

99年公務人員特種考試身心障礙人員考試試題 代號：30440 全一頁

等 別：三等考試

類 科：圖書資訊管理

科 目：讀者服務

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、圖書館可運用那些網路社群平台進行讀者服務？請舉例並逐一論述其優缺點為何？
(25分)
- 二、因應大學生多屬數位原住民（digital born）的景況，圖書館讀者服務應朝那些面向改善？（25分）
- 三、何謂參考諮詢服務？又在何種情況下宜進行參考轉介服務？（25分）
- 四、試述圖書館文獻傳遞服務該注意那些版權相關議題？（25分）