

99年公務人員特種考試身心障礙人員考試試題 代號：30970 全一頁

等 別：三等考試

類 科：資訊處理

科 目：資訊系統與分析

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、為了瞭解資訊系統需求，除了可使用訪談、問卷調查、觀察記錄及文件分析外，另可用聯合應用設計法（Joint Application Design, JAD）及雛型法，試說明比較此兩法的特色及優缺點。（25分）
- 二、關聯式資料庫模式是以關聯來呈現資料，詳細說明如何區分關聯與非關聯的表格。（25分）
- 三、詳細說明(一)資訊系統接受度測試（acceptance testing）的目的；(二)完整的接受度測試應包括那些測試？（15分）
- 四、詳細說明影響資訊系統維護難易度的重要因素，依重要性至少列舉三項。（15分）
- 五、詳細說明在資訊系統開發過程中，系統分析師必須具備何種專業技巧與能力。（20分）