

測驗題標準答案

考試名稱： 99年公務人員特種考試身心障礙人員考試

類科名稱： 一般行政、一般民政、人事行政

科目名稱： 行政學概要（試題代號：6401）

題 數： 50題

標準答案：

題序	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	D	B	D	B	C	A	B	B	D	A	B	C	C	A	C	D	B	C	B	D

題序	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	C	A	A	B	C	B	D	C	D	B	D	B	A	B	D	B	D	C	C	B

題序	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
答案	C	A	D	A	B	D	D	C	D	C

備 註： 無更正紀錄。

等 別：四等考試

類 科：一般行政、一般民政、人事行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 早期行政學者自威爾遜 (W. Wilson) 以來到賽蒙 (H. Simon)，其間多數學者對行政問題的研究主要是以下列何者作為核心概念？
(A)公平 (B)正義 (C)民主 (D)效率
- 2 危機處理的行動首重小組的成員結構要完備，下列那一個角色不屬於成員結構之一？
(A)財務專家 (B)爆破專家 (C)溝通專家 (D)發言人
- 3 胡桑實驗 (Hawthorne Experiments) 開創了人群關係學派研究的先河。下列何者並非其對於人群關係的重要啓示？
(A)人格尊重 (B)參與及情緒的發洩 (C)小團體及其拘束力 (D)權威的重要性
- 4 如果我們從「組織系統表」來觀察，將發現行政組織就是權責分配的關係，這種理解行政組織意義的觀點，係屬下列何者？
(A)動態的觀點 (B)靜態的觀點 (C)生理的觀點 (D)心理的觀點
- 5 公共行政人員符合倫理標準的行政行為特徵，不包括下列何者？
(A)以公共利益作為行政行為的基本目標和準則 (B)負責的專業主義
(C)回應機關首長的需求 (D)充分展現自主性與服務風格
- 6 溝通的風格類型中有一種屬於「支援者」，下列那一項不是「支援者」的特徵之一？
(A)表達強烈的意見 (B)以周到方式決策與表達
(C)避免權力的運用 (D)專注地聽
- 7 一般來說，英美兩國在那個年代以後，才有專設的政府危機管理機關？
(A) 1970 (B) 1980 (C) 1990 (D) 2000
- 8 團體盲思的理論分析可以區分為三個階段，下列那一項不屬於該等階段之一？
(A)外顯結果 (B)歡迎開放 (C)尋求一致性的傾向 (D)前提條件
- 9 下列那一個國家是屬於單一制國家？
(A)澳洲 (B)印度 (C)加拿大 (D)日本
- 10 下列何者不屬於鄰避型政策的運作過程中發生自力救濟的原因？
(A)符合理性專業的施政原則 (B)環境主義與環境意識的興起
(C)容易引起情緒性反應 (D)政策過程中與民眾溝通不良
- 11 下列敘述何者是政策充分性評估的內涵？
(A)政策產出與成本的關係 (B)政策目標達成時解決問題的程度
(C)政策達成預期結果的程度 (D)政策滿足標的團體需求的程度

