

98 年公務人員特種考試司法人員考試試題 代號：30370、31170 全一頁
31270

等 別：三等考試

類 科：觀護人、監獄官

科 目：諮商與輔導

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、同理心 (Empathy) 是最基本的諮商技巧，請說明初層次同理心與高層次同理心的定義，並列舉同理心的功能與使用步驟。(25 分)
- 二、溝通分析 (Transactional Analysis, TA) 對於自我狀態和溝通方式有何獨特的說明，如何在輔導上有效利用？(25 分)
- 三、完形治療 (Gestalt Therapy) 所追求的治療目標有何特徵？舉出三種完形治療的技術，加以說明。(25 分)
- 四、諮商建立在諮商員和當事人的關係上，諮商員要具備那些基本態度，請加以說明。(25 分)