

等 別：三等考試
類 科：警察資訊管理人員
科 目：資訊管理
考試時間：2小時

座號： _____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、說明何謂數位經濟時代商業模式？何謂價值鏈（Value Chain）？並請說明如何使用價值鏈評估並改善數位經濟時代商業模式之作業以增加獲利？請分別說明如何評估並改善作業的主要步驟。（25分）
- 二、何謂決策支援系統（Decision Support System）？試繪圖並說明決策支援系統重要的軟體組件，並請說明決策支援系統適合扮演的應用角色為何？（25分）
- 三、說明有那三種資源特質可以讓組織有創造競爭優勢的潛力？資訊系統可以貢獻那三種資源？並請說明組織應如何善用資訊系統所貢獻的資源？（25分）
- 四、為瞭解 WWW 如何運作，需要了解其所遵循的超文件傳輸協定（HyperText Transfer Protocol, HTTP）、超文件標示語言（HyperText Markup Language, HTML）、延伸標示語言（Extensible Markup Language, XML）、腳本語言（Script Language）、無線存取協定（Wireless Access Protocol, WAP）與通用閘道介面（Common Gateway Interface, CGI）等標準與語言，請分別說明何謂超文件標示語言（HTML）、延伸標示語言（XML）、腳本語言（Script Language）、無線存取協定與通用閘道介面（CGI）。（25分）