- 12 愛德華三世 (G. Edwards III) 的政策執行力模式不包括下列那個變項？
(A)政策執行機關 (B)資源 (C)利益團體 (D)執行者意向
- 13 下列何者不是公共政策的形式？
(A)勞動基準法 (B)敬老津貼 (C)政黨黨綱 (D)政府再造方案
- 14 有關「品位分類制度」的描述，下列何者錯誤？
(A)以「事」為中心 (B)結構富於彈性
(C)簡單易行 (D)以「名分」鼓勵公務人員
- 15 下列敘述何者符合類比性質的政策規劃？
(A)適用於新興政策議題 (B)採取突破慣性的想法
(C)參考過去類似政策問題的方案 (D)以嘗試創新的觀點予以規劃
- 16 美國卡特總統提倡下列那一種預算制度？
(A)績效預算 (B)設計計畫預算 (C)計畫預算 (D)零基預算
- 17 下列何者不是預算不成立之補救辦法？
(A)沿用上年度預算
(B)替代預算
(C)按上年度預算十二分之一為本年度一個月之經費
(D)按實際需要編製臨時預算，送請國會議決
- 18 有關「人事行政」與「人事管理」之比較，下列何者錯誤？
(A)人事行政層次較高 (B)人事管理強調既定人事政策之執行
(C)人事行政著重方法與技術 (D)人事行政為政府機關專用名詞
- 19 有關典範變遷過程之順序，下列何者正確？
(A)常態科學→典範 I→異例→危機→革命→典範 II
(B)典範 I→常態科學→異例→危機→革命→典範 II
(C)常態科學→典範 I→危機→異例→革命→典範 II
(D)典範 I→常態科學→危機→異例→革命→典範 II
- 20 我國行政機關處理與人民權利義務有關事項之過程及手續，主要規定於以下何種法律？
(A)政府資訊公開法 (B)中央法規標準法 (C)行政中立法 (D)行政程序法
- 21 下列何者是個人追求目標遭遇挫折時的退讓反應方式？
(A)以相同方式刻板回應 (B)對所遭遇人事直接攻擊
(C)情緒孤立 (D)自圓其說
- 22 激勵在管理的應用上不包括下列何者在內？
(A)改善組織環境 (B)改善管理方式 (C)改善工作條件 (D)改善工作設計
- 23 下列有關公共服務民營化之敘述，何者為非？
(A)民營化就是 BOT (B)以「干預較少的政府」為目標
(C)民營化未必能解決問題 (D)政府仍須監督管理合約的執行過程
- 24 下列具有何種主義的行政人員，其性格的特徵是頑固，偏頗，不肯聽取別人的意見，又不肯自己觀察現實？
(A)權威主義 (B)本位主義 (C)集權主義 (D)形式主義

- 25 下列何者不是中央政府對地方政府實施補助款制度的主要理由？
- (A)補貼地方政府從事公共建設之經費 (B)矯正地方政府間的財政失衡
(C)反映國庫盈餘 (D)舒緩地方稅收減少的壓力
- 26 下列關於公益性利益團體之敘述，何者為非？
- (A)以促進公共利益為目的 (B)以向政府登記為必要條件
(C)無特定服務對象 (D)野生動物保育團體屬於此類
- 27 選舉為政治與行政運作的投入要素，下列何者非其主要的功能？
- (A)決定政策取向 (B)提供公民參與的管道
(C)作為民主政治教育的機制 (D)抑制不同意見的產生
- 28 我國目前所採行的人事管理體制，乃是兼採「職位分類」以及何種分類制度的結合？
- (A)數位分類 (B)道德分類 (C)品位分類 (D)獎懲分類
- 29 官僚組織內一味地強調服從的標準化行為，容易產生以下何種官僚制度的反功能？
- (A)不希罕效應 (B)寡頭鐵律 (C)白京生困境 (D)目標錯置
- 30 就機關最高負責者的人數為標準，行政組織可分為「首長制」和「委員制」，其中前者又稱為：
- (A)合議制 (B)獨任制 (C)二元制 (D)聯邦制
- 31 將相同或相似的活動，歸類形成一個組織單位，係屬下列何種組織分部化的方式？
- (A)按形態分部化 (B)按地區分部化 (C)按設備分部化 (D)按功能分部化
- 32 那位學者認為行政原則只不過是一堆諺語，無法放諸四海而皆準？
- (A)威爾遜 (W. Wilson) (B)賽蒙 (H. Simon)
(C)泰勒 (F. Taylor) (D)古德諾 (F. J. Goodnow)
- 33 「行政」之最簡單亦是最核心的意義是：
- (A)公共事務的推行 (B)機關的內部管理 (C)公共政策的規劃 (D)公眾利益的實踐
- 34 古立克 (L. Gulick) 以 POSDCORB 一字來說明行政的七個內容，其中「CO」代表何意？
- (A)合作 (Cooperating) (B)協調 (Coordinating)
(C)吸納 (Cooptating) (D)結盟 (Coalition)
- 35 下列何人提出權威接受論？
- (A)泰勒 (F. Taylor) (B)費堯 (H. Fayol)
(C)梅堯 (Elton Mayo) (D)巴納德 (Chester Barnard)
- 36 行政管理學派不包括下列何者？
- (A)費堯 (H. Fayol) (B)泰勒 (F. Taylor)
(C)古立克 (L. Gulick) (D)穆尼 (J. D. Mooney) 和瑞利 (A. C. Reiley)
- 37 根據全鍾燮 (J. S. Jun) 的看法，假若行政要符合公共利益，下列何者非應重視之事項？
- (A)公民權利與民主程序 (B)倫理與道德的標準
(C)專業知識 (D)公務員的福利
- 38 現職公務人員連續任職年限，俸級與考績均達一定標準，得以取得同官等高一職等之任用資格，這是屬於以下何種任用資格取得途徑？
- (A)依法考試及格 (B)依法銓敘合格 (C)依法考績陞等 (D)依法年資陞等

