

98 年公務人員特種考試身心障礙人員考試試題

等 別：四等考試

類 科：一般行政、一般民政、人事行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 以下何者是學者傅麗德 (M. P. Follett) 動態管理學說中，關於權威的主張？
(A)權威接受論 (B)權威的情勢法則 (C)權威合法論 (D)權威單一論
- 2 關於權變理論的描述，下列何者錯誤？
(A)根據系統理論發展而出 (B)否定兩極論的觀點
(C)追求唯一最佳的管理方法 (D)主張組織原則的殊途同歸性
- 3 下列何者並非從事績效管理的主要元素？
(A)員工的人力素質 (B)人員與財政資源分配加以連結
(C)清楚可衡量的目標 (D)個別員工績效考評
- 4 根據行政學者賽蒙 (H. Simon) 的「決策理論」，行政效率的衡量就是下列何者的衡量？
(A)決策形成速度的衡量 (B)決策參與程度的衡量 (C)民眾滿意程度的衡量 (D)決策理性程度的衡量
- 5 隨現代資訊科技的推展，已發生所謂「E 治理」的現象，下列所述何者屬於「E 民主」的面向？
(A)國稅局線上申報所得稅 (B)台北市政府線上市民滿意度調查
(C)高雄市政府網路公文傳遞系統 (D)無線電視台線上收視率調查
- 6 根據學者彼得斯 (G. Peters) 的見解，市場模式的治理重視低成本、高品質的公共服務，通常將公民視為：
(A)消費者 (B)主權所有人 (C)合夥同伴 (D)生產者
- 7 晚近有關政府革新的思潮有所謂「新公共服務」(New Public Service) 的理念，其主張政府應扮演下列何種角色？
(A)操槳而非導航 (B)操槳而非服務 (C)導航而非操槳 (D)服務而非操槳
- 8 下列何者不是新公共管理的核心觀念？
(A)顧客導向 (B)萬能政府 (C)市場機制 (D)競爭導向
- 9 對於新公共管理的論述與主張，以下敘述何者錯誤？
(A)依法行政，依據上級命令執行公務 (B)將公共行政轉化為較有效率與彈性
(C)要能回應民眾的需求 (D)核心概念重視授能、競爭與績效
- 10 下列那一種概念最能把握新公共行政之核心觀點？
(A)企業型官僚 (B)民主行政 (C)績效管理 (D)行政中立
- 11 下列行政院轄下設置的委員會中，何者為典型委員制之行政機關？
(A)行政院公平交易委員會 (B)行政院國軍退除役官兵輔導委員會
(C)行政院青年輔導委員會 (D)行政院原住民族委員會
- 12 司法院為國家最高司法機關，下列關於司法院之組織及其運作情形的敘述中，何者正確？
(A)設大法官十五人，任期七年，得連任一次
(B)司法院設有大法官會議、行政法院、政務人員懲戒委員會
(C)司法院設有最高法院、行政法院、公務員懲戒委員會
(D)大法官組成憲法法庭，專司解釋憲法，統一解釋法律、命令之職權

