

98年公務人員特種考試身心障礙人員考試試題 代號：40750 全一頁

等 別：四等考試

類 科：教育行政

科 目：心理學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號： _____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、試述增進人際關係的方法。(25分)

二、試述柯爾柏六個主要道德發展階段及其內涵。(25分)

三、何謂信度、效度、常模？試列舉信度和效度的種類。(25分)

四、何謂認知失調理論，當一個人面臨認知失調時會如何調適使其平衡，請舉例說明之。
(25分)