

99年公務人員特種考試身心障礙人員考試試題 代號：30950 全一頁

等 別：三等考試

類 科：資訊處理

科 目：資訊管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、試列出並說明決策支援系統（DSS: Decision Support System）中三項主要的元件（Components）。（25分）
- 二、試定義資料倉儲（Data Warehouse）與資料市集（Data Mart）並說明兩者之間的差異性。（25分）
- 三、試說明下列有關網際網路（Internet）之通訊協定並比較其差異性。
 - (一) HTML VS. XML （10分）
 - (二) SMTP VS. SNMP （10分）
 - (三) FTP VS. TFTP （5分）
- 四、試解釋為什麼應用資訊系統開發中測試階段是如此的重要？此外，列出和說明應用資訊系統的測試階段中三大主要的步驟。（25分）