- 13 我國人事體系「職等」的設立，最符合以下那項組織結構原則？
(A)階梯原則 (B)機能原則 (C)專業原則 (D)協調原則
- 14 下列何者是巴納德 (C. I. Barnard) 的重要理論主張？
(A)有限理性論 (B)互動體系論 (C)衝突綜效論 (D)社會契約論
- 15 對於胡桑實驗 (Hawthorne Experiments) 的描述，下列何者錯誤？
(A)發現非正式組織對於組織的重要影響
(B)啓迪人性化管理觀念
(C)指出社會和心理因素是員工產生滿足感的重要原因
(D)研究方法只採用問卷調查
- 16 人群關係學派主要以何種研究方法，來證明人的行為對組織產生影響？
(A)權變研究方法 (B)實證研究方法 (C)法規研究方法 (D)生態研究方法
- 17 以功能分化作為設計基礎的組織結構，其最大的優點是：
(A)通才化 (B)效能化 (C)專業化 (D)個別化
- 18 下列各項敘述何者不是「理想型官僚組織」之特質？
(A)專業分工 (B)層級節制 (C)依法辦事 (D)人性管理
- 19 下列何者不是組織發展的特性？
(A)藉由外力的刺激來達成目的 (B)借重防衛機制
(C)提供信息回饋給參與者 (D)以解決問題為取向
- 20 我國行政院積極推動政府組織改造的「四化」工程，以下何者不包括在內？
(A)去任務化 (B)委外化 (C)地方化 (D)法令化
- 21 以金錢數字來表示的行政計畫，是為：
(A)政策方案 (B)政府預算 (C)行政目標 (D)行政激勵
- 22 我國公務人員區分為幾種官等？
(A)十四 (B)十三 (C)五 (D)三
- 23 在人事分類制度中，以「事」為中心，將職位的工作性質、繁簡難易、責任輕重及所需資格條件的高低，作為人事管理業務處理的制度，稱為：
(A)職門 (B)品位分類制 (C)職位分類制 (D)官職並立制
- 24 貨物稅屬於：
(A)所得稅系統 (B)消費稅系統 (C)財產稅系統 (D)獨立稅系統
- 25 下列何者不是審計機關的主要職權？
(A)審議預算之編製 (B)審核財務收支
(C)稽察財物及財政上之不法或不忠於職務之行為 (D)考核財務效能
- 26 公務人員福利支出項目中，最大的人事成本支出項目是退休支出與下列那一項？
(A)子女教育補助支出 (B)購屋貸款利息補助支出
(C)撫卹支出 (D)保險支出

- 27 柯伯 (R. W. Cobb) 和艾爾德 (C. D. Elder) 認為在社會處於不利地位、資源分配較差而提出問題，以謀求改進者，稱之為：
- (A)發掘者 (B)再調適者 (C)環境反應者 (D)行善者
- 28 如果決策者處理的問題是結構良好，亦即較單純和有前例可循時，則可以採取下列何種決策途徑？
- (A)理性－廣博決策途徑 (B)漸進決策途徑 (C)滿意決策途徑 (D)綜合掃描決策途徑
- 29 在決策過程中，行政官員及民意代表常受限於一些決策標準，下列何者不包括在內？
- (A)價值觀、政黨歸屬 (B)選區利益、民意 (C)順從、決策規則 (D)人際關係維持
- 30 若根據補助金如何分配的方式，可將補助款分為三種類型，其中由各州政府及地方政府自行提出計畫書草案，詳細闡明其用途，俾使行政機關根據國會所撥付該一計畫領域的總金額來做資源的分配，是指以下何種類型之補助款？
- (A)公式化補助款 (B)專案型補助款 (C)配合補助款 (D)一般補助款
- 31 下列那一項情事不得提出特別預算？
- (A)國防緊急設施 (B)戰爭
(C)不定期或數年一次之重大政事 (D)依法律增設新機關時
- 32 下列何者並非 Y 理論的假定與意涵？
- (A)一般人願意學習 (B)一般人都具備發展潛力
(C)一般人先天即厭惡工作 (D)懲罰與威脅並非管理的唯一方法
- 33 伍夫 (T. Wolf) 認為非營利組織是合法組成的非政府實體，應具備五種特徵，以下何者錯誤？
- (A)根據稅法給予免稅的優惠 (B)具有公共服務的使命
(C)排除自利營私的管理結構 (D)設立時必須向法院登記
- 34 下列何者並非大內 (W. Ouchi) 所提出的 Z 理論的意涵？
- (A)參與決策過程 (B)全局取向 (C)善用衝突 (D)長期雇用
- 35 下列何者並非個人克服溝通障礙的方法？
- (A)避免考量對方的立場 (B)使用對方可理解的語言
(C)有效的傾聽 (D)保持自己的信譽
- 36 關於非營利組織在公共服務上所扮演之角色，以下何者最正確？
- (A)制定公共政策 (B)執行公共政策
(C)監督人民 (D)支持地方利益及少數團體
- 37 我國政府積極研議強化災害防救的平時減災與整備工作之協調、聯繫機制，下列那一項不屬於政府這幾年來的努力作為？
- (A)強化鄉鎮市級的災害防救會報
(B)災害等級應做更大範圍整併
(C)強化地方政府災害防救會報與全民防衛動員準備之聯結
(D)建構民防團隊與災害防救體系之聯結
- 38 趨勢專家托佛勒 (A. Toffler) 在《第三波》(The Third Wave) 一書中，所提及之「第三波文明」係以下列何者為象徵？
- (A)工業 (B)機器生產 (C)農業 (D)電腦