- 39 一位有正義感的公務員，當他不慎違法失職時，愧疚之情不是來自上級主管的懲處，而是來自內心的自我責備。學者哈蒙（M. Harmon）將這種負責任的行為表現稱為：
- (A)綜效性 (B)交互主觀性 (C)受煎熬的靈魂 (D)自我組織性
- 40 下列何者並非績效管理循環中的元素？
- (A)團隊目標 (B)控制幅度 (C)個人課責 (D)訓練與發展需求
- 41 哈蒙（M. Harmon）建構了公共行政的行動理論（action theory），下列何者不屬於行動理論或哈蒙的基本概念？
- (A)強調人與人之間以及人與組織之間的面對面接觸情境
(B)藉由主觀意義的表達，達成交互主觀的共識
(C)透過結構化理論之運用，達成解放的旨趣
(D)對於人性的基本假定是積極的和社會的
- 42 下列何者對公眾關係的認知是錯誤的？
- (A)視公眾關係為一種魔術 (B)公眾關係之手段為溝通
(C)公眾關係發動者為個人 (D)管理者是公眾關係對象
- 43 以下有關職門、職位、職系、職組的關係，何者正確？
- (A)職門>職系>職組>職位 (B)職門>職系>職位>職組
(C)職門>職位>職組>職系 (D)職門>職組>職系>職位
- 44 下列公營事業民營化的幾種方式中，何者通常是政府受迫於實際狀況，不得不然的決定？
- (A)替代（displacement） (B)撤資（disvestment） (C)委託（delegation） (D)外包（outsourcing）
- 45 某甲向來「我行我素」，但自從投身公務機關後，某甲在組織內的行為表現和以前大不相同，我們可以歸因為機關內的「非正式組織」發揮下列何種作用？
- (A)層級節制的合法權威 (B)團體的拘束力
(C)人事規章的獎懲作用 (D)將組織目標合法化
- 46 根據「符號互動論」（Symbolic interactionism）的看法，人類對外在世界之所以擁有主動性，而非被動接受環境刺激反應而已，其因為何？
- (A)因人類有理性與計算的能力 (B)因人類有遵從大自然規律的能力
(C)因人類是生產方式改變的接受者 (D)因人類有詮釋與定義的能力
- 47 下列何種組織理論認為「組織的衝突和不確定的環境是一種常態現象」？
- (A)組織文化學 (B)組織經濟學 (C)組織心理學 (D)組織政治學
- 48 哈蒙（M. Harmon）將行政學發展區分為那兩大典範？
- (A)政治典範與管理典範 (B)現代典範與後現代典範
(C)理性典範與行動典範 (D)重建公共行政典範與政府再造典範
- 49 美國學者丹哈特（Robert Denhardt）對傳統的行政理論批判一針見血，認為過去的行政理論過於強調下列何種價值？
- (A)民主行政 (B)人權保障 (C)社會正義 (D)行政效率
- 50 明茲伯格（H. Mintzberg）指出，一般而言領導者需扮演三種角色，下列何者並不包含在內？
- (A)人際關係角色 (B)資訊的角色 (C)技術的角色 (D)決策者的角色