

# 100年公務人員特種考試身心障礙人員考試試題

代號：30160 全一張  
30260 (正面)  
30460

等 別：三等考試

類 科：一般行政、一般民政、人事行政

科 目：行政學

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

## 甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、試申述「功績制」(merit system)的意義，及其在我國公務人事法制上的實踐情形？(25分)

二、試說明行政溝通的基本角色、障礙及其有效改進之道。(25分)

## 乙、測驗題部分：(50分)

代號：6301

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 佛烈特(M. P. Follett)所提出的「額外價值論」，其所謂的額外價值為：  
(A)增加的薪資 (B)增加的福利 (C)團體生活產生的情感 (D)挑戰性的目標
- 公務員於其離職後3年內，不得擔任與其離職前5年內之職務直接相關之營利事業董事，此即一般所稱之：  
(A)禁止圖利條款 (B)利益迴避條款 (C)旋轉門條款 (D)禁止官商勾結條款
- 在策略管理過程方面，SWOT的分析模式常被提及，試問其中的「T」代表何意？  
(A)時間 (B)威脅 (C)機會 (D)劣勢
- 在帕深斯(T. Parsons)的社會系統理論中，下列那一個階層其主要任務在「協調組織內部各單位的工作活動」？  
(A)系統階層 (B)策略階層 (C)管理階層 (D)技術階層
- 理性選擇理論(rational choice theory)的基本假定為何？  
(A)人性本善 (B)人是無知的 (C)人是自利的 (D)人性善變
- 政府支出超過其歲入的數額，一般稱為：  
(A)政府債務 (B)赤字 (C)公債 (D)預算差額
- 商議式民主(deliberative democracy)係指：  
(A)政策規劃人員在從事方案設計時，將適合非營利組織處理的議題，藉由合夥關係，共同規劃及審查  
(B)國會授權行政機關，使其在不違反法律規定下，得以審議行政法規與命令，落實民主行政  
(C)政府採取各種社會對話方式，使公民參與公共事務，並經由審慎思辨的過程，對公共議題產生共識  
(D)以組成委員會方式，邀請學有專精的民眾參與政策審議，以達到課責目的
- 從「靜態」的角度來說，組織的構成必須具備四項要素，下列何者錯誤？  
(A)組織目的 (B)組織目的為全體人員同意  
(C)組織文化有特色 (D)權責必須合理分配
- 教育部所屬之「社會教育司」，其性質屬於下列何種部門設計類型？  
(A)業務部門 (B)幕僚部門 (C)諮議部門 (D)輔助部門
- 「權威接受理論」(acceptance theory of authority)是下列那一位學者所提出？  
(A)何茲柏格(Frederick Herzberg) (B)傅麗德(Mary Parker Follett)  
(C)梅堯(George Elton Mayo) (D)巴納德(Chester T. Barnard)

(請接背面)

# 100年公務人員特種考試身心障礙人員考試試題

代號：30160  
30260  
30460

全一張  
(背面)

等 別：三等考試

類 科：一般行政、一般民政、人事行政

科 目：行政學

- 11 韋伯 (Max Weber) 認為，理想型的官僚制度主要是建構在那一類的權威基礎上？  
(A)合法合理的權威 (B)傳統的權威 (C)超人的權威 (D)程序正義的權威
- 12 一般而言，行政內涵的兩大基本是：  
(A)領導與決策 (B)組織與管理 (C)溝通與控制 (D)決策與計劃
- 13 認為政府服務品質的提升必須大力仰賴行政人員內在價值及責任意識。此為何種行政責任的確保方式？  
(A)行政控制 (B)專業倫理 (C)調查委員會 (D)行政監察員
- 14 何項理論認為人們在一項較高層次的需求未獲滿足或受到挫折時，會退而求其次，追求次一層需要的滿足？  
(A)佛洛姆 (V. Vroom) 的預期理論 (B)何茲柏格 (F. Herzberg) 的激勵保健理論  
(C)馬斯婁 (A. Maslow) 的需要層次理論 (D)阿特福 (C. Alderfer) 的 ERG 的理論
- 15 下列有關領導與管理的敘述何者正確？  
(A)領導只存在於正式組織 (B)領導是管理功能的一部分  
(C)領導者與管理者必定是同一人 (D)下級屬員對主管不可能有領導現象
- 16 將組織的使命和策略轉化為一套全方位的績效量度，做為策略量度與管理體系的架構，稱為：  
(A)平衡計分卡 (B)策略地圖 (C)策略管理 (D)追蹤考核
- 17 請問社區發展協會最接近那種人民團體？  
(A)基金會 (B)中間性社團法人 (C)公益性社團法人 (D)特殊法人
- 18 不當的政策設計可能造成「共同資源的悲劇 (tragedy of the commons)」，下列何者屬之？  
(A)多元入學方案設計複雜，資訊不對稱，導致學子四處申請學校，疲於奔命  
(B)政府採購程序不公開透明，造成浪費公帑及貪污舞弊的情形  
(C)政府未制定公有湖泊魚釣規範或限制，造成竭澤而漁的情形  
(D)治安為公共財，但政府投入資源不足，導致社會治安亮起紅燈
- 19 美國制度上首次的政治解僱 (political dismissal) 濫觴於下列那位總統任內？  
(A)華盛頓 (G. Washington) (B)亞當斯 (J. Adams)  
(C)傑佛遜 (T. Jefferson) (D)傑克遜 (A. Jackson)
- 20 美國行政學先驅開啓「行政－政治」兩分以及行政學獨立為學科的先河，係下列何人？  
(A)泰勒 (F. W. Taylor) (B)古德諾 (F. Goodnow) (C)威爾遜 (W. Wilson) (D)懷特 (L. D. White)
- 21 依據學者羅聖朋 (D. Rosenbloom) 的理論觀念，行政組織設計的實務需要回應三種價值觀，下列所述何者錯誤？  
(A)管理效率 (B)官僚行政 (C)民主回應 (D)權利保障
- 22 組織分化有助於專業分工，若依格蘭納 (L. Greiner) 組織生命週期理論，專業分工一旦成熟將引起下列何種管理問題？  
(A)教條主義 (B)形式主義 (C)管理主義 (D)本位主義
- 23 採取調查的方式，對行政問題所涉及的各项變數，進行科學的、統計的、量化的分析，是屬何種行政學研究途徑？  
(A)實證研究途徑 (B)行為研究途徑 (C)模式研究途徑 (D)個案研究途徑
- 24 組織中每一個人在其工作範圍內都有所謂的最後權威，這是屬於下列那一理論 (學派) 的觀點？  
(A)行政管理學派 (B)官僚型模學派 (C)動態管理學派 (D)人群關係學派
- 25 補助款的種類有多種，中央政府與地方政府所偏好的是：  
(A)中央與地方都偏好歲入分成 (B)中央偏好類別補助款，而地方偏好綜合補助款  
(C)中央偏好綜合補助款，而地方偏好類別補助款 (D)中央偏好綜合補助款，而地方偏好歲入分成

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：100年公務人員特種考試身心障礙人員考試

類科名稱：一般行政、一般民政、人事行政

科目名稱：行政學（試題代號：6301）

題數：25題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	C	C	B	C	C	B	C	C	A	D	A	B	B	D	B	A	C	C	B	C

題號	21	22	23	24	25															
答案	B	D	A	C	B															

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：