- 39 公共行政人員必須運用裁量權的最主要原因為何？
(A)工作情境的複雜性 (B)上級主管事必躬親
(C)強化公務員的權威性 (D)鼓勵政策行銷
- 40 下列何者是新公共管理所最強調的理念？
(A)公共服務 (B)民主行政 (C)公民參與 (D)顧客導向
- 41 何種知識存於人類心智與組織之中，無法用語言文字表達，需透過知識的體會與行為的觀察而艱難地、間接地接近？
(A)外顯的知識 (B)默會的知識 (C)專業的知識 (D)程序的知識
- 42 林布隆 (C. E. Lindblom) 建構了模式 1 (model 1) 與模式 2 (model 2) 決策方式。下列何者為模式 2 決策的特徵？
(A)樂觀的知識假定 (B)先驗的真理 (C)錯誤規避 (D)分歧的政策需求
- 43 下列那一個國家將其文官分為 3 類，然後給予參加政黨政治活動的不同自由度？
(A)美國 (B)日本 (C)英國 (D)德國
- 44 「黑堡宣言」(Blacksburg Manifesto) 的主張中，明確地指出公共行政本身係處於何種系絡之中？
(A)社會 (B)政治 (C)經濟 (D)歷史
- 45 下列何項是我國現行會計年度的起訖期間？
(A)一月十五日至隔年一月十四日 (B)八月一日至隔年七月三十一日
(C)一月一日至十二月三十一日 (D)七月一日至隔年六月三十日
- 46 下列何者並非何茲伯格 (F. Herzberg) 「兩因理論」中保健因素的特質？
(A)可維持原有狀況 (B)可促進員工發揮潛力
(C)容易導致員工不滿 (D)有助於員工達成原有的工作績效
- 47 下列何者並非可作為行政機關實施全面品質管理的標準？
(A)回應性 (B)能力 (C)預算達成率 (D)品質的一致性
- 48 下列何者非零基預算制度的作業程序？
(A)確定決策單位 (B)編定長程計畫
(C)編擬決策案 (D)逐級呈報決策案
- 49 下列何者不是巴納德 (C. I. Barnard) 對於組織溝通的見解和主張？
(A)溝通可採取繞道或越級等彈性作法 (B)溝通路線應儘量簡短
(C)溝通管道應明確為組織成員所知 (D)應將溝通管道予以正式化
- 50 下列有關第二預備金的描述，何者錯誤？
(A)因應政事臨時需要必須增加計畫及經費時動用
(B)原列計畫費用因增加業務量致增加經費時動用
(C)於總預算中設定，數額不得超過經常支出總額百分之一
(D)原列計畫費用因事實需要奉准修訂致經費不敷時動用

測驗題標準答案

考試名稱： 98年 公務人員特種考試身心障礙人員考試

類科名稱： 一般行政

科目名稱： 行政學概要（試題代號：6401）

題 數： 50題

標準答案：

題序	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	B	C	A	D	B	A	D	B	A	B	A	C	A	B	D	B	C	D	B	D

題序	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	B	D	C	B	A	D	B	A	D	B	D	C	D	C	A	D	B	D	A	D

題序	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
答案	B	D	C	B	C	B	C	B	A	C

備 註： 無更正紀錄。