

99年公務人員特種考試身心障礙人員考試試題 代號：30360 全一頁

等 別：三等考試

類 科：教育行政

科 目：教育行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、變革 (reform) 是進步與發展的歷程，請從「組織」 (organization) 的觀點，闡論學校教育變革的途徑與方法。(25 分)
- 二、組織中難免會有「衝突」，請以學校為例，分析組織衝突的原因，並討論組織衝突的處理原則。(25 分)
- 三、人力資源 (human resource) 是組織中最重要資產。請分析：教育組織中的人力資源有何特徵？如何提升人力資源的素質與能量？(25 分)
- 四、簡釋下列名詞：(每小題 5 分，共 25 分)
 - (一)開放系統 (open system)
 - (二)教育弱勢 (educationally disadvantaged)
 - (三)SWOT 分析
 - (四)PDCA 循環模式
 - (五)教育選擇權