

99年公務人員特種考試警察人員考試及  
99年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：30840

全一頁

等 別：三等考試

類 科：警察資訊管理人員

科 目：資訊管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、行動計算 (mobile computing) 與行動商務 (mobile commerce) 具有行動力 (mobility) 與容易取得 (broad reach) 的特性。請分別試述何謂行動力？何謂容易取得？並請分別條列說明此兩種特性創造行動商務的那五種附加價值的屬性 (attributes)。(20分)
- 二、請說明何謂定位服務 (location-based service)？請由安全 (safety)、方便 (convenience)、與生產力 (productivity) 三面向分別條列說明定位服務的好處。另請分別以全球定位系統 (global positioning system) 與地理資訊系統 (geographical information system) 舉例說明定位服務的應用。(25分)
- 三、處在所謂的數位時代，解釋何謂虛擬社群 (virtual communities)？何謂虛擬世界 (virtual worlds)？何謂社會網路 (social network)？何謂社會網路分析 (social networking analysis)？並舉出社會網路的工具主要有那些？(25分)
- 四、以下為有關 SWOT 分析定義的相關問題，請依序分題回答。(30分)
  - (一)用最恰當的詞彙解譯 SWOT 的定義，有何功用？
  - (二)S、W、O 與 T 各代表何意義？
  - (三)利用上述之定義給 SWOT 分析一個清楚而不會混淆的中文翻譯。
  - (四)利用 SWOT 方法進行分析時的輸入 (input) 內容為何？
  - (五)利用 SWOT 方法進行分析時的程序 (process) 步驟為何？
  - (六)利用 SWOT 方法進行分析時的輸出 (output) 結果為何？