

等 別：三等考試  
類 科：一般行政  
科 目：行政學  
考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

**甲、申論題部分：(50 分)**

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、一般民主國家的政府常被民眾批評為績效不彰，試說明其原因及改進之道。(25 分)

二、何謂零基預算制度 (Zero-Based Budgeting System)？該預算制度有何優點？有何限制？試分項闡述之。(25 分)

**乙、測驗題部分：(50 分)**

代號：6301

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 將組織忠誠與團隊立場置於個人意識之上的觀點，下列何者為最適說法：  
(A)自我實現 (B)組織倫理 (C)團體盲思 (D)彼得原理
- 新公共行政和傳統公共行政最重要的差異，在於是否強調：  
(A)行政效率和效能 (B)官僚組織和權威 (C)社會公道和正義 (D)顧客服務和滿意
- 關於公眾關係的敘述，下列何者正確？  
(A)公眾關係成效衡量的標準是對於達成機構目標提供助力  
(B)公眾關係的媒介僅限於報刊、廣播與電視  
(C)公眾關係是一種能夠產生有利報導的魔術  
(D)公眾關係成效衡量的標準是宣傳能量
- 下列何者不是「邦聯制」的特質？  
(A)彼此間是依條約而結合 (B)各邦聯對各分子國不能直接命令或指揮  
(C)各分子國不能自由進出邦聯 (D)邦聯制有其不穩定性
- 下列那一項原則為傳統行政學理論 (1887 年-1930 年代) 所重視的面向？  
(A)彈性化 (B)人性化 (C)效率化 (D)動態化
- 權威接受論 (Acceptance Theory of Authority) 是由下列那一位學者所提出？  
(A)巴納德 (C. I. Barnard) (B)傅麗德 (M. P. Follett)  
(C)古立克 (L. Gulick) (D)梅堯 (E. Mayo)
- 下列何者為 Osborne 與 Gaebler 提出的治理原則？  
(A)操槳式政府 (B)社區性政府 (C)管制導向的政府 (D)過程導向的政府
- 政黨、商會、工會以及宗教團體等，如以主要受惠對象為分類標準，應是屬於：  
(A)互利組織 (B)公益組織 (C)服務組織 (D)企業組織
- 「改變組織之信仰、態度、價值觀念和結構，以求適應最新技藝及市場挑戰，並適應本身千變萬化的變動率」，主要指下列那一項？  
(A)組織文化 (B)組織設計 (C)組織發展 (D)組織溝通
- 若將正式組織與非正式組織加以比較，兩者在「社會距離」(social distance) 方面的表現如何？  
(A)正式組織中的社會距離較非正式組織為大  
(B)正式組織中的社會距離較非正式組織為小  
(C)正式組織中的社會距離和非正式組織中的社會距離一樣  
(D)正式組織中不存在社會距離的現象

(請接背面)

等 別：三等考試  
類 科：一般行政  
科 目：行政學

- 11 將目標的設計，計畫的擬訂與預算之籌編三者相結合而成的一種預算制度，係指：  
(A)績效預算制度 (B)設計計畫預算制度 (C)零基預算制度 (D)費用預算制度
- 12 1977 年卡特 (J. Carter) 總統上台，要求美國聯邦政府實施下列何項預算制度？  
(A)項目預算制度 (B)績效預算制度 (C)設計計畫預算制度 (D)零基預算制度
- 13 下列有關公務人員考績之敘述何者有誤？  
(A)年終考績應以平時考核為依據 (B)平時考核與專案考績得功過相抵  
(C)平時考核之懲處包括申誡、記過、記大過 (D)考績應予免職人員，在處分確定前，應先行停職
- 14 進行成本效益分析時，為了比較未來的各項成本和效益，必須計算其：  
(A)平均值 (mean) (B)中位數 (median) (C)現值 (present value) (D)外部值 (external value)
- 15 為了主動調查並對抗濫權及不公正之人事處分，美國於 1978 年成立功績制度保護委員會，並特設什麼機關？  
(A)訴願審議辦公室 (B)公平就業辦公室 (C)行政訴訟辦公室 (D)特別檢察官辦公室
- 16 何者不是「管理資訊系統」形成的最主要原因之一？  
(A)線上即時資訊 (B)數理模式  
(C)全賴政府的輔導與補助 (D)管理科學觀念的運用
- 17 組織溝通常被「選擇性的認知」所扭曲，意指：  
(A)由於資訊超載而致溝通在傳送過程中出現噪音 (B)由於語意過於籠統而致溝通的誤解  
(C)因為時間的壓力使得溝通走樣 (D)受訊者基其立場而對訊息加以過濾以致溝通受阻
- 18 一般經由立法監督及預算控制對行政部門進行監督，係指對行政責任的何種外在控制方式？  
(A)管理監督 (B)政治監督 (C)司法監督 (D)輿論監督
- 19 下列何者不是新公共行政的主要特徵？  
(A)採用後邏輯實證論 (B)適應環境的動盪不安 (C)建立顧客導向的組織 (D)發展新的組織型式
- 20 下列有關公文保密的處理何者正確？  
(A)文書保密等級最高為「極機密」 (B)所有公文均需賦予「密」級以上戳記  
(C)收到密件應即馬上拆封 (D)一般機關的保密等級共分為四級
- 21 下列何者將領導界定為：「一人或多人在與他人的互動中，領導者與部屬將彼此提升至動機與道德的高度水平中」？  
(A)權威型領導 (B)團隊型領導 (C)放任型領導 (D)轉換型領導
- 22 政策分析人員請政策利害關係人以匿名方式填答問卷，歸納萃取各方對於政策內容的意見後，再傳達給所有問卷填答者，藉此促成利害關係人之間的瞭解和互動，以期達成共識。此一「非面對面溝通」的作法，屬於那一種決策輔助模式？  
(A)傳統德菲法 (B)焦點團體訪談法 (C) AHP 層級分析法 (D)奇瓦決策法
- 23 衍生自代議政治的政府失靈包括下列那一種現象？  
(A)中央集權，地方無法落實地方自治 (B)公部門績效衡量不易，績效評估往往流於形式  
(C)肉桶立法，政府資源配置不符合最大多數人之利益 (D)官僚組織層級節制，溝通不良
- 24 近年來，關於組織政治學的基本假定，下列敘述何者是錯誤的？  
(A)將組織目標的設定，視為協商、談判、妥協等持續演進的過程，需要透過政治技巧去完成  
(B)組織內目標的追求，充滿了衝突和鬥爭的現象，目標的共識並不容易達成  
(C)將組織的衝突視為負面價值，必須進行例外管理  
(D)組織是一開放的系統，故管理階層對低階人員或各部門的絕對控制是不可能的
- 25 奧斯冲 (Vincent Ostrom) 等人主張以「民主行政」(democratic administration) 來取代傳統行政的典範，根據這些民主行政擁護者的看法，下列何者正確？  
(A)在公部門中建構一個具有單一權力核心的完善層級組織，可以使行政效率極大化  
(B)在多變的環境裡，權威分裂與多元重疊的管轄權是維持政治穩定和提升公共福祉的重要條件  
(C)消費者效用和生產者效率二者獨立而不相干，公共行政應專注於生產者效率之提升  
(D)公共行政應遵循管理主義，以增進公共財的生產和公共服務的提供

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：101年公務人員特種考試身心障礙人員考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：行政學（試題代號：6301）

題數：25題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	B	C	A	C	C	A	B	A	C	A	B	D	B	C	D	C	D	B	C	D

題號	21	22	23	24	25															
答案	D	A	C	C	B															

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：