

等 別：四等考試

類 科：戶政

科 目：社會工作概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、個案工作是社會工作之基本方法之一，請舉一案例詳述個案工作之過程與注意事項。
(25分)

二、請問在民國96年7月11日經總統令將「身心障礙者保護法」修正之法律名稱為何？該法對身心障礙者之界定(第5條)、專業鑑定、需求評估等有何影響？又該法如何影響到福利服務的提供？請詳述之。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4405

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 認為家庭暴力的成因，源自於施暴者的低自尊與不成熟的個人特質，例如精神疾病、情緒與心理疾病、酒精與藥物濫用等因素之觀點，是下列那一項？
(A)生態模式觀點 (B)精神分析觀點 (C)父權體制觀點 (D)社會學習觀點
- 2 團體是由個人聚集而成，在團體內的個別成員之間存在著一種彼此連結(bond)的關係，它調整個別成員的方向，使彼此間產生「我們」在一起的感覺。以上敘述是屬於團體的那一種特性？
(A)互動性 (B)動態性 (C)凝聚性 (D)方向性
- 3 若社會工作者未依法向主管機關通報疑似受虐兒童案件，此種業務過失(malpractice)屬於：
(A)濫權 (B)瀆職 (C)怠職 (D)違法
- 4 社會工作師證照化的主要考量是：
(A)專業的認可 (B)熱心的程度 (C)資源的壟斷 (D)增加從事專業的難度
- 5 台灣三歲以下兒童照顧大多數仍由母親在家照顧，成為阻礙婦女勞動參與最大的因素。這種將兒童照顧視為父母個人責任的現象，以下列何種概念來形容最適當？
(A)照顧社會化 (B)照顧國家化 (C)照顧家庭化 (D)照顧政治化
- 6 最初倡導社區照顧主要是為了：
(A)社會控制 (B)去機構化 (C)發揚資本主義 (D)營利
- 7 社區照顧強調：
(A)照顧服務集中化 (B)主要由公部門提供服務 (C)機構導向服務 (D)追求服務品質與效能
- 8 以下何者不屬於地理社區？
(A)村里 (B)工會 (C)城鎮 (D)街坊
- 9 針對重複或過早懷孕的高危險青少年，綜合的教育方案與經濟誘因被認為是最有效的方法。請問這類教育方案，最適合由那個單位提供？
(A)各級教育部門 (B)家庭暴力防治部門 (C)社區健康部門 (D)兒童保護部門
- 10 目前社會工作師法中規定，社會工作師分為幾級？
(A)只有一級 (B)分二級 (C)分三級 (D)分四級
- 11 以下那一項有關老人案主處遇的論述是錯誤的？
(A)對於居住在自家的案主，「個案管理」是社會服務機構經常運用的技巧
(B)社會工作者提供外展服務，有助於提高服務輸送效益
(C)老人喜歡回憶過去，社會工作者應努力把他們拉回現實和當下
(D)社會工作者要經常自我檢視是否陷入「反轉移」(「反移情」)作用

(請接背面)

等 別：四等考試
類 科：戶政
科 目：社會工作概要

- 12 為減少家庭照顧者的壓力，先進國家通常會考慮提供照顧者津貼，以增加家庭照顧誘因，請問這是那一類型的支持措施？
(A)就業性支持措施 (B)經濟型支持措施 (C)勞務型支持措施 (D)心理性支持措施
- 13 「團體的生命循環」是指團體隨著一個有脈絡可循的方向和速度移動的過程。其又可稱為：
(A)團體結構 (B)團體過程 (C)團體動力 (D)團體發展
- 14 某老先生前來機構表示被其子女棄養，但是當社會工作者得知因這位老先生在年輕時經常虐待其子女，所以認為是罪有應得，此種想法違反了何種倫理原則？
(A)非批判之態度 (B)同理心 (C)有目的之情感表達 (D)客觀性
- 15 社會團體工作的交互模型之特性為何？
(A)強調社會意識和社會責任 (B)強調臨床的取向 (C)強調居間協調與團體導向 (D)強調個別的取向
- 16 下列何種社會團體工作模型，主要針對適應不良的個人，希望能協助其獲得自我覺知和增進社會功能？
(A)社會目標模型 (B)治療模型 (C)發展模型 (D)交互模型
- 17 對個案管理員而言，結案評估時必須要考量下列何指標？
(A)服務是否符合機構的需求 (B)服務使用者對服務過程的回應
(C)服務目標的達成度 (D)案主投入的程度
- 18 以下那一項與我國現行老人福利機構經營管理相關的敘述是錯誤的？
(A)私人或團體設立老人福利機構，應向直轄市、縣（市）主管機關申請設立許可
(B)經許可設立私立老人福利機構者，都應於三個月內辦理財團法人登記
(C)老人福利機構應與入住者或其家屬訂定書面契約，明定其權利義務關係
(D)老人福利機構是否具有履行營運之擔保能力，認定標準是由所在地直轄市、縣（市）主管機關來訂定
- 19 所謂個別化（individualization）的倫理原則指的是：
(A)能夠欣賞每個人獨特的特質 (B)理解人們的共通性
(C)允許個人愛怎麼做就怎麼做 (D)承認個人的差異是造成問題之根源
- 20 心智障礙者「從教養院搬到社區居住」，或「直接在社區居住」，通常會遭遇來自居民與社區的歧視或反對。請問在各類福利服務中，這是屬於那種政策的內涵？
(A)所得維持政策 (B)住宅政策 (C)就業政策 (D)照顧政策
- 21 下列何人提出消滅五大巨人「貧窮、疾病、無知、不潔、懶惰」的建議？
(A)安德森（R. Andersen） (B)詹姆士二世（James II）
(C)貝佛里奇（W. H. Beveridge） (D)吉爾伯特（D. Gillbert）
- 22 根據性別工作平等法規定，僱用受僱者多少人以上者，雇主應訂定性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法？
(A)二十人 (B)三十人 (C)四十人 (D)五十人
- 23 以下那一項與品質管圈（quality circles）有關的陳述是不正確的？
(A)是改善工作績效的外部專家小組 (B)是一種公開討論工作滿意度降低的成因與因應的機制
(C)鼓勵員工提出具體的改善建議 (D)是一種定期性的意見交流
- 24 運用社會工作技巧，輔導外籍配偶成立志願服務團隊，符合以下何種觀點的價值？
(A)階級剝削 (B)社會衝突 (C)文化同化 (D)社會融合
- 25 社會工作者因為案主對其子女施加嚴重的身體虐待而斥責，甚至憎恨案主時，則下列敘述何者正確？
(A)案主咎由自取 (B)社會工作者沒有遵循接納原則
(C)社會工作者沒有情感反轉移 (D)社會工作者所做的是可以接受的

測驗題標準答案

考試名稱： 98年 公務人員特種考試身心障礙人員考試

類科名稱： 戶政

科目名稱： 社會工作概要（試題代號：4405）

題 數： 25題

標準答案：

題序	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	B	C	B	A	C	B	D	B	C	A	C	B	D	A	C	B	C	B	A	B

題序	21	22	23	24	25
答案	C	B	A	D	B

備 註： 無更正紀錄。