

等 別：三等考試

類 科：觀護人

科 目：社會工作概論

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、社會工作強調專業關係，然一般青少年重視同儕關係，請說明此兩種關係之異同。其次，社會工作者如何在從事青少年工作時維持其專業關係？（25分）
- 二、實務工作者在工作過程中難免遇到倫理兩難的狀況，請試舉一個實例，並說明工作者可採取那些步驟或方法，協助工作者有效進行該處遇工作。（25分）
- 三、社會工作者常需與其他專業工作者（如警政、社政、衛政…等）形成工作團隊，請試舉一個實例說明社會工作者在此團隊中所扮演之角色和功能。（25分）
- 四、臺灣是個多元文化的社會，近來社會工作者常有機會與來自不同文化背景者一起工作。首先，何謂文化能力（Cultural Competence）？其次，如何提升社會工作者之文化能力？（25分）