

測驗題標準答案

考試名稱： 99年公務人員特種考試身心障礙人員考試

類科名稱： 一般行政

科目名稱： 行政學（試題代號：6301）

題 數： 25題

標準答案：

題序	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	D	C	D	C	A	A	D	C	D	C	C	A	D	B	C	C	B	D	C	A

題序	21	22	23	24	25
答案	C	B	C	A	A

備 註： 無更正紀錄。

等 別：三等考試

類 科：一般行政

科 目：行政學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、將組織視為是種系統理論 (Systems Theory)，其基本要旨有那些？試請說明之。
(25分)
- 二、美國昔日的人事改革曾設置高級主管制 (Senior Executive Service；SES)；並曾推動弱勢族群優惠政策 (Affirmative Action Policy)，其主要用意各為何？請加說明並評論之。
(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：6301

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 某些學者認為行政組織內部應符合「政治多元論」(political pluralism)的原則，因而提出下列那一項主張？
(A)公務人員應全數由弱勢團體推派，才能消弭階級政經地位的差異，達到公平正義
(B)公務人員必須盡量由中產階級出任，才能穩定社會，維護多元利益
(C)應取消文官的工作安全保障，以增加公務人員的流動性及階級代表性
(D)公務人員的組成必須具有代表性，以反映社會的經濟、政治及族群等結構
- 2 布萊克 (R. R. Blake) 提出五分式的領導型態，其中中庸的領導型態為下列何者？
(A)權威服從式管理 (B)鄉村俱樂部式管理 (C)組織人式管理 (D)團隊式管理
- 3 一般而言，合理的行政決定過程中，下列何者為第一項步驟？
(A)分析事實資料 (B)尋求有關事實 (C)研擬可行方案 (D)清晰瞭解問題
- 4 我國公務人員進行政府採購時，依據法規有不同的招標方式可供選擇，下列那一種採購方式不在法規規範之列？
(A)公開招標 (B)限制性招標 (C)持續性招標 (D)選擇性招標
- 5 下列各種政策方案決策途徑中，何種途徑其「理性程度」相對最高？
(A)混合掃描途徑 (B)政治性決策途徑 (C)漸進決策途徑 (D)垃圾桶決策途徑
- 6 D. P. Warwick 認為一個健全的行政裁量發展應考量的倫理守則中，下列何者為非？
(A)目標的限制 (B)程序的尊重 (C)公共取向 (D)反省性選擇
- 7 某甲常抱怨「和隔鄰辦公桌的某乙領同樣的薪水卻要做比較多的事！」，根據激勵的衡平理論，如果你是這一單位主管，則較佳的管理作為為何？
(A)給予某甲加薪 (B)晉升某甲較高職位 (C)將某甲調離本單位 (D)重新調整工作分配
- 8 下列有關公眾(公共)關係概念的敘述，何者較為正確？
(A)就主觀而言，是指個人與個人或機構與機構之間，不論良好或惡劣的相處關係
(B)就客觀而言，是指個人或機構之間，設法消除障礙，並維持及加強關係之過程
(C)就結果而言，是組織與公眾的互惠互利
(D)公眾關係之基礎，在於持續的宣導財務支援
- 9 預算經立法機關審議完畢而由總統予以公布者，稱為什麼？
(A)公告預算 (B)公開預算 (C)分配預算 (D)法定預算

(請接背面)

等 別：三等考試
類 科：一般行政
科 目：行政學

- 10 有關麥克葛瑞格 (Douglas McGregor) 「Y 理論」的內涵，下列何者錯誤？
(A)員工把工作視同遊戲一般自然 (B)員工認同工作並會自我督促
(C)員工視工作保障為第一優先 (D)員工會主動尋求承擔職責
- 11 推展公眾關係之工作原則中，因事制宜不可一成不變，係指：
(A)全體動員 (B)平時發展 (C)方略靈活 (D)不斷創新
- 12 基於政府職能、業務與工作計畫所編之預算是下列那一種？
(A)績效預算 (B)零基預算 (C)業務預算 (D)細目預算
- 13 席恩 (E. Schein) 將組織文化分為三個層次：器物與創制、價值、基本假定。其中何者為瞭解組織文化的關鍵？
(A)器物 (B)創制 (C)價值 (D)基本假定
- 14 開發中國家的行政存在著「一個結構並不一定產生其應有的全部功能，而是由不同的結構履行相同功能」的現象，稱作：
(A)多元性 (B)重疊性 (C)形式性 (D)異質性
- 15 在馬斯婁 (Abraham H. Maslow) 提出的需求層次中，「愛」與「歸屬」係屬於那一個層次的需求？
(A)生理需求 (B)安全需求 (C)社會需求 (D)尊榮需求
- 16 職組的意義為何？
(A)工作性質相同，而責任輕重和困難程度不同職位的集合
(B)工作性質不同，而責任輕重和困難程度相同職位的集合
(C)工作性質大致接近的若干職系的集合
(D)工作性質大致接近的若干職門的集合
- 17 下列何者是「極端集權的集體領導」的組織結構型態？
(A)欄柵組織 (B)鐘型組織 (C)同心圓組織 (D)直立橄欖球型組織
- 18 對於非營利組織的特徵，下列說明何者有誤？
(A)組織收入依賴募款能力，而非組織績效 (B)扁平式組織、層級節制少
(C)非利益的分配 (D)屬於非正式組織
- 19 學者瓦爾多 (Dwight Waldo) 所提出的「行政國」概念，其核心的意涵為何？
(A)強調行政已取代立法與司法的職能 (B)強調行政與立法的分立
(C)強調現代行政的成長，可以作為一門學術研究 (D)強調立法與司法功能已完全消失
- 20 根據艾桑尼 (A. Etzioni) 以機關人員權力運用關係為標準，對組織所做的類型區分，下列何者不是規範型組織？
(A)監獄 (B)政黨 (C)教會 (D)學校
- 21 主張「政府為獨占市場，故缺乏競爭力」的理論假說為何？
(A)華格納法則 (Wagner's law) (B)羅威弊端 (Lowi's cancer)
(C)包默耳病症 (Baumol's disease) (D)彼得定律 (Peter's principle)
- 22 諾貝爾獎得主賽蒙 (H. Simon) 指出，許多組織所做的決策，往往是所謂「滿意的 (satisfactory) 決策」，而非「最佳的 (best) 決策」，其主要理由為何？
(A)因為組織成員擁有完全理性 (B)因為組織成員是行政人，而非經濟人
(C)因為領導者和部屬之間，有嚴重資訊不對稱的問題 (D)因為在執行最佳決策時，比較容易產生代理人問題
- 23 組織單圈學習是一種：
(A)變革性學習 (B)創造性學習 (C)適應性學習 (D)發展性學習
- 24 未來學家 A. Toffler 認為，在知識經濟的時代，教育訓練的內涵最應強調下列何者？
(A)學習如何思考、學習如何學習、學習如何創造 (B)學習如何思考、學習如何操作、學習如何應用
(C)閱讀能力、寫作能力、算數能力 (D)閱讀能力、表達能力、算數能力
- 25 根據學者阿吉利斯 (C. Argyris) 的研究，組織學習的主要障礙為何？
(A)組織防衛的文化 (B)組織結構欠缺彈性 (C)組織制度欠明確 (D)非正式組織的文化