

100年公務人員特種考試民航人員、外交領事人員及國際新聞人員、國際經濟商務人員、法務部調查局調查人員、國家安全局國家安全情報人員及社會福利工作人員考試試題

考試別：民航人員

等別：三等考試

類科組：航務管理

科目：運輸學

考試時間：2小時

[應考說明：100年民航特考的運輸學，四題考題均與航空運輸有關，但若要獲得高分，仍必須將一般運輸學的觀念理解，再針對航空運輸，始能獲得高分。]

一、國內民航客運運價訂定時，應考慮那些因素？（請列點說明）（25分）

答：(一)依路克林(Locklin)教授之說法，運輸業定價要考慮(1)運輸服務價值(value of service)，(2)運輸服務成本(cost of service)，(3)客貨之負擔能力(charge what the traffic will bear)，(4)運具之競爭情況(competition)及(5)政府之運輸政策(government policy)，民航客運訂定時，也可考慮上述因素。

- (二) 1.運輸服務價值：如頭等艙可以定價高、晚班票價可以折扣。
- 2.運輸服務成本：根據航空客運每航次的成本，加成訂定最低的票價水準。
- 3.客運之負擔能力：旅客之負擔能力，故票價不可過高，有其上限。
- 4.各航空公司之競爭情況：如兩岸航線之票價可以高些。
- 5.政府之運輸政策：例如兩岸黃金航線曾因客運票價過高，引發民怨，有必要降低票價。

二、航空運輸之管制理由為何？管制方式有那些？（25分）

答：(一)運輸管制是指政府基於公益或政策上之需要，對運輸產業之經濟活動予以規範和管制，其精神乃是政府基於公益及防止外部負面效果，而對運輸產量限制之經濟行為。其理由有二：

- 1.運輸業若因毀滅性的競爭，可能會危害運輸系統健全生存與發展，而影響到消費者權益。
 - 2.運輸業的產值佔很重的比例，且對整體經濟影響亦大，關係到民眾行的便利，格外的受到重視。
- (二)運輸管制措施包括價格、數量、服務品質、加入與退出、安全、財務、公營事業投資報酬率管制及經營比管制等。

三、航空運輸減少排放污染措施有那些？（請列點說明）（25分）

答：航空運輸之污染，主要是包括空氣污染及交通噪音，有如下的措施可以減少污染的情況：

- (一)以低污染的運具取代老舊的航空器。
- (二)交通噪音防制可在事前之機場規劃和事後之減輕噪音措施。
- (三)航空運輸承載率的提高：可減少航班或增加承載率。
- (四)航空運輸與海運、陸運進行複合運輸：不僅可減少污染、降低成本，且可增進航空業者收益。
- (五)低污染替代能源技術的開發與應用。

四、航空城在規劃航空城產業時，宜引進那些機場之關聯產業？（25分）

答：桃園航空城整體發展第一期綱要計畫，在2010年時發展航空貨運轉中心的樞紐地位。並在第二期計畫，於2020年時配合貨物及旅客轉運中心計畫，結合機場長期發展與周邊產業及交通建設，建立桃園航空城。

計畫綱要中，將進駐桃園航空城的產業分為三類，按距離機場的位置分為三圈，分別說明如下：

- (一)第一圈是距離機場最近的機場核心產業：包括航空公司、地勤業、航空貨運倉儲業、飛機維修保養業、航空站旅館及餐飲業、航空站及保稅區內的商店業、機場內客運和停車租賃業、支援性公共設性等。
- (二)第二圈是機場附屬型產業，以提供旅客及貨物的關聯服務業為主。
- (三)第三圈是機場關聯型產業，設置於機場周邊土地或鄰近鄉、鎮、市地區；產業項目包括貨運承攬業、報關業及貨物倉儲業等。