考量結果 (B)政治回應性 (C)議程的察覺 (D)政治共識

- 38 下列有關公眾關係的敘述，何者錯誤？
- (A)政府公眾關係有宣揚政令和了解輿情兩大目標
(B)公眾關係的基本目的在幫助組織獲得並維持較佳的社會氣候，以助其發展
(C)公眾關係是一種長期有計畫的努力之結果
(D)機關公眾關係之責任，應交給專業幕僚，而非由行政首長承擔
- 39 溝通的媒介略可歸納為四種類別，下列那一項不屬於該等類別？
- (A)書面 (B)口頭 (C)視聽 (D)罷工
- 40 危機管理可以區分為三大階段。請問下列何種活動屬於「危機爆發時的管理活動」？
- (A)危機訓練系統 (B)危機計畫系統 (C)危機感應系統 (D)危機資源管理系統
- 41 將公共服務或公共財貨透過一定程序交由民間提供或生產，此類民營化方式，係屬下列何種模式？
- (A)撤資 (B)替代 (C)委託 (D)無償轉移
- 42 行政機關的人力甄補應開放給社會各階層、各群體，使有志者均能「應考試服公職」，此係突顯下列何種民主行政的特性？
- (A)參與 (B)代表性 (C)嚴防專業主義 (D)超越派閥黨團
- 43 若員工對組織革新抱持著「能忍自安，消極抵制」的心態，代表組織已可能發生了下列何種組織病象？
- (A)白京生定律 (B)墨菲定律 (C)邁爾斯定律 (D)不稀罕效應
- 44 下列何者不屬於奧斯本（D. Osborne）與蓋伯樂（T. Gaebler）所著《新政府運動》一書所提出的企業型政府治理原則？
- (A)社區性的政府 (B)任務導向的政府 (C)市場導向的政府 (D)搖槳式的政府
- 45 行政倫理的困境大略可歸納為三項，下列何者不屬於這三項之一？
- (A)行政運作的公共利益誤導 (B)專業主義的問題
(C)行政機關獨大的結構特質 (D)組織倫理的問題
- 46 下列那一項法律是我國公務員倫理行為的主要法律依據及倫理規範，凡是受有俸給之文武職公務員及其他公營事業機關服務人員，均適用之？
- (A)公務員服務法 (B)公務人員倫理法 (C)公務人員考績法 (D)公務人員任用法
- 47 下列何者並非新公共行政對公務人員角色的觀點？
- (A)單一性的行政人 (B)社會公平的促進者 (C)代表性官僚 (D)機關變遷的催生者
- 48 民國 98 年 6 月 10 日公布之公務人員行政中立法，下列那一項不是本法明示參與政治活動之權限？
- (A)不得兼任政黨或其他政治團體之職務 (B)不得介入黨政派系紛爭
(C)不得兼任公職候選人競選辦事處之職務 (D)不得對任何團體或個人予以差別待遇
- 49 組織結構分部化，指的是下列何種意涵？
- (A)系統化 (B)彈性化 (C)整合 (D)分工
- 50 正當程序的概念最早起源於下列何種法律，之後隨著政府職能的擴張，逐漸適用於行政運作？
- (A)行政法 (B)刑法 (C)憲法 (D)民法

測驗式試題標準答案

考試名稱：100年公務人員特種考試原住民族考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：行政學大意（試題代號：3501）

題 數：50題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	A	D	B	A	A	B	C	A	D	D	D	B	B	A	C	A	D	C	D	A

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	C	B	D	A	A	C	C	D	C	B	D	D	C	B	D	D	A	D	D	D

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	C	B	D	D	B	A	A	D	D	B										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備 註：